

# **Reglament de Servici d'Abastiment d'Aigua**

**Data d'aprovació: 30.07.2004**  
**Publicació B.O.P.: 14.09.2004**

## Capítol I. Disposicions generals.

Article 1. Objecte

Article 2. Normes generals

Article 3. Competències

Article 4. Àmbit territorial d'actuació

Article 5. Caràcter i obligació del subministrament

Article 6. Exclusivitat en el subministrament d'aigua

## Capítol II. Obligacions i drets de l'entitat subministradora i dels abonats

Article 7. Obligacions de l'entitat subministradora

Article 8. Drets de l'entitat subministradora

Article 9. Obligacions dels abonats

Article 10. Drets dels abonats

## Capítol III. Instal·lacions d'abastiment

Article 11. Definicions i límits

Article 12. Competències en les instal·lacions

Article 13. Autoritzacions

Article 14. Característiques de les instal·lacions interiors

Article 15. Manteniment i conservació

## Capítol IV. Connexions i ramals d'abonat

Article 16. Dret d'accés a l'ús del subministrament

Article 17. Definicions

Article 18. Competència per a atorgar la concessió de connexions

Article 19. Condicions per a la concessió

Article 20. Actuacions en el cas d'abastiment ple

Article 21. Actuacions en el cas de no disposar d'abastiment ple

Article 22. Noves urbanitzacions i polígons

Article 23. Connexions a altres xarxes

Article 24. Fixació de característiques dels ramals generals d'abonat i les connexions.

Article 25. Tramitació de sol·licituds

Article 26. Objecte de la concessió

Article 27. Formalització de la concessió

Article 28. Titularitat de la connexió

Article 29. Execució i conservació

Article 30. Aportació per extensió de xarxa

Article 31. Connexions per a instal·lacions de protecció contra incendis

Article 32. Pèrdua de drets sobre el ramal d'abonat i la connexió

## Capítol V. Control de consums

Article 33. Normes generals

Article 34. Característiques tècniques dels aparells de mesura

- Article 35. Quota de servici
- Article 36. Verificació i precintat
- Article 37. Sol·licitud de verificació: comprovacions particulars
- Article 38. Sol·licitud de verificació: verificació oficial
- Article 39. Abonament de gastos de comprovació i liquidacions
- Article 40. Verificació a instància de l'Ajuntament
- Article 41. Precinte oficial etiquetes
- Article 42. Col·locació i retirada de comptadors
- Article 43. Canvi d'emplaçament
- Article 44. Manipulació del comptador
- Article 45. Substitució de comptadors
- Article 46. Renovació periòdica de comptadors

#### Capítol VI. Condicions del subministrament d'aigua

- Article 47. Caràcter del subministrament
- Article 48. Subministraments per al servici contra incendis
- Article 49. Usos prioritaris
- Article 50. Obligacions de subministrament
- Article 51. Exigibilitat del subministrament

#### Capítol VII. Contractació del subministrament d'aigua

- Article 52. Sol·licitud de subministrament
- Article 53. Contractació del subministrament
- Article 54. Contracte de subministrament
- Article 55. Quotes de contractació del subministrament
- Article 56. Fiances
- Article 57. Causes de denegació del contracte
- Article 58. Titularitat del contracte i canvi d'abonats
- Article 59. Subrogació
- Article 60. Duració del contracte
- Article 61. Modificacions del contracte de subministrament
- Article 62. Clàusules especials
- Article 63. Causes de suspensió del subministrament
- Article 64. Procediment de suspensió
- Article 65. Extinció del contracte de subministrament

#### Capítol VIII. Regularitat i qualitat en el subministrament

- Article 66. Garantia de qualitat, pressió i cabal
- Article 67. Continuitat en el subministrament
- Article 68. Suspensions temporals
- Article 69. Reserves d'aigua
- Article 70. Restriccions en el subministrament

#### Capítol IX. Lectures, consums i facturacions

Article 71. Lectura de comptadors  
Article 72. Determinació de consums  
Article 73. Consums estimats  
Article 74. Objecte i periodicitat de la facturació  
Article 75. Factures  
Article 76. Requisits de factures  
Article 77. Forma de pagament de les factures  
Article 78. Correcció d'errors en la facturació  
Article 79. Reclamacions

#### Capítol X. Règim de tarifes

Article 80. Sistema tarifari  
Article 81. Règim de tarifes  
Article 82. Despeses en la contractació  
Article 83. Despeses per altres prestacions

#### Capítol XI. Fraus en el subministrament

Article 84. Inspecció d'utilització del servei  
Article 85. Fraus  
Article 86. Liquidació de frau

#### Capítol XII. Reclamacions

Article 87. Tramitació

#### Capítol XIII. Sancions

Article 88. Organisme sancionador  
Article 89. Infraccions en les relacions entre l'entitat subministradora i els consumidors.  
Article 90. Fets sancionables  
Article 91. Qualificació de sancions  
Article 92. Procediment sancionador  
Article 93. Sancions a imposar

#### Capítol XIV. Del reglament

Article 94. Disposició substitutòria  
Article 95. Obligatorietat del seu compliment  
Article 96. Disposició transitòria  
Article 97. Modificacions al reglament  
Article 98. Interpretació del reglament  
Article 99. Vigència del reglament

#### Capítol XV. Jurisdicció

Article 100. Jurisdicció

#### Capítol I. Disposicions generals

Article 1. Objecte

1.1. L'abastiment d'aigua potable al municipi de València és un servici públic de competència municipal, de conformitat amb el que estableixen els articles 25 i 26 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local.

El present reglament té com a objecte regular les relacions entre l'entitat subministradora que preste el servici de subministrament domiciliari d'aigua potable i els seus abonats, amb la senyalització dels drets i obligacions bàsiques per a cada una de les parts.

1.2. A efectes del present reglament es denomina abonat a l'usuari del Servici Municipal d'Aigua que tinga contractat el servici de subministrament d'aigua. L'abonat ha de ser titular del dret d'ús de la finca, local o indústria.

1.3. Als efectes d'este reglament, es considera entitat subministradora d'aigua potable, aquelles persones –naturals o jurídiques, públiques o privades–, que dediquen la seua activitat a la distribució domiciliària de l'aigua potable al municipi de València, conforme al que estableix la vigent Legislació del Règim Local.

## Article 2. Normes generals

2.1. L'Ajuntament de València procedix a la prestació del Servici Municipal d'Abastiment d'Aigua, d'acord amb allò definit i preceptuat per la Llei Reguladora de les Bases del Règim Local i text refós de les disposicions legals vigents en matèria de Règim Local, Reglament de Servici de les Corporacions Locals i en la forma de gestió que es determine pel ple de l'Ajuntament.

2.2. El servici de subministrament domiciliari d'aigua potable, s'ajustarà a allò que s'establix en el present reglament i a allò que s'ha estipulat en la normativa que li fóra d'aplicació.

2.3. Les característiques tècniques dels elements i l'execució de les instal·lacions de la xarxa general, dels ramals generals d'abonat i connexions a les finques, vivendes, locals, indústries i reg s'ajustarà, a més, a les normes tècniques d'abastiment de València i a l'Ordenança per a abastiment d'aigües de l'Excm. Ajuntament de València.

## Article 3. Competències

A fi de garantir la deguda prestació del subministrament d'aigua potable a què es referix el present reglament, s'establixen les competències que a continuació es detallen:

3.1. Correspondrà a l'entitat subministradora:

- El dimensionamiento de la secció del ramal general d'abonat i la connexió i equip de mesura que s'ha d'instal·lar, en funció de la sol·licitud de consums que es formalitze i del que a este efecte regulen les disposicions vigents.

- La proposta de tarifa necessària per a la gestió del servei, amb els informes i ratificacions que corresponguen, atenent a l'estructura tarifària definida per l'Ajuntament.

- Definir, projectar i informar qualsevol tipus d'obra que afecta al seu abastiment.

- Qualsevol altre aspecte arrellegat en la normativa reguladora de l'abastiment.

3.2. Correspondrà als serveis tècnics municipals de l'Ajuntament de València:

- Les labors de seguiment i control de la gestió de l'abastiment.

- Informar dels aspectes de finançament del servei (tarifes i estructura tarifària).

- Resoldre reclamacions del servei.

- Qualsevol altre aspecte que li assigne la normativa reguladora de l'abastiment d'aigua a València.

Article 4. Àmbit territorial d'actuació

4.1. L'entitat subministradora estarà obligada a prestar el servei d'abastiment d'aigua a tot el terme municipal de València, excepte zones puntuals subjectes a causes imperatives acceptades per l'Ajuntament.

Article 5. Caràcter i obligació del subministrament

5.1. La titularitat del servei d'abastiment d'aigua potable la manté, en tot moment, l'Ajuntament de València.

5.2. Els serveis als quals afecta este reglament, quedaran sotmesos permanentment al control de l'Ajuntament de València, que supervisarà, en tot moment o lloc, els treballs realitzats i serveis prestats per l'entitat subministradora.

5.3. L'entitat subministradora, dins de l'àmbit territorial en què desenvolupe els seus serveis, està obligada a distribuir i situar en els punts de presa dels abonats l'aigua potable o aigua per a usos secundaris, d'acord amb les condicions que fixa este reglament i la resta de disposicions que siguen d'aplicació.

S'establix com a requisit essencial de tota urbanització, la instal·lació o connexió a la xarxa general del servei d'aigua potable. En conseqüència, no es concediran llicències per a edificar en sòl urbà, si en els corresponents projectes d'obra que se sotmeten a l'Administració municipal no consta la instal·lació o connexió amb la xarxa general de subministrament d'aigua, amb les garanties necessàries, o les ampliacions necessàries d'infraestructura per a cobrir les seues pròpies

necessitats i no alterar les de tercers, inclús previstes, garantint el compliment de les especificacions arreglades en la normativa reguladora de l'abastiment.

#### Article 6. Exclusivitat en el subministrament d'aigua

6.1. El Servei Públic d'Abastiment d'Aigua es presta en el terme municipal de València. Podran coexistir amb el Servei Públic d'abastiment d'aigua, abastiments privats autoritzats per l'Ajuntament. Els abonats podran triar l'empresa subministradora.

6.2. L'abonat no podrà, en cap circumstància, introduir en les xarxes de distribució gestionades per l'entitat subministradora, aigua que tinga distinta procedència de la subministrada per l'entitat subministradora, encara que siga potable.

6.3. Els urbanitzadors no podran cedir una nova infraestructura a cap empresa. La cessió serà a favor de l'Ajuntament i l'explotació anirà a càrrec de l'entitat subministradora.

#### Capítol II. Obligacions i drets de l'entitat subministradora i dels abonats.

#### Article 7. Obligacions de l'entitat subministradora

7.1. Obligació del subministrament: dins del terme municipal i en l'àmbit en què estiga instal·lada la xarxa de distribució d'aigua, l'entitat subministradora està obligada a concedir la provisió d'aigua a qui la demane, i a l'ampliació del subministrament corresponent a tot abonat final que ho sol·licite per al seu ús en edificis, locals, recintes i instal·lacions, sempre que estos reunisquen les condicions exigides en este reglament i la resta de disposicions que s'apliquen.

7.2. Qualitat d'aigua: l'entitat subministradora ve obligada a subministrar aigua als abonats, de manera que garantisca la seua potabilitat d'acord amb les disposicions vigents, fins a la clau de registre existent en sòl públic, junt amb el mur-fatxada, que es considera, amb caràcter general, com a final de la xarxa pública, començant a la seua eixida la connexió i inici de la instal·lació interior d'abonat.

7.3. Conservació de les instal·lacions: incumbix a l'entitat subministradora la conservació, manteniment i explotació de les xarxes i instal·lacions d'abastiment d'aigua adscrites al servici, així com els ramals generals d'abonat fins a la clau de registre.

En aquells casos en què siga necessària major pressió que la subministrada, l'abonat haurà de disposar pel seu compte de les instal·lacions d'elevació necessàries en la seua finca per a l'abastiment.

7.4. Regularitat en la prestació dels servicis: l'entitat subministradora estarà obligada a mantindre la regularitat en la provisió d'aigua.

En tot cas, no li seran imputables les interrupcions d'estos servicis en els supòsits indicats en els articles 67 i 68 d'este reglament.

7.5. Exposicions i visites a les instal·lacions: l'entitat subministradora està obligada a col·laborar amb les autoritats i centres d'educació per a facilitar –condicionat per les necessitats d'explotació–, que els abonats, usuaris o públic en general puga conèixer el funcionament de les instal·lacions.

7.6. Reclamacions: l'empresa subministradora haurà de contestar les reclamacions dels abonats que se li formulen per escrit, en el termini màxim de deu dies hàbils, donant compte a l'Ajuntament tant de la reclamació com de la resposta donada, així com certificar la conformitat final del reclamant.

7.7. Tarifes: L'entitat subministradora estarà obligada a aplicar, als distints tipus de subministraments que tinga establits, els preus i quadres de tarifes que, en cada moment, es troben en vigor al municipi de València, inclús per a altres municipis o empreses distribuïdores.

7.8. Garantia de pressió o cabal: l'entitat subministradora està obligada, excepte en el cas d'averies accidentals o causes de força major, a mantindre en la clau de registre de final de ramal general d'abonat les condicions de pressió i cabal establides en el contracte de subministrament, de conformitat amb les prescripcions d'este reglament, sense que en cap cas la pressió puga ser inferior a 2,5 kp/cm<sup>2</sup> ni superior a 5 kp/cm<sup>2</sup> a qualsevol hora del dia en la xarxa d'aigua potable així com inferior a 2,0 kp/cm<sup>2</sup> ni superior a 5 kp/cm<sup>2</sup> en la xarxa de baixa pressió.

7.9. Avisos urgents: l'entitat subministradora està obligada a mantindre un servici permanent de recepció d'avisos les 24 hores del dia, durant tots els dies de l'any, al qual els abonats o usuaris puguen dirigir-se per a comunicar averies o rebre informació en cas d'emergència.

7.10. Incorporació d'obres i instal·lacions hidràuliques: a fi de verificar l'adequació dels projectes d'abastiment a les normes tècniques del servici, i com a tràmit previ a la seua aprovació per l'Excm. Ajuntament, correspon a l'entitat subministradora informar dels projectes d'obres d'abastiment d'aigua potable i del conjunt de les instal·lacions precises fins als edificis o immobles objecte del subministrament domiciliari, informar dels plans parcials i especials, programes d'actuació urbanística i projectes d'urbanització, respecte de la xarxa de distribució d'aigua en l'àrea, sector, polígon o unitat d'execució corresponent.

L'entitat subministradora haurà d'informar amb suficient antelació, abans que l'Ajuntament de València recepcione qualsevol urbanització, en la qual cosa es referisca a les obres d'abastiment d'aigua, independentment que estes hagen sigut executades o no per l'entitat subministradora.

7.11. Obres executades per l'Estat o altres administracions: incumbix a l'entitat subministradora la conservació, manteniment i explotació de les obres i instal·lacions relacionades amb l'abastiment d'aigua que siguen executades per l'Estat, Ajuntament de València o altres administracions, una vegada que es produísca la seua entrega al municipi de València i la seua afectació o adscripció al servici.

## Article 8. Drets de l'entitat subministradora

Sense perjudi d'aquells altres drets que en relació amb situacions específiques puguen derivar-se per a l'entitat subministradora, i dels que li atorguen les disposicions legals i reglamentàries en matèria de gestió del servei públic, l'entitat subministradora tindrà, amb caràcter general, els següents drets:

- Inspecció d'instal·lacions interiors: a l'entitat subministradora, sense perjudi de les competències que la legislació vigent conferisca als diferents òrgans de l'Administració, li assisteix el dret a inspeccionar, revisar i intervindre, amb les limitacions que s'establixen en este reglament, les instal·lacions interiors del subministrament que, per qualsevol causa, es troben o puguen trobar-se en servei o ús.

- Cobraments per facturació: a l'entitat subministradora li assisteix el dret a percebre en les seues oficines o llocs destinats a este efecte, l'import de les facturacions o càrrecs que reglamentàriament formule a l'abonat per les prestacions que realitze l'entitat subministradora o si és el cas, hagen sigut utilitzades. Estos llocs de cobrament queden establits en el 77 d'este reglament.

- Disposar d'una tarifa suficient per a mantindre l'equilibri econòmic del servei.

- Realitzar el tall de subministrament d'acord amb allò que s'ha especificat en el present reglament.

## Article 9. Obligacions dels abonats

Amb independència d'aquelles situacions que siguen objecte d'una regulació especial en este mateix reglament, de les que puguen derivar-se obligacions específiques, per a un abonat, estos tindran, amb caràcter general, les obligacions següents:

- Pagament de rebuts i factures: en reciprocitat a les prestacions que rep, tot abonat serà obligat al pagament puntual dels càrrecs que li formule l'entitat subministradora, d'acord amb els preus que tinga aprovats en tot moment l'Ajuntament de València. Així mateix, l'abonat serà obligat al pagament puntual dels càrrecs que se li formulen derivats dels servicis específics que reba, deguts a la sol·licitud de prestació d'un servei individualitzat, diferenciat dels que, en funció del present reglament, té obligació de prestar, prèvia la seua acceptació i assumptió per este. Quant als consums d'aigua es referix, esta obligatorietat de pagament es considerarà extensiva als casos en què estos s'hagen originat per frau, fuga, avaria o defecte de construcció o conservació de les instal·lacions interiors, o per qualsevol altra causa no imputable a l'entitat subministradora.

- Col·laborar econòmicament en les ampliacions d'infraestructures que li corresponguen, segons allò que s'ha estipulat en la legislació vigent.

- Pagament de fiances: tot peticionari, al formalitzar el contracte de subministrament, està obligat a depositar la corresponent fiança, d'acord amb el que disposa el present reglament i en les ordenances municipals.

- Conservació d'instal·lacions: sense perjudi de quant a este efecte estableixen les normes bàsiques per a instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, tot abonat haurà d'utilitzar de forma correcta les instal·lacions al seu servici, adoptant les mesures necessàries per a conservar-les en la forma més adequada, i evitant el retorn a la xarxa de possibles aigües contaminants, de manera que es mantinguen a més, intactes els precintes que garantixen la inviolabilitat del comptador i de les instal·lacions de connexió, si és el cas, com béns de servici públic, així com garantint les condicions idònies per a la presa de lectures de consum d'este.

- Facilitats per a les instal·lacions i inspeccions: tot peticionari o abonat d'un subministrament, està obligat a facilitar a l'entitat subministradora la col·locació dels elements precisos en la propietat objecte de l'assortiment, així com permetre l'entrada al personal autoritzat per tal servici, que així ho acredite, a fi que pugua efectuar totes les comprovacions que estiguen relacionades amb el subministrament, inclús la lectura dels comptadors. Igualment, el peticionari o abonat d'un subministrament està obligat a cedir a l'entitat subministradora l'ús dels locals, recintes o arquetes necessaris per a la instal·lació dels equips de mesura fora del local o vivenda a subministrar i elements auxiliars adequats en cada cas.

- Derivacions a tercers: els abonats no podran cedir aigua a tercers ni de forma gratuïta ni remunerada, ja siga amb caràcter permanent o temporal, seran responsables de tot frau que es produïska en el seu subministrament, bé per si o per qualsevol altra persona que d'ell depenga.

- Avisos d'avaría: els abonats deuran, en interés general i en el seu propi, informar a l'entitat subministradora de qualsevol avaría o pertorbació produïda o que al seu parer, es poguera produir en la xarxa general de distribució, en els ramals generals d'abonat, en les connexions i en les instal·lacions interiors, abans del registre per comptador.

- Usos i abast dels subministraments: els abonats estan obligats a utilitzar l'aigua subministrada en la forma i per als usos contractats. L'abonat haurà de consumir l'aigua d'acord amb el que estableix el reglament, així com usar les seues instal·lacions de forma racional i correcta, de manera que evite perjudis a la resta dels abonats i a l'entitat subministradora. A més a més, estarà obligat a sol·licitar a l'entitat subministradora l'autorització pertinent per a qualsevol modificació en les seues instal·lacions, que implique un augment en els cabals contractats de subministrament o modificació en el nombre dels receptors, havent d'abonar els gastos que estes modificacions impliquen.

- L'abonat no podrà instal·lar equips de bombament que puguen originar descensos de la pressió en la connexió per davall dels nivells mínims previstos en este reglament.

- Notificació de baixa: l'abonat que desitge causar baixa en l'assortiment, estarà obligat a interessar per escrit a l'entitat subministradora dita baixa amb l'antelació de 5 dies, de manera que indique en tot cas, la data en què ha de cessar l'esmentat subministrament.

- Independència d'instal·lacions: quan en una mateixa finca junt amb l'aigua de distribució pública existira aigua d'una altra procedència, l'abonat estarà obligat a establir xarxes i instal·lacions interiors per on circulen o s'emmagatzemen independentment les aigües, sense que existisca possibilitat que es mesclen les aigües d'una o altra procedència. L'entitat subministradora no es responsabilitzarà de la qualitat de les aigües en les instal·lacions que no complisquen estes condicions, s'advertirà als abonats de la responsabilitat en què poden incórrer, de produir-se, per retrocés, l'alteració de les condicions de potabilitat de les aigües de la xarxa pública.

- Precintes: respectar els precintes col·locats per l'entitat subministradora o organismes competents de l'Administració i donar l'oportú avís a l'entitat subministradora si aparegueren manipulats.

- Recuperació de cabals: aquells abonats que en les seues instal·lacions disposen de piscines, equips de refrigeració o instal·lacions frigorífiques que utilitzen l'aigua com a mitjà portador d'energia tèrmica, hauran d'equipar les dites instal·lacions amb equips de reciclatge segons es prescriu en la norma bàsica per a instal·lacions interiors.

#### Article 10. Drets dels abonats

Sense perjudi d'aquells altres que en relació amb situacions específiques puguen derivar-se per als abonats, estos, amb caràcter general, tindran els següents drets:

- Potabilitat de l'aigua: a rebre, si així s'ha contractat, en les seues instal·lacions aigua que reunisca els requisits de potabilitat establits en les disposicions vigents.

- Ser advertit urgentment en cas que l'aigua no reunisca les condicions mínimes requerides.

- Servici permanent: disposar permanentment del subministrament d'aigua potable, d'acord amb les condicions que s'assenyalen en el seu contracte de subministrament, sense altres limitacions que les establides en el present reglament i la resta de disposicions aplicables.

- Garantia de pressió o cabal: disposar en la connexió d'una pressió compresa entre els límits màxims i mínims fixats en este reglament.

- Facturació: que els servicis que reba, se li facturen pels conceptes i quanties vigents en cada moment.

- Periodicitat de lectura: que se prenga per l'entitat subministradora la lectura a l'equip de mesura que controla el subministrament, amb la periodicitat fixada per l'Ajuntament de València.

- Periodicitat de facturació: que se li formule la factura dels servicis que reben amb una periodicitat no superior a dos mesos o a la que en cada moment determine l'Ajuntament.

- Contracte: que se li formalitze, per escrit, un contracte, en el qual s'estipulen les condicions bàsiques del subministrament i a rebre una còpia d'este en el moment de la seua formalització.

- Execució d'instal·lacions: triar lliurement l'instal·lador autoritzat que execute les instal·lacions interiors, així com el proveïdor del material, havent d'ajustar-se a les prescripcions tècniques reglamentàriament exigibles i a les normes tècniques del servici que li afecten.

- Reparacions urgents: les reparacions urgents que es requerisquen en les instal·lacions de la xarxa exterior al domicili o local de l'abonat.

- Reclamacions: formular reclamació contra l'actuació de l'entitat subministradora o els seus empleats, per mitjà dels procediments previstos en este reglament, acudint a l'Ajuntament de València en cas de discrepància amb l'entitat subministradora o si esta no haguera contestat en un termini de 30 dies. Per a realitzar qualsevol reclamació, el reclamant haurà d'acreditar la seua condició de titular del contracte de subministrament o de representant legal d'este. L'empresa concessionària del servici, remetrà trimestralment a l'Ajuntament un llistat d'incidències i reclamacions produïdes en la prestació del servici.

- Informació: consultar totes les qüestions derivades de la prestació i funcionament del servici en relació al seu subministrament, així com rebre contestació per escrit de les consultes formulades per este procediment. Igualment, tindrà dret, si així és sol·licitat pel peticionari, que se li informe de la normativa vigent que li és d'aplicació, així com que se li facilite, per part de l'entitat subministradora, un exemplar del present reglament.

- Atenció personal: ser tractat correctament i amablement pel personal de l'entitat subministradora o el personal que estiga subcontractat per esta. El personal anirà proveït de la seua corresponent acreditació, sense l'exhibició del qual no es tindrà en compte la seua condició als efectes previstos en este reglament. En tot cas, l'abonat podrà, si així ho desitja, exigir al personal inspector de l'entitat subministradora, quan se sol·licite l'accés a propietat privada, el seu número d'identificació i realitzar una comprovació prèvia en l'entitat subministradora.

- Utilitzar com a llenguatge en les relacions amb l'entitat subministradora el valencià i el castellà.

## Article 11. Definicions i límits

11.1. Es consideren instal·lacions exteriors del servici aquelles que servixen per a la captació i/o regulació de l'aigua, per a la seua adducció a les plantes de tractament, incloent les instal·lacions d'elevació, les plantes esmentades, així com les conduccions de transport des de les dites plantes als depòsits reguladors i/o xarxes de distribució; les artèries, conduccions diverses i ramals generals d'abonats, tant de la xarxa d'aigua potable com de la denominada xarxa de baixa pressió.

11.2. Les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua de l'immoble són el conjunt de canonades i els seus elements de control, maniobra i seguretat, posteriors a la clau de registre en el sentit de la circulació normal del flux de l'aigua.

## Article 12. Competències en les instal·lacions

12.1. Correspon a l'entitat subministradora el manteniment i conservació de les instal·lacions exteriors d'abastiment d'aigua, conforme al Plec de condicions tècniques.

12.2. No estarà, per tant, obligat a efectuar les dites operacions en les instal·lacions interiors de subministrament. No obstant es tindrà en compte:

- L'entitat subministradora podrà inspeccionar les instal·lacions dels seus abonats, a fi de vigilar les condicions i forma en què estes utilitzen el subministrament, sense perjudi de les facultats inspectores dels organismes de l'Administració.

- Les facultats previstes en la concessió de ramals generals d'abonat, connexions i contractes de subministrament, que també autoritzen a l'entitat subministradora per a la inspecció de les instal·lacions, amb caràcter previ a la dita concessió.

## Article 13. Autoritzacions

13.1. Les instal·lacions interiors per al subministrament d'aigua, seran executades per un instal·lador autoritzat per la respectiva Delegació Provincial de la Conselleria d'Indústria i s'ajustaran a la normativa vigent en cada moment.

El servici de subministrament domiciliari d'aigua potable, s'ajustarà a quant establix el present reglament i a allò que s'ha estipulat en la normativa que li fora d'aplicació.

13.2. Els abonats hauran d'informar a l'entitat subministradora, de les modificacions que pretenen realitzar en la disposició o característiques de les seues instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, així com obtindre del propietari de l'immoble a què pertanguen, les autoritzacions precises per a dur a terme les modificacions esmentades. Cada modificació haurà d'estar avalada pel corresponent butlletí d'instal·lador o projecte, d'acord amb la normativa vigent.

## Article 14. Característiques de les instal·lacions interiors

14.1. Les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua s'ajustaran a allò que s'ha prescrit per les normes bàsiques per a instal·lacions interiors i la resta de normes i reglaments que s'apliquen, així com al que estableixen les Ordenances Municipals de l'Ajuntament de València, el Plec de condicions tècniques de l'abastiment d'aigua a València i els requisits previstos en els articles següents, d'obligat compliment per a optar al subministrament des de la xarxa municipal, tant d'aigua potable com de baixa pressió.

14.2. El tub de connexió, que enllaçarà la clau de registre situada al final del ramal general d'abonat amb la clau de pas situada al principi del tub d'alimentació, s'instal·larà dins d'un altre tub de protecció, de major diàmetre que, en cas d'avaria, facilita la seua substitució o reparació. El buit entre ambdós tubs s'omplirà amb algun morter o pasta de característiques elàstiques, que garantisca la impermeabilitat, permés els eventuais moviments del tub de connexió.

En el seu extrem aigües a baix se situarà la clau de pas, immediatament després de l'encreuament amb el mur de fatxada o, si és el cas, límit de la propietat.

Se situarà dins d'una cambra impermeabilitzada, connectada amb la canalització de protecció del tub d'alimentació, de manera que, de produir-se alguna avaria en este tub, les aigües que puguen escapar-se s'arreguen en la cambra.

En cas de no situar la clau de pas immediatament després de l'encreuament amb el mur o fatxada, el tub de connexió tindrà el caràcter de tub d'alimentació, i la seua instal·lació estarà al que disposa el següent article.

14.3. El recorregut del tub d'alimentació serà, sempre que siga possible, visible i accessible en la seua totalitat, fins a l'emplaçament del comptador o de la bateria de comptadors divisionaris.

A efectes d'esta norma, es considerarà accessible si el recorregut discorre per zones d'ús comú, com són:

- Portals
- Passatges d'accés
- Terrasses obertes permanentment a l'ús públic, si estan al nivell de planta baixa
- Quart de comptadors d'aigua
- Altres zones que es comuniquen amb les anteriors sense portes o, tenint portes, sense pany o exclusivament amb pany de clavó tipus universal, que serà facilitada per l'empresa subministradora.

No es consideraran accessibles les zones que no complisquen estos requisits, és a dir, habitacles trasters, sales de reunions de comunitat, locals comercials, i, en general, qualsevol zona que tinga, o

puga tindre, accés restringit a la propietat. En cas de dubte, l'empresa exigirà que es demostre el caràcter accessible del recorregut per mitjà d'escriptura pública, degudament inscrita en el Registre de la Propietat.

El tub d'alimentació anirà directament visible o en la part que no ho siga, allotjat en una canalització d'obra de fàbrica, o un tub o funda de diàmetre almenys doble que el seu diàmetre exterior; tindrà els registres inicial i final previstos en les normes bàsiques per a instal·lacions interiors, de manera que la distància entre dos registres consecutius mai siga superior a 10 m, més un altre en cada canvi de direcció que poguera haver-hi. Les dimensions i forma dels registres seran tals que permeten la substitució total dels trams situats entre dos consecutius a través d'ells. La comunicació del desaigüe amb el sistema d'evacuació de l'immoble impedirà retorns, i tindrà un diàmetre almenys igual a l'exterior del tub d'alimentació.

En el cas que discórrega visible, el tub serà de materials rígids, com ara acer galvanitzat, acer inoxidable o fosa dúctil. En les parts no visibles s'admetrà com a material el polietilè amb pressió nominal mínima de 15 kp/cm<sup>2</sup>.

14.4. Els comptadors s'instal·laran en el punt més pròxim possible a la connexió, i en llocs no exposats a les gelades.

Els armaris i locals per a allotjament de comptadors hauran d'emplaçar-se en llocs que permeten la col·locació dels comptadors, la seua lectura i la seua substitució des de l'exterior de la vivenda o local a abastir. Disposaran de desaigües, dimensionats de manera que per ells puga passar el cabal màxim que puga aportar qualsevol de les conduccions derivades de la bateria, en eixida lliure de l'aigua i que vaja directament al clavegueram i, si no és possible, a la via pública, de manera que s'eviten els possibles danys materials a l'edifici i el seu contingut, així com a tercers. En cas d'instal·lació de bateries de comptadors divisionaris, estaran el més prop possible de l'entrada de l'edifici i en la planta baixa, de manera que el desenvolupament del tub d'alimentació siga el mínim possible.

14.5. L'armari, fornícula, cambra baix nivell del sòl o dependència en què estiguen allotjats els comptadors, estarà dotat d'una porta i pany homologat pels servicis tècnics de l'Ajuntament, a proposta de l'entitat subministradora.

14.6. Tots els elements del grup de pressió, s'instal·laran agrupats i a una distància mínima d'1 m de qualsevol emplaçament de comptador.

14.7. Quan l'altura de l'immoble a abastir siga tal que no puga subministrar-se en la seua totalitat amb la pressió disponible en la xarxa, que es superior a la pressió mínima exigible en l'abastiment, s'instal·laran equips de sobrepressió particulars, les característiques de la qual hauran de ser aprovades per l'entitat subministradora. En general, els esmentats grups aspiraran directament de la xarxa.

En el cas que l'entitat subministradora preveja que la instal·lació d'un grup de sobreelevació pot provocar problemes de funcionament en la xarxa general o a altres usuaris connectats aigües dalt de l'esmentat grup, s'instarà a la propietat a què prengui les mesures oportunes fixades per l'entitat subministradora, com poden ser grups de velocitat variable, depòsits pressuritzats en l'aspiració dels grups o depòsits atmosfèrics d'aspiració, en els casos previstos en el present reglament. És obligació dels abonats responsables de l'existència del grup de pressió promoure les correccions que foren necessàries.

En tot cas, si el grup de pressió aspira directament des de la xarxa, s'instal·larà en la canonada d'aspiració d'este algun dispositiu que detecte pressions per davall de la pressió mínima de garantia de l'abastiment, a fi de parar la bomba –o impedir que esta arranque– si es donara tal circumstància.

Quan el grup de pressió aspire directament des d'un depòsit atmosfèric, s'instal·larà a l'entrada de l'esmentat depòsit algun dispositiu (vàlvula mantenedora de pressió o regulador d'ompliment convenient in ens ajustat) que impedisca que la pressió caiga en eixe punt per sota de la pressió mínima de garantia de l'abastiment quan açò puga afectar usuaris connectats aigües dalt d'este.

14.8. Excepte en el cas de depòsits d'emmagatzemament per a instal·lacions de protecció contra incendis, només en casos excepcionals es permetrà la instal·lació de depòsits atmosfèrics en les instal·lacions interiors, amb l'autorització prèvia de l'empresa subministradora, que hauran de cuidar que es complisquen totes les precaucions necessàries de salubritat i funcionament d'acord amb la normativa que se li aplique. L'empresa subministradora haurà de portar un registre de les noves instal·lacions que compten amb depòsits d'este tipus, que integren les dades referents a este tipus d'instal·lacions en el sistema d'informació geogràfica, amb l'associació a la connexió que ho subministre.

En tot cas, els aljubs o depòsits reguladors atmosfèrics es construiran amb la seua cota superior prou elevada, perquè no puguin admetre aigües procedents d'avaries en cas d'anòmal funcionament dels desaigües. El conducte sobreeixidor no haurà de connectar-se directament al clavegueram, igual que el desaigüe de fons. En ambdós casos es podrà inspeccionar el curs de l'aigua.

Els casos en què es podrà autoritzar la utilització de depòsits atmosfèrics són:

- Excessiva potència del grup de sobreelevació que puga donar lloc a problemes de funcionament en la xarxa general que no puguin ser solucionats amb altres mitjans indicats en este reglament.
- Necessitat imperiosa de disposar d'absoluta seguretat en el subministrament, com és el cas d'hospitals, hotels, centres comercials...
- Demanda punta excessiva que pot donar lloc a problemes de funcionament en la resta de la xarxa.

14.9. Podran admetre's els aforaments o estimacions del cabal facturable només en casos excepcionals, degudament autoritzats per l'entitat subministradora i els servicis tècnics de l'Ajuntament. En general, cada abonat disposarà del seu propi comptador, dotat de les seues claus de maniobra. Per evitar retorns des d'una instal·lació interior a una altra, en tots els casos s'instal·larà una vàlvula de retenció a l'eixida del comptador i un dispositiu de comprovació del seu funcionament. El citat dispositiu s'utilitzarà, així mateix, per a comprovar el funcionament correcte del comptador.

En cas de subministraments provisionals per a obres i en polígons en procés d'execució d'obres, en tant no siguen rebudes les seues xarxes de distribució interior, s'instal·larà un comptador únic, dotat dels mateixos dispositius que els descrits en el paràgraf anterior.

14.10. El comptador divisionari, que s'instal·larà junt amb les seues claus de protecció, maniobra i dispositiu de comprovació, podrà ubicar-se:

- En bateria de comptadors divisionaris, amb l'esmentada bateria allotjada en un armari o dependència reservada a este efecte exclusivament destinada a este fi, emplaçada en la planta baixa de l'immoble, junt amb el portal d'entrada, en lloc visible i de fàcil accés des de la via pública.

- En bateria de replanell, allotjada en un armari o fornícula, de manera que continguen els comptadors dels abonats del replanell. En este cas, els comptadors estaran dotats dels mitjans necessaris (comptadors electrònics, emissors de polsos, etc.) per poder ser llegits des d'un dispositiu ubicat en la planta baixa de l'edifici i allotjat en un armari amb fàcil accés des de la via pública. L'esmentat armari disposarà de porta i pany homologat.

- Qualsevol altra disposició degudament autoritzada i homologada per l'Ajuntament de València.

14.11. En el cas de vivendes unifamiliars, el comptador, junt amb les seues claus de maniobra, dispositiu **antirretorno** i dispositiu de comprovació, s'ubicarà en un armari degudament homologat per l'Ajuntament de València, destinat exclusivament a este fi i emplaçat en la planta baixa, junt amb el portal d'entrada i encastat en el mur de fatxada o tancament de la propietat que es pretén abastir i, en tot cas, en lloc visible i de fàcil accés des de la via pública.

14.12. La instal·lació de comptadors generals ha de ser autoritzada per l'entitat subministradora i l'Ajuntament de València, d'acord amb el que disposen les normes bàsiques per a instal·lacions interiors. La seua col·locació serà obligatòria en cas de comptar la instal·lació amb un aljub d'emmagatzemament d'aigua previ als comptadors divisionaris, si existixen. En este cas, els dispositius d'ompliment de l'aljub hauran de ser els adequats a la sensibilitat i condicions de mesura del comptador.

En el supòsit de subministrament comú a diversos immobles, existirà un abonat titular responsable del subministrament i del comptador, que serà l'interlocutor responsable davant de l'entitat subministradora.

Excepcionalment, en cas degudament justificat, podrà instal·lar-se el comptador únic i les seues claus de maniobra en una cambra sota el nivell del sòl, que ha de tindre accés directe des del carrer i situat el més pròxim possible a la fatxada o tancament de la propietat.

14.13. En cas d'instal·lacions per a protecció contra incendis, s'instal·larà connexió independent.

Tota instal·lació de protecció contra incendis podrà estar dotada de comptador i vàlvula de retenció. Si les condicions tècniques ho permeten, l'entitat subministradora proposarà la instal·lació de tals elements a l'Ajuntament, qui per resolució d'Alcaldia, ho solucionarà.

En cas que la instal·lació de protecció contra incendis no tinga grup de sobreelevació, la connexió estarà dotada de comptador, claus d'aïllament i vàlvula de retenció amb dispositiu de comprovació. En este cas, el tipus de comptador a instal·lar serà d'un tipus tal que, en les condicions més desfavorables, presente una pèrdua de càrrega inferior a 0,1 kp/cm<sup>2</sup> pel cabal de disseny de la instal·lació.

14.14. En el cas d'un recinte alimentat de manera simultània per més d'una connexió, serà imprescindible col·locar, com a mínim, una vàlvula de retenció en cada una d'elles o en els tubs d'alimentació corresponents, de manera que s'impedisca el possible retorn d'aigua a la xarxa.

En tot cas, l'entitat subministradora, d'acord amb l'Ordenança d'Abastiment d'Aigua de l'Ajuntament de València, podrà requerir als abonats col·locar tots els dispositius que siguen necessaris –inclús vàlvules antirretorno especials– en cas que un possible retorn de les seues aigües a la xarxa general poguera produir greus conseqüències per a la qualitat de l'aigua; l'entitat subministradora quedarà facultada per a tallar el subministrament d'aigua en cas de perill de contaminació greu.

14.15. Les bateries de comptadors divisionaris a instal·lar compliran amb la Norma UNE 19.900 de 1994, o normativa que la substituïska.

El material de construcció garantirà la seua perfecta estancació, que serà inalterable per l'acció de l'aigua i estable mecànicament i indeformable en el temps.

En cada bateria es reservarà, com a mínim, una eixida per cada 40 m<sup>2</sup> de superfície de baixos comercials o superfícies susceptibles de ser dividides.

14.16. Tots els comptadors hauran d'anar adequadament identificats, per mitjà d'una etiqueta indeleble, en la qual s'indique la ubicació del local o vivenda a què subministren.

14.17. Claus de comptadors: estaran construïdes en bronze, llautó o qualsevol altre material que assegure la seua inalterabilitat en el temps, la seua perfecta estancació i la seua fàcil maniobra.

Estaran dissenyades de forma que permeten el seu precintat i l'adaptació dels comptadors, sense un altre accessori que els ràcords d'estos. Podran incorporar la vàlvula de retenció i el dispositiu de comprovació.

#### Article 15. Manteniment i conservació

15.1. El manteniment, renovació i conservació de les instal·lacions interiors corresponen a l'abonat, a partir de la clau de registre, excepte en el que afecta el comptador, que estarà regulat pel que disposa el capítol V d'este reglament.

A fi d'evitar qualsevol pèrdua d'aigua no registrada, l'entitat subministradora podrà actuar directament davant de qualsevol fuga detectada en qualsevol tram, situat entre la clau de registre i el comptador general o comptadors divisionaris si és el cas; els abonats situats aigües baix de la clau de registre estaran obligats a abonar a l'entitat subministradora l'import dels treballs realitzats, proporcionalment a les seues quotes de servici.

15.2. En cas d'instal·lació en casos especials de depòsits reguladors o aljubs per a aigua potable, la superfície del qual lliure de l'aigua es trobe a pressió atmosfèrica, prèviament acceptats per part de l'empresa subministradora i l'Ajuntament, l'abonat es responsabilitzarà que es mantinguen totes les precaucions necessàries de salubritat i funcionament, amb la realització de les neteges periòdiques necessàries. Excepte en el cas de depòsits de reserva per a instal·lacions de protecció contraincendis, l'usuari estarà obligat a realitzar almenys una vegada cada tres mesos un anàlisi de qualitat d'aigua que garantisquen la seua potabilitat, que com a mínim correspondrà a les determinacions de caràcters microbiològics relacionades en annex VII-d de l'Ordenança d'Abastiment d'Aigües. Dits resultats seran arreplegats i arxivats en un llibre de registre per un temps mínim de cinc anys. En cas que l'aigua emmagatzemada no complisca els requisits mínims de potabilitat, l'entitat subministradora podrà suspendre l'assortiment d'aigua, en tant que no es resolguen els problemes detectats.

15.3. Atés que l'abonat té la responsabilitat sobre el funcionament correcte de les instal·lacions interiors, serà responsable dels danys ocasionats per un eventual retorn a xarxa d'aigua des de la seua instal·lació interior, com a conseqüència d'un mal funcionament dels dispositius de retenció, o qualsevol altra causa derivada d'una variació intencionada de les normals condicions de la instal·lació interior per part de l'abonat.

L'abonat està obligat a adoptar les mesures preventives necessàries en cada instal·lació interior que eviten la contaminació de l'aigua, especialment en el cas que s'afectara la xarxa de distribució.

15.4. Es preveuran les contingències degudes a avaries en la connexió, ramal general d'abonat o en la xarxa exterior, impermeabilitzat el mur o parament de la fatxada.

15.5. Els abonats hauran de cuidar del perfecte estat de neteja i neteja dels locals, habitacles o armaris on s'ubiquen els aparells de mesura, i queden estos davall la seua custòdia i responsabilitat.

Els citats locals no podran utilitzar-se per a altres menesters com ara trasters, depòsits de contenidors de fem, magatzem d'utensilis de neteja, o qualsevol altre ús diferent al que està destinat.

En especial, queda prohibit l'emmagatzemament de productes corrosius als armaris, locals o espais que allotgen els comptadors o als espais que alberguen qualsevol element de la instal·lació.

15.6. S'hauran de mantindre en perfecte estat de conservació les canalitzacions, registres i la resta d'elements que es disposen als efectes d'este article.

15.7. En cas d'una fuga o pèrdua d'aigua en les instal·lacions interiors de l'immoble, la propietat està obligada a la seua urgent reparació i al pagament de l'aigua que s'estime perduda per tal motiu, segons liquidació practicada per l'entitat subministradora. En cas que, advertida la propietat de l'existència d'una fuga per mitjà de correu certificat o un altre mitjà fefaent, no l'haguera reparat en el termini de 15 dies, a comptar de la data de la notificació, l'entitat subministradora podrà suprimir provisionalment el subministrament a l'immoble, que són els treballs necessaris per a materialitzar el tall i la posterior reposició del servici realitzats per esta i a càrrec de la propietat de l'immoble.

15.8. L'incompliment del que preveu este article podrà donar lloc a la denegació de la concessió de la connexió o el subministrament d'aigua, o la incoació d'expedient per a la suspensió del contracte.

#### Capítol IV. Connexions i ramals generals d'abonat

##### Article 16. Dret d'accés a l'ús del subministrament

La concessió de connexions a les xarxes de distribució d'aigua, es farà per l'entitat subministradora, conforme a les disposicions d'este reglament i a altres normes d'obligatòria aplicació.

L'entitat subministradora estarà obligada a atorgar la concessió de connexions per al subministrament d'aigua a tots aquells que, amb la sol·licitud prèvia, acrediten complir les esmentades disposicions.

Per a comprovar este compliment, l'entitat subministradora estarà facultada per a inspeccionar les instal·lacions interiors del sol·licitant, de manera que denegue la concessió del servici requerit, si aquelles no reuniten les característiques tècniques i de salubritat exigides per la reglamentació vigent, o si el sol·licitant obstaculitzara la dita inspecció, sense ser certificades les condicions de les instal·lacions interiors pel tècnic responsable de l'execució d'estes.

##### Article 17. Definicions

17.1. El ramal general d'abonat forma part de la xarxa de distribució; comprén el conjunt de canonades i altres elements que unix els ramals generals de distribució amb les connexions de l'immoble que es pretén abastir.

El ramal general d'abonat respondrà a l'esquema bàsic que figura en el Plec de condicions tècniques de l'abastiment d'aigua a València; situada al final d'este està la clau de registre, que en forma part, situada a la via pública i juntament a l'immoble. Constituïx l'element diferenciador entre l'entitat subministradora i l'abonat, pel que fa a la conservació i delimitació de responsabilitats. És l'últim element del ramal general d'abonat.

17.2. Es definix connexió com el lligam que enllaça la instal·lació interior amb el ramal general d'abonat, que és la part de la xarxa de distribució que finalitza en la vàlvula de registre (inclosa) existent a la via pública, enfront de la fatxada de l'immoble a abastir.

Els diferents tipus de connexions són:

- Subministrament a immobles
- Subministrament a servicis
- Subministrament a complexos
- Subministrament a poblacions

Article 18. Competència per a atorgar la concessió de connexions

La concessió de connexions per a subministrament d'aigua potable, en els termes previstos en l'article 16, correspon a l'entitat subministradora, que en tots els casos en què concórreguen les condicions i circumstàncies que s'establixen en este reglament i els que puguen dictar-se posteriorment, estarà obligada a atorgar-la.

Article 19. Condicions per a la concessió

La concessió per a una connexió de subministrament d'aigua estarà supeditada al fet que es complisquen les condicions d'abastiment ple, que s'establixen a continuació.

1. Que l'immoble, servici o complex que es pretén abastir compte amb instal·lacions interiors disponibles i adequades a les normes del present reglament, al Plec de condicions tècniques d'abastiment d'aigua a València i a la legislació vigent.

2. Que l'immoble, servici o complex a abastir dispose de connexió per a abocaments d'aigües residuals i pluvials, o tinga resolt el sistema d'evacuació de les aigües, de manera que dispose, en este cas, de les autoritzacions precises per a això.

3. Que als carrers o places de caràcter públic que enfronten amb l'immoble, servici, complex o població, o que este done fatxada, existisquen instal·lades i en servici, conduccions públiques de la xarxa de distribució d'aigua potable.

En sòl urbà, l'entitat subministradora estarà obligada a executar les obres necessàries per a atendre la petició de subministrament. Els assortiments en sòl no urbà o urbanitzable estaran al que disposa el Plec de condicions tècniques sobre extensió de xarxes.

4. Que la conducció que ha d'abastir a l'immoble es trobe en perfecte estat de servici, i la seua capacitat de transport siga, com a mínim, el quàdruple de què en igualtat de règim hidràulic corresponga a la connexió a derivar, excepte en casos justificats i amb un informe previ tècnic de l'entitat subministradora i l'Ajuntament.

5. Que el consum previst per la nova connexió no modifique de manera substancial, segons el parer dels tècnics municipals, el règim hidràulic de la xarxa general.

#### Article 20. Actuacions en el cas d'abastiment ple

Quan dins de l'àmbit territorial d'actuació definit en l'article 4 d'este reglament, es donen les condicions d'abastiment ple i es formalitza la corresponent concessió de connexió, l'entitat subministradora haurà de realitzar els treballs i instal·lacions necessàries, prèvia presentació, acceptació i pagament per part del sol·licitant del pressupost corresponent a tals treballs, per a la posada en servici de la connexió sol·licitada.

En la rehabilitació d'immobles o edificació d'obres noves en l'àmbit d'abastiment ple, l'entitat subministradora carregarà al sol·licitant l'aportació per extensió de xarxa definida en l'article 30 d'este reglament.

#### Article 21. Actuacions en el cas de no disposar d'abastiment ple.

Quan es tracte de connexions que es troben fora de la zona d'abastiment ple, de manera que siga necessari una ampliació o modificació de la xarxa existent, l'entitat subministradora determinarà quines obres són necessàries realitzar en cada cas i serà el peticionari el que abone el cost d'estes. Una vegada es donen les condicions d'abastiment ple, caldrà ajustar-se al que disposa l'article 20 d'este reglament.

#### Article 22. Noves urbanitzacions i polígons

22.1. A efectes d'este reglament, s'entendrà per urbanitzacions i polígons aquells conjunts de terrenys sobre els quals l'actuació urbanística exigisca la creació, modificació o ampliació d'una infraestructura viària i de servici entre les distintes parcel·les o solars en què es dividix el terreny i d'estes amb la zona urbanitzada de l'entorn urbà.

22.2. Les instal·lacions de la xarxa d'abastiment pròpies del polígon o urbanització anteriorment definit o per a solars o immobles ubicats en aquell –que posteriorment pugua afectar l'acceptació de la propietat de les instal·lacions per l'Ajuntament per a la seua adscripció a la xarxa general del servici d'abastiment d'aigua–, seran executades pel promotor o propietari i a càrrec seu, tot això d'acord amb

la Llei 6/1994 de 15 de novembre, de la Generalitat Valenciana reguladora de l'activitat urbanística (DOGV de 24 de novembre de 1994) o normativa que la substituïska en cada moment i amb el Plec de condicions tècniques de l'abastiment d'aigua a València. Les obres estaran subjectes al corresponent projecte tècnic, necessàriament aprovat per l'Ajuntament, i amb un informe previ favorable de l'entitat subministradora. L'execució de les obres necessàries per als nous servicis comptarà amb llicència municipal.

Estes obres afectaran tant el subministrament per a consum públic com un altre tipus de subministraments com a reg, refrigeració, etc. En cada cas, seran els servicis tècnics de l'Excm. Ajuntament de València els encarregats d'estipular a quina xarxa (aigua potable o xarxa de baixa pressió) han de connectar-se les xarxes interiors del polígon.

22.3. El permís de connexió de subministrament d'aigua per al polígon o urbanització, així com per als solars i immobles que s'hi ubiquen estarà supeditat al compliment previ de les condicions següents:

a) Les xarxes de distribució, pròpies del polígon i la resta d'instal·lacions necessàries per al correcte abastiment d'aigua a les dites urbanitzacions o polígons, respondran a allò que s'ha dictat per este reglament i al que disposa el Plec de condicions tècniques de l'abastiment a València. Estes xarxes hauran de definir-se i dimensionar-se en projecte, de manera que cobrisquen les necessitats locals, inclús si es requerix actuacions fora del seu àmbit, i les generals en el seu àmbit segons la planificació prevista per a l'abastiment d'aigua. Pel que fa a la xarxa de distribució de l'àmbit d'actuació, este projecte serà redactat per un tècnic competent; i quant a la xarxa arterial o obres fora de l'àmbit d'actuació, serà forçosament l'entitat subministradora la responsable de la planificació general de la xarxa i l'encarregada de la redacció del projecte tècnic. Ambdós projectes seran informats per l'entitat subministradora; seran executades per compte i a càrrec del promotor o propietari de la urbanització o polígon, en les condicions del Plec de condicions tècniques.

b) Les modificacions que convenientment autoritzades s'introduïsquen durant el seu desenvolupament, s'executaran igualment en la seua totalitat per compte i càrrec del promotor o propietari de la urbanització o polígon; l'entitat subministradora podrà executar les instal·lacions o si és el cas, l'empresa instal·ladora homologada, i sempre davall la supervisió de tècnics de l'entitat subministradora i de l'Ajuntament.

c) Prèviament a la connexió, es comprovarà que la nova xarxa de distribució complix amb les proves de pressió i desinfecció especificades en el Plec de condicions tècniques i els seus annexos.

22.4. L'entitat subministradora podrà exigir tant durant el desenvolupament de les obres com en la seua recepció o posada en servicis, les proves que estime convenientes per a garantir la idoneïtat d'execució i el compliment de les especificacions de qualitat dels materials previstos en el projecte; les despeses derivades de tals proves seran a càrrec del promotor o propietari de la urbanització.

22.5. L'enllaç o enllaços de les xarxes interiors de la urbanització o polígon, amb les conduccions de la xarxa general sota domini de l'entitat subministradora –siguen de la xarxa d'aigua potable o de la xarxa de baixa pressió–, així com les modificacions i reforços que haguera d'efectuar-s'hi, com a conseqüència de les noves demandes imposades per la urbanització, quedaran perfectament delimitades en el projecte previ, i s'executaran per l'entitat subministradora i a càrrec del promotor o propietari de la urbanització, d'acord amb el Plec de condicions tècniques de l'abastiment d'aigua a València, conforme el quadre de preus aprovat per l'Ajuntament.

22.6. Una vegada finalitzades les instal·lacions de les xarxes interiors de la urbanització o polígon seran verificades per l'entitat subministradora; si les trobara conformes, esta informará l'Ajuntament en allò que afecte per a l'acceptació de la propietat de les instal·lacions, les seues servituds de pas i usos de la urbanització o polígon que passen a domini públic municipal, de manera que assumisca la gestió i manteniment una vegada rebuda per l'Ajuntament, i li siga ordenat per este la seua adscripció al servici.

En tot cas, una setmana abans de realitzar-se la connexió a la xarxa existent, el promotor haurà d'aportar la informació definitiva de les xarxes executades, en suport paper (plans o croquis de canalització) i en suport digital conforme al format que s'acorde amb l'entitat subministradora.

Si ha transcorregut més d'un any des de la finalització de les obres sense haver sigut rebudes per l'Ajuntament, serà necessari realitzar per a la recepció d'instal·lacions en què afecte l'acceptació de la propietat de les instal·lacions, una nova prova de recepció en les mateixes condicions assenyalades anteriorment, i efectuar –a càrrec i compte del promotor o propietari–, totes les modificacions que li indique l'entitat subministradora, a fi que la nova xarxa que s'incorpore al servici complisca les normes vigents. Així mateix, el promotor haurà de proporcionar novament, amb suficient antelació, els plans o croquis que continguen les modificacions que afecten l'informació de les xarxes.

#### Article 23. Connexions a altres xarxes

Queda reservat a l'Ajuntament de València la potestat per a atorgar autoritzacions de connexió a altres municipis o xarxes de distribució locals, que no siguen objecte directe del servici públic a la ciutat de València.

L'Ajuntament de València especificarà en cada cas concret les condicions de la connexió i el subministrament.

En tot cas, el peticionari garantirà la disponibilitat de concessió d'aigües brutes pròpies a favor seu, un rendiment volumètric de la xarxa superior al 65% certificat per la realització d'una auditoria de la xarxa que realitzarà l'entitat subministradora; les despeses seran a càrrec del peticionari.

Es garantirà així mateix, la capacitat suficient de les instal·lacions de tractament d'aigua, emmagatzemament, bombament i conduccions existents.

Així mateix, quedaran garantides en tot cas les condicions de servici i higienicosanitàries de la xarxa de València.

Estes condicions tenen un caràcter mínim, ja que poden ser ampliades segons les condicions de cada cas concret.

#### Article 24. Fixació de característiques dels ramals generals d'abonat i les connexions

24.1. Les característiques dels ramals d'abonat –tant pel que fa a les seues dimensions, components, tipus i qualitat dels seus materials, com a la seua forma d'execució i punt de connexió amb la xarxa general–, seran determinades per l'entitat subministradora, d'acord al Plec de condicions tècniques i al present reglament, tenint en compte l'ús de l'immoble a abastir, consums previsibles i condicions de pressió.

A tals efectes, als locals comercials i planta d'edificació d'ús no definit, o sense divisió constructiva o estructural expressa, se li assignarà un consum punta de 0,6 l/seg., a afegir al cabal punta estimat per al conjunt de vivendes. Quan la demanda real que en el seu moment es formule siga superior a l'esmentat cabal, el peticionari, sense perjudi d'aquelles altres obligacions que per a este es derive amb motiu de la seua petició, haurà de sufragar, a càrrec seu, les despeses que s'originen amb motiu de la modificació de les característiques del ramal general d'abonat que impose l'avantdit augment de cabal, inclús la instal·lació d'un nou ramal diferenciada.

24.2. Les característiques de les connexions seran fixades per les normes bàsiques d'instal·lacions interiors.

24.3. Per a cada subministrament, l'entitat subministradora determinarà el punt de connexió del ramal general de l'abonat al ramal general de distribució, si la connexió ha de realitzar-se sobre la xarxa d'aigua potable o sobre la xarxa de baixa pressió, amb l'intent que la longitud del ramal general de l'abonat siga la menor possible.

24.4. El sol·licitant d'una connexió, l'ús del qual puga provocar perturbacions en la xarxa de distribució, estarà obligat a sufragar la instal·lació dels elements correctors que es precise per evitar les esmentades perturbacions, la qual cosa es basarà en un projecte tècnic que haurà de ser aprovat per l'entitat subministradora.

24.5. En el cas que existisca discrepància en el dimensionament del ramal general d'abonat entre el peticionari i l'entitat subministradora, serà l'Ajuntament el que fixe les dimensions del ramal.

#### Article 25. Tramitació de sol·licituds

25.1. D'acord amb allò que s'ha estipulat en este reglament, les sol·licituds per a la concessió de connexions de subministrament es faran pel peticionari a l'entitat subministradora en l'imprés

normalitzat que, a este efecte, facilite esta. A la referida sol·licitud, s'haurà d'acompanyar com a mínim, la documentació següent:

- Butlletí d'instal·lador autoritzat
- Memòria o projecte tècnic subscrit pel tècnic competent, en cas que ho exigisca la legislació vigent.
- Escriptura de propietat o document que acredite la disponibilitat de l'immoble per al qual se sol·licita el subministrament.
- Qualsevol altra documentació exigida per l'Administració o entitat subministradora.
- DNI o CIF del sol·licitant, amb indicació de domicili per a efectuar les notificacions precises.
- Titularitat de la servitud, que si és el cas poguera ser necessari establir per a les instal·lacions de la connexió, o de les prolongacions de xarxes que pogueren ser necessàries.

25.2. A la vista de les dades que aporta el sol·licitant, de les característiques de l'immoble i de l'estat de les xarxes de distribució, l'entitat subministradora comunicarà al peticionari, en el termini de 15 dies hàbils a comptar de la data de presentació de la sol·licitud, la seua decisió de concedir o denegar la connexió o connexions sol·licitades. En el cas de concedir la connexió, l'entitat subministradora presentarà al sol·licitant les circumstàncies a les quals haurà d'ajustar-se la connexió, així com les condicions de concessió i execució del ramal d'abonat i de la connexió, juntament amb el pressupost de l'import de la connexió a realitzar. En cas que la sol·licitud siga denegada, l'empresa subministradora comunicarà al sol·licitant les causes de la denegació. Al seu torn, el sol·licitant disposarà d'un termini de 30 dies naturals per a formalitzar els requeriments que li hagen sigut formulats per l'entitat subministradora, o bé per a presentar davant d'esta les al·legacions que considere oportunes. Transcorregut este termini sense que s'haja omplert allò que s'ha reglamentat, s'entendrà decaiguda la sol·licitud, sense més obligacions per a l'entitat subministradora.

En el supòsit de disconformitat del sol·licitant, este podrà recórrer davant de l'Ajuntament en el termini de 30 dies naturals a partir de la data de qualsevol notificació de l'entitat subministradora.

25.3. El sol·licitant estarà obligat a proporcionar a l'entitat subministradora totes les dades que referides a la connexió li siguen requerides per esta.

25.4. Quan se sol·licite una connexió provisional per a la construcció d'una obra nova d'edificació, s'acompanyarà la part suficient de la documentació corresponent a les definitives, a fi que l'empresa subministradora establisca els punts de connexió i les característiques dels ramals provisionals, de conformitat amb què hagen de ser definitius.

25.5. Les connexions provisionals d'obra quedaran cancel·lades automàticament quan finalitzen oficialment les obres per a les quals es van sol·licitar, o al caducar la llicència municipal d'obres corresponent; així doncs, l'entitat subministradora haurà de procedir a l'anul·lació del ramal, si la servix en exclusivitat.

25.6. Es considerarà frau la utilització d'este subministrament per a usos diferents del d'"obres"; l'entitat subministradora, amb independència de la sanció que corresponga, podrà procedir al tall del subministrament i anul·lació del contracte.

25.7. Seran causes de denegació de la sol·licitud de connexió a la xarxa de distribució:

- La falta de presentació d'alguns dels documents exigits o de les modificacions procedents, després de ser requerit per a això el sol·licitant per l'entitat subministradora.
- No reunir l'immoble les condicions imposades per l'article 19 d'este reglament.
- No ser adequades les instal·lacions interiors al que preveu este reglament, l'Ordenança d'Abastiment d'Aigua, el Plec de condicions tècniques de l'abastiment i els seus annexos.
- Quan l'altura de l'edifici siga superior a l'altura manomètrica neta disponible menys 15 metres, i no es dispose el grup de sobrelevació necessari, conforme al que estableix este reglament.
- Quan les connexions, les instal·lacions interiors o almenys part d'alguna d'ambdós, discórreguen per propietats de tercers; excepte que per a les instal·lacions interiors no hi haguera una altra alternativa i que, registralment, s'haja fet la procedent cessió de drets pel titular de la propietat.
- Quan es comprove que l'ús que es pretén donar a l'aigua no està autoritzat per este reglament.
- Quan el sol·licitant no estiga al corrent de pagament amb l'empresa subministradora.

## Article 26. Objecte de la concessió

26.1. Les concessions de ramals o connexions a les xarxes de distribució d'aigua, es faran per a cada instal·lació receptora associada a servicis o immobles que físicament constituïsquen una unitat independent.

26.2. A efectes d'aplicació d'allò que s'ha reglamentat, es considera unitat independent d'edificació el conjunt de vivendes i/o locals amb portal comú d'entrada i buit comú d'escala, així com els edificis comercials i industrials que pertanguen a una única persona física o jurídica, i en els que es desenvolupe una única activitat industrial o comercial.

## Article 27. Formalització de la concessió

Acceptada per ambdós parts les condicions de la concessió, es procedirà a subscriure el contracte corresponent. S'entén que tal contracte no produirà efectes fins que el sol·licitant no haja cobert les obligacions econòmiques a les quals estiguera obligat, d'acord amb el present reglament o normativa d'abastiment d'aigua.

## Article 28. Titularitat de la connexió

Tindrà la consideració de titular de la connexió el propietari, propietaris de les instal·lacions o comunitat a la qual se subministra a través de la connexió.

En el cas de subministrament a xarxes municipals, la titularitat correspondrà a l'Ajuntament corresponent.

## Article 29. Execució i conservació

29.1. Els ramals generals d'abonat per al subministrament d'aigua, seran executats per l'entitat subministradora de conformitat amb quant a este efecte s'establix en este reglament, que serà de domini de l'entitat subministradora, qui es farà càrrec de les despeses de conservació i manteniment de les instal·lacions fins a la clau de registre situada a la via pública inclosa.

El ramal que connecta el tub d'alimentació de la instal·lació interior amb la clau de registre, final del ramal general d'abonat, serà instal·lat per l'instal·lador autoritzat de l'abonat.

La connexió –connexió entre l'esmentat ramal i la clau de registre–, només podrà ser realitzada per l'entitat subministradora; el fet contrari serà sancionat.

29.2. Després de la formalització de la concessió i el pagament per part del peticionari dels corresponents drets de connexió, l'entitat subministradora disposa d'un termini màxim de 15 dies hàbils per a la seua execució.

La demora en la concessió de les autoritzacions o permisos necessaris per a la realització dels treballs, comportarà la interrupció del termini assenyalat en el paràgraf anterior. Tal retard serà comunicat al peticionari per escrit de l'entitat subministradora.

29.3. Els treballs de reparació i substitució dels ramals generals d'abonat i de les connexions hauran de ser realitzats per l'entitat subministradora; el propietari de l'immoble no podrà canviar o modificar l'entorn de la situació d'estos elements, sense autorització expressa de l'entitat subministradora.

29.4. Seran de compte i càrrec de l'abonat les despeses de reparació i substitució de la instal·lació de subministrament d'aigua, des del començament de la instal·lació interior particular fins al final de la seua instal·lació de distribució interior particular. Així mateix, si la propietat tinguera necessitat de maniobrar la vàlvula de registre de final de ramal situada a la via pública per a operar en la seua

instal·lació interior, ho demanarà a l'entitat subministradora qui, una vegada prestat el servei, girarà la corresponent factura. L'esmentat cost vindrà fixat per l'Ajuntament, qui cada any aprovarà el preu corresponent a proposta de l'entitat subministradora.

29.5. Els treballs i operacions de millora en els ramals d'abonat i en les connexions, realitzats a petició de l'abonat, seran per compte i càrrec d'este i es realitzaran per l'entitat subministradora. La renovació de les esmentades instal·lacions provocada per l'envelliment natural dels seus elements, serà realitzada per l'entitat subministradora que tindrà dret a rescabalar-se, segons es diu en el paràgraf anterior, dels costos que això implique. S'estableix la vida útil del ramal general d'abonat segons la vida del ramal general de distribució al qual connecta.

29.6. En previsió d'una ruptura del tub de connexió de la clau de registre amb la instal·lació interior de l'abonat, tota la finca o local disposarà de desaigües suficients que permeten la lliure evacuació de l'aigua, amb un cabal igual al màxim que es puga subministrar per la connexió contractada, sense ocasionar danys materials a l'edifici, a productes emmagatzemats en ell o en qualsevol element exterior.

L'entitat subministradora declina tota responsabilitat derivada de l'incompliment d'este precepte, així com dels danys a tercers que pogueren produir-se com a conseqüència d'una avaria en la instal·lació situada després de la vàlvula de registre de final de ramal de l'abonat.

29.7. En cas excepcional que la totalitat del ramal d'abonat i connexió no transcórrega per domini públic, l'empresa subministradora només serà responsable dels danys que es deriven com a conseqüència d'avaries en el tram que transcórrega per la via pública. Els danys que puguen causar-se per avaries en el tram situat dins de la propietat particular, seran de compte del causant o del titular de la connexió, o si no n'hi ha del titular del terreny o domini privat.

29.8. Les claus de registre situades a la via pública, estiguen o no precintades, només podran ser manipulades per l'empresa subministradora; podrà ser sancionable la manipulació d'estes per persones alienes a l'entitat subministradora.

29.9. Les avaries que es produïsquen en el tram comprés entre la clau de registre de final de ramal d'abonat i la fatxada o límit de l'immoble abastit, podran ser reparades per l'empresa subministradora, a fi d'evitar danys i/o pèrdues d'aigua. No obstant, esta intervenció no implica que esta assumisca cap responsabilitat sobre els danys a tercers que puguen haver sigut originats per l'avaría i seran a càrrec de l'abonat.

#### Article 30. Aportació per extensió de xarxa

30.1. Les aportacions per extensió de xarxa són les compensacions econòmiques que hauran de satisfer els sol·licitants d'una connexió a l'entitat subministradora, per a compensar el valor proporcional de les inversions que l'entitat haja de realitzar en les ampliacions o en la renovació de xarxa per obsolescència, bé en el moment de la seua petició, o en una altra ocasió anterior o

posterior, i en el mateix lloc o diferent d'aquell del que se sol·licita la connexió, per a mantindre la capacitat d'abastiment del sistema de distribució en les mateixes condicions anteriors a la prestació del nou subministrament, i sense cap minva per als preexistents o futurs.

30.2. L'aportació per extensió de xarxa serà la vigent en el moment de la petició; el seu import haurà de ser aprovat cada any per l'Ajuntament, a proposta de l'entitat subministradora, en funció del calibre de connexió requerit, que al seu torn dependrà dels consums màxims previstos i de la grandària de l'edifici o recinte subministrat.

30.3. L'aportació per extensió de xarxa respondrà a dos blocs: un referent al finançament de la xarxa general i un altre referent al finançament dels ramals generals d'abonat.

A estos efectes, l'aportació per extensió de xarxa ve establida inicialment per a l'exercici 2004 per l'expressió següent:

Aportació de xarxa (Euros) =  $N \times 1.099,5 + S \times 3,92$ .

On:

N = nombre de ramals d'abonat a instal·lar (que en edificis de vivendes sol coincidir amb els vestíbuls de l'edifici.)

S = superfície total construïda en m<sup>2</sup> (correspon a totes les plantes de l'edifici inclosos els soterranis, àtics, etc.)

30.4. Estes aportacions seran abonades una sola vegada pel promotor, propietari o constructor i una vegada satisfetes, quedaran adscrites a cada una de les instal·lacions, vivendes, locals, etc. per als quals es van abonar, encara quan canvie el propietari o usuari, si bé quedaran caducades quan l'edifici siga rehabilitat, ampliat en superfície, en dotació demandada, o es declaren obsoletes les infraestructures del servei de les quals se subministra.

Article 31. Connexions per a instal·lacions de protecció contra incendis

El tràmit a seguir serà el mateix que per a qualsevol altre tipus de connexió, amb l'excepció que és exigible realitzar, al mateix temps que la sol·licitud de connexió, la sol·licitud de contracte de subministrament.

Article 32. Pèrdua de drets sobre el ramal d'abonat i la connexió

Qualsevol abonat que deixi de ser-ho, bé per ser suspès de subministrament bé per renúncia expressa a la seua condició d'abonat, perdrà els drets sobre el subministrament a través del ramal d'abonat si transcorregut un any des de l'extinció del contracte d'assortiment o començament de la

generació de l'impagament no ha reclamat el manteniment dels drets que poguera disposar, amb la sol·licitud de l'alta en el subministrament o abonament del deute que poguera existir.

## Capítol V. Control de consums

### Article 33. Normes generals

El control dels consums que han de servir de base per a facturar el subministrament d'aigua, s'efectuarà d'acord amb les prescripcions d'este reglament.

33.2. Els subministraments d'aigua que es contracten, inclosos els consums institucionals, tindran sempre un comptador homologat per l'entitat subministradora i verificat oficialment, com a base de facturació, excepte els provisionals de duració menor o igual a 15 dies.

33.3. Com a norma general, per als immobles amb accés directe a la via pública, el mesurament de consums s'efectuarà per mitjà de comptador únic, quan en l'immoble o finca hi ha una vivenda o local, en subministraments provisionals per a obres i en polígons en procés d'execució d'obres i en tant no siguen rebudes les seues xarxes de distribució interior. En el cas de subministrament a immobles col·lectius –comunitat de veïns– s'instal·larà un comptador per cada abonat, excepte quan la instal·lació interior estiga concebuda com una unitat conjunta comuna.

33.4. L'empresa subministradora fixarà el calibre i la resta de característiques del comptador, amb base al consum declarat pel sol·licitant quan efectue la seua sol·licitud, tant en el cas de nous subministraments com de substitució de comptadors en els ja existents.

33.5. De comprovar-se posteriorment que el consum real diferix del declarat, l'empresa subministradora estarà facultada per a substituir el comptador per un altre de calibre més adequat; els costos de l'esmentada substitució seran per compte de l'abonat.

33.6. Qualsevol discrepància entre l'entitat subministradora i l'abonat pel que fa al calibre del comptador a instal·lar, serà resolta pels servicis tècnics de l'Ajuntament de València.

33.7. En cas de comptadors de nova instal·lació per a nous subministraments, el comptador instal·lat quedarà afecte al servici, i podrà ser adquirit en règim de propietat o en règim de lloguer.

La col·locació i instal·lació del comptador, així com la seua conservació, es realitzarà per l'empresa subministradora; les despeses seran per compte de l'abonat, inclús el cost del comptador quan este siga de la seua propietat.

En cas que el comptador siga propietat de l'abonat, l'entitat subministradora cobrarà una quantitat fixa cada mes, suficient per a sufragar les despeses originades per la conservació del comptador (quota conservació). Al final de la vida útil del comptador, l'abonat propietari de l'instrument haurà de costejar la reposició d'este o llogar un de nou.

En cas de comptadors en règim de lloguer, s'establix una quota única –quota de manteniment integral– que cobrirà tant els costos de conservació com els costos de lloguer. Estos últims han de ser suficients per a cobrir tant el cost inicial del comptador com les successives reposicions en el futur, al final de la seua vida útil; tal cost quedarà reflectit en la corresponent tarifa.

Els costos de lloguer quedaran fixats en 1,25% del valor del preu del comptador de referència, el qual serà el preu mitjà ponderat de venda al públic dels comptadors tipus C de les tres marques més abundants en l'abastiment de València, amb independència de la marca concreta que s'instal·le en cada cas.

Les quotes de conservació i de manteniment integral seran les vigents en cada moment. Les revisions d'estos preus es faran en el mes de gener de cada any.

Anualment la quota de conservació i la quota de manteniment integral s'actualitzaran en la mateixa mesura que la tarifa del servici d'aigua potable.

El comptador o equip de mesura haurà de complir la legislació vigent respecte d'això en cada moment; este ha de ser homologat pels servicis territorials d'indústria i acceptat per l'entitat subministradora i l'Ajuntament.

33.8. En cas de subministraments ja existents, caldrà ajustar-se al que disposa el Plec de condicions tècniques de l'abastiment d'aigua de València, de manera que qualsevol nou comptador instal·lat passarà a ser propietat del servici; les despeses de substitució seran a càrrec d'este servici. L'abonat estarà obligat a satisfer tant la quota de conservació com, si és el cas, la quota de lloguer establides en el punt anterior, paràgraf 33.7.

33.9. En cas de comptar una instal·lació amb comptador general i comptadors divisionaris, situats estos aigües avall del primer, seran tingudes en compte les lectures de tots els comptadors a efectes de facturació i no sols de comprovació. La diferència entre el valor registrat pel comptador general i la suma dels valors registrats pels comptadors situats aigües avall d'este, es facturarà d'acord amb allò que s'ha estipulat per este reglament.

33.10. Els comptadors destinats a subministrament per a obres seran de caràcter provisional; s'han d'instal·lar de manera que estiguen especialment protegits contra impactes accidentals.

#### Article 34. Característiques, tècniques dels aparells de mesura

Les característiques tècniques dels aparells de mesura seran les arreglades en cada moment per la legislació vigent.

La pèrdua de càrrega màxima admissible per a un comptador, no haurà de superar en cap cas 0,25 bars al cabal nominal i 1 bar al cabal màxim.

#### Article 35. Quota de servici

Quan en la determinació de la quota de servici intervinga com a paràmetre la capacitat del comptador, esta es determinarà d'acord amb el cabal nominal o diàmetre d'este.

En cas d'existir comptadors en sèrie –general i divisionaris–, tots els comptadors estaran subjectes a quota de servici, de manera que es podran repartir la quota de servici del comptador general sobre els divisionaris.

#### Article 36. Verificació i precintat

36.1. És obligatori, sense cap excepció, la verificació per l'entitat competent dels aparells comptadors que s'instal·len, quan servisquen de base per a regular la facturació del consum d'aigua.

1. Després de tota reparació que puga afectar la regularitat de la marxa de l'aparell, o haja exigit l'alçament dels seus precintes.

2. Sempre que ho sol·liciten els abonats, l'entitat subministradora o algun òrgan competent de l'Administració pública.

En cas de no complir l'aparell les condicions reglamentàries, haurà de ser reparat i verificat novament, o bé ser substituït per un de nou.

36.2. És obligació ineludible de l'abonat, la custòdia del comptador o aparell de mesura. Esta obligació és extensible tant a inviolabilitat dels precintes de comptador com a les etiquetes d'identificació d'aquell. La responsabilitat que es derive de l'incompliment d'esta obligació, recaurà directament sobre l'abonat titular del subministrament.

#### Article 37. Sol·licitud de verificació. Comprovacions particulars

37.1. L'entitat subministradora estarà autoritzada a realitzar –quan al seu parer concórreguen circumstàncies que així ho aconsellen, o quan ho exigisca el compliment del Plec de condicions tècniques de l'abastiment d'aigua a València–, les comprovacions particulars que estime convenients al comptador o aparell de mesura que controle el consum de qualsevol abonat.

37.2. L'abonat podrà sol·licitar de l'entitat subministradora, la realització d'una comprovació particular del comptador o aparell de mesura que controle el seu consum d'aigua; en cas que esta no fóra possible per causa de força major, se li comunicarà a l'abonat. L'entitat subministradora estarà obligada a notificar a l'abonat, en el termini màxim de set dies hàbils, la possibilitat de realitzar la comprovació particular, les condicions en què s'efectuarà l'esmentada constatació i la data i hora de realització, a fi que este o un representant convenientment autoritzat puga assistir a la verificació. La data fixada per l'entitat subministradora per a la constatació del comptador quedarà compresa entre els set dies hàbils següents a la data de notificació de realització de la prova.

S'entén per “comprovació particular” el conjunt d'actuacions, comprovacions i aforaments que, en el domicili del subministrament d'aigua i en presència de l'abonat o persona autoritzada per este, si així

ho desitja, realitzi l'empresa subministradora a fi de conèixer si el comptador o aparell de mesura funciona correctament o no.

Si la instal·lació del comptador impedeix realitzar una comprovació *in situ* d'esta, l'entitat subministradora informará l'abonat d'este fet, i li comunicarà la possibilitat de realitzar una verificació oficial.

### 37.3. Procediment de comprovació

La comprovació es realitzarà, com a mínim, per a quatre cabals, dos d'ells entre el cabal mínim i el de transició i els altres dos entre el de transició i el nominal; un d'ells serà un cabal igual a la mitat del nominal.

La comprovació es realitzarà instal·lant en sèrie un comptador patró amb el comptador objecte de la comprovació, la corba d'errors del qual haja sigut determinada prèviament pel laboratori homologat. Es prendrà com a lectura certa la que marque el comptador patró, corregida amb la corba d'errors corresponent.

Els comptadors patró utilitzats per a este fi han de ser verificats cada sis mesos per un laboratori homologat.

### 37.4. Resultats de la comprovació

El comptador es considerarà apte si les diferències entre les lectures del comptador a verificar i les lectures certes, estan dins dels marges previstos per la legislació vigent per als quatre punts comprovats.

Es considerarà sobrecomptatge quan, per a un cabal cert igual a la mitat del nominal, el valor del cabal mesurat pel comptador a comprovar és major que este.

Es considerarà subcomptatge quan, per a un cabal cert igual a la mitat del nominal, el valor del cabal mesurat pel comptador a comprovar és menor que este.

a) En cas que existisca conformitat entre l'entitat subministradora i l'abonat, amb el resultat aconseguït en la comprovació particular, esta assortirà els mateixos efectes que en l'orde econòmic es deriven d'una verificació oficial.

b) En cas de disconformitat amb el resultat de la comprovació particular entre l'abonat i l'entitat subministradora, serà forçós sotmetre al comptador o aparell de què es tracte a una verificació oficial; hauran de sotmetre's ambdós parts a les conseqüències que se'n deriven, excepte quan els dos declinen tal possibilitat.

### 37.5. Despeses de la comprovació particular

Les despeses de comprovació particular comprendran:

1. Despeses de manipulació
2. Despeses de desplaçament
3. Cost de l'aigua consumida

El seu import serà fixat per l'Ajuntament cada any, a proposta de l'entitat subministradora.

37.6. En tot cas, quan d'una comprovació particular es deriven conseqüències econòmiques per a l'abonat o per a l'entitat subministradora, serà obligatori alçar una acta de les actuacions realitzades, que estaran obligats a subscriure ambdós parts en què constaran els resultats obtinguts.

37.7. L'entitat subministradora estarà obligada a notificar a l'abonat, el resultat de qualsevol comprovació particular que haja realitzat del comptador o aparell de mesura que controle el seu consum.

37.8. Quan la comprovació particular es realitze a instància de l'entitat subministradora, les despeses que se'n deriven seran a càrrec seu.

37.9. En cas que la comprovació particular es realitze a instància de l'abonat, si com a resultat de la constatació s'establira que el comptador funciona correctament o amb subcomptatge, les despeses que origine la prova seran a càrrec de l'abonat. En cas contrari, seran per compte de l'entitat subministradora. Podrà ser sancionable la negligència d'esta en la revisió de comptadors.

37.10. Establides les conclusions a les quals a través d'esta comprovació particular s'arribe, estes patiran, quant a la liquidació de consums d'aigua es referix, els mateixos efectes que quan es realitze una verificació oficial.

37.11. Quan durant el procés de verificació es comprovara que un aparell ha sigut manipulat amb fins fraudulents, el verificador alçarà acta als efectes de quant estableix este reglament.

Article 38. Sol·licitud de verificació: verificació oficial

38.1. Quan presentada reclamació en la Delegació Provincial amb competències en matèria d'indústria per part de l'abonat o de l'entitat subministradora, es precise verificació del comptador o aparell de mesura instal·lat, se sol·licitarà informe tècnic a l'Administració competent.

38.2. L'entitat subministradora estarà obligada a retirar el comptador a verificar, fet que substituirà de manera provisional per un altre equip de mesura, en un termini màxim de set dies hàbils, a partir de la notificació de verificació emesa per l'Administració competent. Així mateix, estarà obligada a entregar el citat comptador en el lloc i data que l'Administració competent designe per a la seua verificació.

38.3. Quan de la verificació es comprova que el comptador funciona amb sobrecomptatge, l'Ajuntament procedirà a determinar la quantitat que ha de ser reintegrada a l'abonat, tenint en compte els consums realment efectuats, segons les tarifes vigents durant els mesos a què haja de retrotraure's la liquidació. Per al càlcul del volum realment consumit es prendrà en compte l'error de mesurament a un valor igual a la mitat del cabal nominal del comptador.

El temps a què es referix el paràgraf anterior, s'establirà des de la data en què es va instal·lar el comptador, o que es va practicar l'última verificació, fins al dia en què s'haja efectuat la comprovació de l'error en les seues indicacions. En cap cas serà superior a sis mesos.

38.4. Les despeses de comprovació oficial comprendran:

1. Despeses de manipulació.
2. Despeses de desplaçament.

El seu import serà fixat per l'Ajuntament cada any, a proposta de l'entitat subministradora.

3. Taxes de verificació oficial (si és el cas).

38.5. En cas que la comprovació oficial es realitze a instància de l'abonat, o de manera forçosa motivada per disconformitat entre l'abonat i l'entitat subministradora en una comprovació particular, si com a resultat de la comprovació s'establira que el comptador funciona correctament o amb subcomptatge, les despeses que origine la prova i els de la comprovació particular, si hi haguera tingut lloc, seran a càrrec de l'abonat. En cas contrari, seran per compte de l'entitat subministradora, i podrà ser sancionable la negligència d'esta en la revisió de comptadors.

38.6. Quan durant el procés de verificació es comprovara que un aparell ha sigut manipulat amb fins fraudulents, el verificador alçarà acta als efectes d'allò que estableix este reglament.

#### Article 39. Abonament de despeses de comprovació i liquidacions

39.1. Si del resultat d'una comprovació particular amb acord entre l'abonat i l'entitat subministradora, l'abonat queda obligat al pagament de les despeses de comprovació particular, este disposa d'un termini màxim de trenta dies hàbils per a efectuar-ho, a comptar des de la data de la notificació per part de l'entitat subministradora dels resultats de la constatació.

39.2. Si com a resultat d'una verificació oficial, l'abonat queda obligat al pagament de les seues despeses, haurà d'abonar l'import, més els de la comprovació particular si esta haguera tingut lloc, en un termini màxim de trenta dies hàbils, a comptar des de la data de la notificació dels resultats de la verificació oficial.

39.3. En el cas de liquidacions per volum realment consumit, derivades d'un procés de verificació particular o oficial del comptador, l'entitat subministradora disposa d'un termini de trenta dies hàbils per a abonar les quantitats cobrades de més com a conseqüència de l'error del comptador.

39.4. En el cas de subcomptatge, l'entitat subministradora no podrà reclamar cap indemnització a l'abonat, excepte en el cas que es demostre manipulació fraudulenta de l'instrument.

#### Article 40. Verificació a instància de l'Ajuntament

L'Ajuntament es reserva el dret a requerir les verificacions que considere, i haurà de cobrir les despeses originades de l'explotació del servei.

#### Article 41. Precinte oficial i etiquetes

41.1. El laboratori oficial o autoritzat certificarà l'estat de tots aquells comptadors o aparells de mesura en els quals s'haja practicat una verificació oficial.

41.2. La certificació oficial després de la verificació garantix:

1. Que el comptador o aparell de mesura pertany a un sistema aprovat.
2. Que funciona amb regularitat.

#### Article 42. Col·locació i retirada de comptadors

42.1. La connexió i desconexió, col·locació i retirada del comptador o aparell comptador, quan siga necessari, serà sempre realitzada per l'entitat subministradora, qui podrà precintat la instal·lació, i serà l'única autoritzada per al seu desprecintat per motius derivats de l'explotació del servei.

42.2. Els comptadors o aparells de mesura, podran desmuntar-se per qualsevol de les causes següents:

- a) Per extinció del contracte de subministrament.
- b) Per avaria de l'equip de mesura.
- c) Per renovació periòdica.
- d) Per alteració del règim de consums, en tal mesura que desborde, per excés o per defecte, la capacitat teòrica de l'aparell instal·lat.
- e) Per tall del subministrament derivat d'infracció per part de l'abonat.

42.3. Quan segons el parer de l'entitat subministradora, existisquen indicis clars que el funcionament del comptador no és correcte, podrà –prèvia comunicació a l'abonat–, procedir a desmuntar-lo, i

instal·lar en el seu lloc un altre que haja sigut verificat oficialment. Els consums registrats per l'aparell instal·lat en substitució de l'anterior, donaran fe per a la seua liquidació.

#### Article 43. Canvi d'emplaçament

Qualsevol modificació de l'emplaçament del comptador o aparell de mesura, dins del recinte o propietat al subministrament de la qual està adscrit, sempre serà a càrrec de la part a la instància de la qual s'haja dut a terme aquella. No obstant, serà sempre a càrrec de l'abonat tota modificació en l'emplaçament del comptador ocasionat per qualsevol dels motius següents:

a) Per obres de reformes efectuades per l'abonat amb posterioritat a la instal·lació del comptador i que dificulten la seua lectura, revisió o facilitat de substitució.

b) Quan la instal·lació d'un nou comptador no responga a les exigències d'este reglament.

#### Article 44. Manipulació del comptador

L'abonat o usuari mai podrà manipular el comptador o aparell de mesura, ni els seus accessoris, ni connectar preses o fer derivacions abans de tal equip de mesura.

#### Article 45. Substitució de comptadors

45.1. Serà necessària la substitució del comptador per un altre en perfectes condicions, en cas que per l'abonat o el personal de l'entitat subministradora es detecte qualsevol avaria o parada del comptador. En estos supòsits, l'entitat subministradora, a càrrec de les despeses de manteniment i conservació, realitzarà la dita operació.

45.2. En cas que l'avaria es deguera a causes climatològiques o a qualsevol causa que no siga derivada del seu ús normal, les despeses anirien a càrrec de l'abonat.

45.3. L'empresa subministradora podrà substituir el comptador si este no complix amb allò que s'articula respecte d'això en el present reglament, de manera que s'adeque el seu calibre i característiques al que s'establix. Les despeses de l'esmentada substitució seran a càrrec de l'abonat.

45.4. Quan per reparació, renovació periòdica i/o verificació s'haja de retirar un comptador o aparell de mesura de la instal·lació i no siga immediata la seua col·locació, es procedirà en el seu lloc a la instal·lació simultània d'un altre comptador o aparell de mesura, degudament verificat, que serà el que controle els consums.

#### Article 46. Renovacions periòdiques de comptadors

Caldrà ajustar-se al que disposa el Plec de condicions tècniques de l'abastiment d'aigua a València.

## Capítol VI. Condicions del subministrament d'aigua

### Article 47. Caràcter del subministrament

En funció de l'ús que es faça de l'aigua, el subministrament es classificarà en:

a) Subministraments per a usos domèstics: són aquells en què l'aigua s'utilitza exclusivament per a atendre les necessitats primàries de la vida.

Esta modalitat s'aplicarà exclusivament als locals destinats a vivenda, sempre que no s'hi realitze una activitat industrial, comercial o professional de cap tipus.

b) Subministraments per a altres usos: seran tots aquells en què l'aigua no s'utilitzi per als fins exposats en l'apartat anterior. En funció del caràcter del subjecte contractant del subministrament, este es classificarà en:

b.1. Subministraments per a usos comercials: es consideraran com a tals tots aquells subministraments en què l'aigua constituïska un element indirecte i no bàsic en una activitat professional, comercial, fabril o industrial.

b.2. Subministraments per a usos industrials: s'entendran com a tals tots aquells subministraments en què l'aigua constituïska un element directe i bàsic, o imprescindible, en l'activitat industrial; és a dir, els que es realitzen en els distints locals on s'exercixen activitats econòmiques de transformació, producció i venda, així com establiments hotelers i semblants.

b.3. Subministraments per a usos municipals: són aquells que corresponen als edificis i instal·lacions municipals i a aquells centres o servicis, que depenen de l'Ajuntament i que este els determine expressament, amb comunicació expressa a l'entitat subministradora.

b.4. Subministrament per a edificis d'ús docent, assistència sanitària i semblants: inclou hospitals, col·legis, residència d'ancians i les universitàries, així com organismes i institucions de caràcter beneficosocial sense ànim de lucre i on es presten servicis que depenen d'entitats de l'Estat, comunitats autònomes, entitats provincials i locals.

b.5. Subministraments per a usos especials: es consideraran com a tals aquells no enumerats en els apartats anteriors.

En funció del tipus de subministrament, l'entitat subministradora indicarà a l'abonat sobre quina xarxa –aigua potable o baixa pressió– realitzarà la connexió.

### Article 48. Subministraments per a servici contra incendis

48.1. Les instal·lacions contra incendis a l'interior d'edificacions, siga quin siga el destí o ús d'estes, l'establiment requerirà d'un subministrament d'aigua per a este ús exclusiu, així com el compliment, a

tots els efectes, de les condicions que este reglament prescriu per a les instal·lacions destinades a l'abastiment ordinari, de conformitat amb els següents criteris.

48.2. Independència de les instal·lacions: les instal·lacions contra incendis seran absolutament independents de les destinades a qualsevol altre fi, i d'elles no podrà efectuar-se cap derivació per a un altre ús.

Queda igualment prohibit prendre aigua de qualsevol element d'estes instal·lacions, excepte en cas d'incendi.

Tot sistema que constituïska la instal·lació contra incendis, s'alimentarà a través d'una connexió diferenciada a la xarxa pública de distribució independent a la xarxa del subministrament ordinari. La connexió per a l'assortiment contra incendis, així com els elements de la dita instal·lació seran per compte i a càrrec del peticionari.

Quan la normativa específica d'incendis exigisca una pressió i cabal en la instal·lació interior de l'abonat que no siga la que l'entitat subministradora garantix, serà responsabilitat de l'abonat establir i conservar els dispositius de sobreelevació que li permeten complir a la normativa específica abans citada.

48.3. Contractació de subministrament: la connexió a la xarxa pública de distribució d'un subministrament contra incendis, requerirà la formalització prèvia del contracte de subministrament corresponent entre l'entitat subministradora i l'abonat.

Dits contractes tindran la mateixa tramitació i caràcter que els de subministrament ordinari i estaran, per tant, subjectes a les mateixes prescripcions reglamentàries que aquells, si bé estaran fixats a una tarifa de connexió i quota de servici específica, a fixar cada any per l'Ajuntament.

#### Article 49. Usos prioritaris

L'ús sanitari i aigua de boca tindrà, en cas de necessitat, absoluta prioritat sobre qualsevol altre ús industrial, reg, piscines, aire condicionat o altres d'anàlegs.

L'entitat subministradora, amb el coneixement i l'aprovació municipal, podrà adoptar en cas d'urgència les mesures que conduïsqen a la utilització de l'aigua per als usos prioritaris.

#### Article 50. Obligacions de subministrament

L'entitat subministradora s'obliga a subministrar l'abastiment d'aigua als habitants del terme municipal en les zones urbanes o que existisca xarxa de distribució, d'acord amb les disposicions del present reglament i normatives legals que se li apliquen.

#### Article 51. Exigibilitat del subministrament

51.1. L'obligació per part de l'entitat subministradora de contractar i subministrar el servei d'abastiment d'aigua a domicili als habitants del terme municipal, serà exigible per a tota zona urbana o quan al carrer, plaça o via pública de què es tracte, existisca conducció o canalització d'aigua potable que permeta efectuar les preses i connexions de manera normal o regular; a més, cal que complisquen tots els requisits legals i reglamentaris necessaris per a la concessió del subministrament.

51.2. En sòl no urbà, quan no existisca la canonada de la xarxa general de distribució, no podrà exigir-se a l'entitat subministradora l'assortiment i contractació fins que aquella conducció estiga instal·lada; a excepció que el sol·licitant abone íntegrament el cost de la canalització requerida.

## Capítol VII. Contractació del subministrament d'aigua

### Article 52. Sol·licitud de subministrament

52.1. La sol·licitud de subministrament d'aigua està condicionada per l'existència prèvia de connexió a l'immoble. Els tràmits per a la formalització de la sol·licitud de subministrament s'iniciaran només si hi ha connexió i esta és adequada per als servicis que se sol·liciten.

La sol·licitud de subministrament d'aigua es formalitzarà per mitjà d'imprés tipus, aprovat per l'Ajuntament que, a este efecte, proporcionarà l'entitat subministradora.

52.2. De la mateixa manera, es farà constar el nom del sol·licitant, ús i destí que es pretén donar a l'aigua sol·licitada, finca a què es destina i la resta de circumstàncies que siguen necessàries per a la correcta definició de les característiques i condicions del subministrament, així com per a l'aplicació de les corresponents a la prestació del servei, En tal imprés es farà constar igualment la direcció a la qual han de dirigir-se les comunicacions, quan no siga la mateixa a què es destina el subministrament.

52.3. Totes les circumstàncies que es facen constar en la sol·licitud de subministrament, que es regula anteriorment, es faran davall l'exclusiva responsabilitat del sol·licitant i serviran de base per a regular les condicions del referit subministrament.

A la sol·licitud de subministrament, el sol·licitant acompanyarà a petició de l'entitat subministradora la documentació següent:

- Butlletí d'instal·lador, visat per la Delegació Provincial de la conselleria competent en matèria d'indústria.
- Escritura de propietat, contracte d'arrendament o document que acredite el dret de disponibilitat sobre l'immoble per al qual sol·licite el subministrament.
- Document que acredite l'ús que es pretén donar a l'aigua sol·licitada.

- Document que acredite la personalitat del contractant.

- Document de constitució de la servitud que, si és el cas, poguera ser necessari establir per a les instal·lacions del subministrament en qüestió.

- Qualsevol altra documentació que es requerisca per part de l'Administració.

52.4. El fet de falsejar de manera intencionada les dades aportades en la sol·licitud, serà considerat com a falta greu, que podrà implicar la rescissió del contracte de subministrament, sense dret a recuperar la fiança, amb independència de les sancions que de tal fet pogueren derivar-se.

#### Article 53. Contractació

53.1. A partir de la sol·licitud d'un subministrament, l'entitat subministradora comunicarà l'estudi de les condicions tecnicoeconòmiques per a realitzar l'anàlisi, en el termini màxim de set dies hàbils.

El sol·licitant, una vegada rebuda la notificació de les condicions tècnic- econòmiques, disposarà d'un termini màxim de trenta dies per a la formalització del contracte. Transcorregut el termini sense que s'haja formalitzat, s'entendrà anul·lada la sol·licitud, sense més obligacions per part de l'entitat subministradora.

S'entendrà que el dit contracte o pòlissa de subministrament no estarà formalitzat mentre el sol·licitant no haja cobert les obligacions econòmiques, tècniques i administratives que, d'acord amb el present reglament, estiguera obligat a omplir.

Una vegada abonats els drets i omplits els requisits corresponents pel sol·licitant, l'entitat subministradora estarà obligada a posar en servici la instal·lació i subministrament, en el termini establert de set dies hàbils a partir de la data de contractació i abonament.

53.2. La demora en la concessió de les autoritzacions o permisos necessaris per a la realització dels treballs, comportarà la interrupció del termini assenyalat en el paràgraf anterior. Tal retard serà comunicat al peticionari per escrit de l'entitat subministradora.

#### Article 54. Contracte de subministrament

54.1. La relació entre l'entitat subministradora i l'abonat serà regulada pel contracte de subministrament o pòlissa d'abonament.

54.2. Els contractes s'establiran per a cada tipus de subministrament; per tant serà obligatori estendre contractes separats per a aquells que exigisquen aplicació, tarifes o condicions diferents.

54.3. El contracte de subministrament serà l'únic document que donarà fe de la seua concessió i – juntament amb les condicions establides en el present reglament, així com a les que es deriven de les normes que l'entitat subministradora poguera tindre aprovades oficialment i normativa legal

d'obligat compliment existent en cada moment–, regularà les relacions entre l'entitat subministradora i l'abonat. Tal contracte es formalitzarà per escrit i en dos exemplars; s'ha d'entregar un exemplar omplert a l'abonat, el qual haurà d'arreglar, com a mínim, les dades següents:

a) Identificació de l'entitat subministradora:

- Raó social.
- CIF.
- Domicili.
- Localitat.
- Telèfon.
- Direcció electrònica.

b) Identificació de l'abonat:

- Nom i cognoms o raó social.
- Document d'identificació legal reconegut a Espanya.
- Domicili (especialment quan siga diferent del de l'immoble abastit).
- Telèfon.
- Correu electrònic.
- Dades del representant:
  - Nom i cognoms.
  - Document d'identificació legal reconegut a Espanya.
  - Raó de la representació.

c) Dades de la finca abastida:

- Direcció.
- Pis, lletra, escala.
- Localitat.
- Codi postal.

- Telèfon.
- Nombre total de vivendes.

d) Característiques de la instal·lació interior:

- Referència del butlletí de l'instal·lador autoritzat.

e) Característiques del subministrament:

- Objecte del subministrament (ús i destí que es pretén donar a l'aigua per part de l'abonat, declarat per este).

- Tipus de subministrament.
- Tarifa.
- Diàmetre de connexió.
- Cabal contractat, conforme a la petició.
- Pressió mínima garantida en  $\text{kp/cm}^2$  en la clau de registre de la connexió.

f) Equip de mesura:

- Calibre en mil·límetres.
- Tipus (marca i model).
- Número de fabricació.
- Cabal nominal en  $\text{m}^3/\text{hora}$ .
- Altres característiques (emissor de polsos, capçal electrònic, etc.).
- Lectura inicial en el moment de la instal·lació.

g) Condicions econòmiques:

- Aportació per extensió de xarxa - quota de contractació.
- Tributs.
- Fiança.

h) Lloc de pagament:

- Finestreta.
- Altres.
- Dades de domiciliació bancària.

i) Duració del contracte:

- Temporal (data de venciment).
- Indefinit.

j) Condicions especials.

k) Jurisdicció competent.

l) Lloc i data d'expedició.

m) Firmes de les parts.

54.4. Per a la subscripció del contracte de subministrament s'haurà d'exhibir la documentació que l'Administració indique a l'entitat subministradora en cada cas. Quan procedisca, s'exigirà el Butlletí d'instal·lacions receptores d'aigua firmat pel instal·lador autoritzat i segellat pels servicis territorials competents en matèria d'indústria.

Article 55. Quotes de contractació del subministrament

55.1. Quota d'enganxall. La quota d'enganxall correspon a les compensacions econòmiques que hauran de satisfer els sol·licitants del subministrament d'aigua, per a sufragar els costos de caràcter tècnic del comptador i de la seua instal·lació, així com les despeses de caràcter administratiu, derivades de la formalització del contracte. Els peticionaris de qualsevol sol·licitud de contractació de subministrament d'aigua potable, abonaran sempre i amb antelació a l'execució dels treballs, les quotes corresponents, d'acord amb el quadre vigent dels preus aprovat per l'Ajuntament de València a proposta de l'entitat subministradora.

55.2. La quota d'enganxall constarà de diversos conceptes; el contractant deurà d'abonar tan sols aquells que li corresponga en funció de les característiques de la instal·lació:

- a) Despeses administratives.
- b) Despeses derivades del desprecintat de les claus o la retirada del disc cec en les instal·lacions que disposen ja de comptador.
- c) Import del comptador, accessoris necessaris i despeses derivades de la seua col·locació.

## Article 56. Fiances

56.1. Per a atendre el pagament de qualsevol descobert per part de l'abonat, este estarà obligat a depositar en la caixa de l'entitat subministradora una fiança, l'import de la qual vindrà fixat per l'Ajuntament en funció de la quota de servici que li corresponga, segons la tarifa vigent en cada moment. Serà equivalent al pagament de la quota de servici durant un període de tres mesos. Esta quantitat no meritara cap interès, ja que la gestió de fiances formarà part dels costos tarifaris de cada exercici.

56.2. En cas que es produísca la resolució de contracte per alguna de les causes previstes en este reglament, la fiança –que serà igual a l'import de tres mesos de la quota de servici en el moment en què es produísca la resolució–, s'usarà per a cobrir les despeses degudes a la suspensió del subministrament més la facturació a la qual encara no haja fet front a l'abonat, tornant-se-li l'import íntegre restant.

Si la fiança no fóra prou per a atendre el deute pendent, l'abonat queda obligat a cobrir la diferència fins a cancel·lar el seu dèbit; l'empresa subministradora podrà adoptar les mesures que estime oportunes per a exigir la total cancel·lació del deute.

56.3. Si un abonat que ha deixat de ser-ho per qualsevol de les circumstàncies estipulades en el present reglament, desitjara tornar a disfrutar del mateix subministrament d'aigua, haurà de constituir novament la fiança si esta haguera sigut tornada o cancel·lada.

## Article 57. Causes de denegació del contracte

57.1. La facultat de concessió del subministrament d'aigua, en els termes previstos en este reglament, correspon a l'entitat subministradora amb subjecció a les normes reglamentàries vigents.

57.2. L'entitat subministradora podrà denegar la contractació de l'assortiment en els casos següents:

- a. Per incompliment d'allò que s'ha estipulat en este reglament, pel que fa a requisits previstos per a la connexió a les xarxes del servici.
- b. Quan no existisca connexió o l'existent no siga adequada per al subministrament que se sol·licita.
- c. Per falta de presentació de qualsevol dels documents exigits en este reglament.
- d. El sol·licitant no acredite de manera fefaent la seua personalitat.
- e. Quan la persona o entitat que sol·licite el subministrament, es negue a firmar el contracte de servici o pòlissa d'abonament estés, d'acord amb el model autoritzat i amb les disposicions vigents sobre contractació de subministrament d'aigua.

- f. Quan en la instal·lació del peticionari no s'hagen complit, segons el parer de l'entitat subministradora i prèvia comprovació, les prescripcions que amb caràcter general estableix este reglament i la normativa vigent, així com les especials de l'entitat subministradora. En este cas, l'entitat subministradora assenyalarà els defectes trobats al peticionari, perquè els corregisca, remetent, en cas de discrepància, comunicació dels inconvenients formulats a l'Ajuntament de València, el qual, prèvia les actuacions que considere oportunes i, en tot cas, després de sentir l'instal·lador, dictarà la resolució que procedisca o tramitarà a la Delegació Provincial de la Conselleria competent en matèria d'indústria.
- g. Quan es comprove que el peticionari manté deutes relacionats amb l'abastiment d'aigua amb l'entitat subministradora en qualsevol domicili o local.
- h. Quan per al local per al qual se sol·licita el subministrament, existisca un altre contracte d'assortiment anterior i en plena vigència.
- i. Quan pel peticionari del subministrament –en cas que alguna part de les instal·lacions generals hagen de discórrer per propietat de tercers, no s'haja acreditat fefaentment l'obtenció de les autoritzacions de tercers que corresponguen o, si és el cas, quede sense acreditar–, són inscripció registral la constitució de la servitud de pas i accés necessaris per a dur a terme el manteniment i conservació de les obres i instal·lacions per a la prestació dels servicis sol·licitats.
- j. Quan la pressió en el punt de connexió d'abastiment siga insuficient per al seu correcte servici, i no s'hagen instal·lat, a càrrec del sol·licitant, el grup d'elevació corresponent, o bé este siga inadequat per al propi subministrament o puga afectar de manera negativa al subministrament a tercers.

En tot cas, la negativa a la prestació del servici haurà de ser motivada.

57.3. La negativa per part de l'entitat subministradora a subscriure el contracte de subministrament, podrà ser recorreguda pel sol·licitant davant de l'Ajuntament de València, però haurà de formular per escrit l'esmentat recurs. Els servicis tècnics de l'Ajuntament, sentit el gestor del servici, adoptaran la resolució que procedisca.

#### Article 58. Titularitat del contracte i canvi d'abonats

58.1. El contractant del subministrament d'aigua serà el titular o titulars de la finca, local, vivenda o indústria a abastir, o qui ho represente legalment, fora de perill de les excepcions que es detallen en este article. Si és el cas, el contractant podrà ser l'inquilí, amb autorització expressa de la propietat.

58.2. No podrà ser abonat del subministrament d'aigua, qui, havent sigut amb anterioritat abonat per a una altra finca, local, vivenda o indústria, haja sigut penalitzat amb suspensió de subministrament o resolució del contracte per falta de pagament o mesura reglamentari excepte que satisfaga íntegrament les seues anteriors obligacions, amb els recàrrecs, interessos i despeses aprovades per l'Ajuntament el qual tinguera lloc.

58.3. Els trasllats de domicilis i l'ocupació del mateix local per persona diferent de la que va subscriure el contracte, exigixen nou contracte o si és el cas, la subrogació de l'anterior, sempre que es complisquen els requisits establits en este reglament. En els casos en què els titulars del contracte de subministrament foren els inquilins, el nou inquilí haurà de substituir l'autorització del propietari al qual fa referència l'apartat primer d'este article, per una altra semblant al seu nom.

58.4. Si hi haguera hagut modificació de la propietat de la finca, local, vivenda o indústria sense canvi de titularitat del contracte de subministrament, el nou propietari s'entendrà inexcusablement subrogat en les responsabilitats assumides per l'anterior propietari, en relació amb els incompliments del contracte i rescabament de danys que pogueren causar-se a l'entitat subministradora pels inquilins de l'immoble, quan no ho hagueren assumit estos.

58.5. En els casos de canvi de titularitat de la finca, local, vivenda o indústria abastits, i quan siga el propietari l'abonat titular del contracte de subministrament, ambdós hauran de comunicar fefaentment, dins del termini d'un mes, el canvi que hi ha hagut, a fi de procedir a formalitzar un nou contracte de subministrament a nom del nou titular.

58.6. Els contractes de subministrament per als servicis comuns d'un immoble, hauran de ser subscrits pels presidents de la comunitat de propietaris, degudament acreditats.

Els membres d'una comunitat de propietaris amb dret indivís de propietat, respondran solidàriament en relació amb les obligacions concretes amb el servici.

58.7. Els canvis de titularitat no meritran cap import per als abonats, excepte quan impliquen una modificació en les condicions del contracte, canvis de comptador o costos fefaentment demostrats.

## Article 59. Subrogació

59.1. A la defunció del titular de la pòlissa d'abonament, el seu cònjuge o parella de fet, descendents, fills adoptius plens, ascendents i germans, que hagueren conviscut habitualment en la vivenda, almenys amb dos anys d'antelació a la data de la defunció, podran subrogar-se en els drets i obligacions de la pòlissa. No seran necessaris els dos anys de convivència per als quals estigueren sotmesos a la pàtria potestat del difunt ni per al cònjuge o hereus.

59.2. En el cas d'entitats jurídiques, qui se subrogue o substituísca en drets i obligacions podrà fer allò propi en la pòlissa d'abonament, condicionat a la presentació davant de l'entitat subministradora totes les autoritzacions administratives necessàries.

59.3. El termini per a subrogar-se serà de sis mesos a partir de la data del fet causant. Passat este termini, es cobraran les despeses d'alta a què hi haguera lloc.

#### Article 60. Duració del contracte

60.1. El contracte de subministrament se subscriurà amb caràcter indefinit, excepte estipulació expressa amb un altre caràcter, si bé subjecta als condicionaments legals que estableix este reglament o que s'apliquen. No obstant, l'abonat podrà donar-ho per acabat en qualsevol moment, sempre que comuniqui esta decisió a l'entitat subministradora amb un mínim de quinze dies d'antelació.

60.2. Els subministraments per a obres, espectacles temporals en locals mòbils, i, en general per a activitats esporàdiques, es contractaran sempre amb caràcter temporal i per temps definit, que expressament figurarà en el contracte.

Per a estos casos, l'entitat subministradora podrà requerir autorització municipal perquè l'abonat realitze un pagament previ dels consums previstos, que seran liquidats a l'abonat al finalitzar el subministrament.

#### Article 61. Modificacions del contracte de subministrament

En cas de modificacions en les instal·lacions interiors de l'abonat o en el règim de consums respecte a allò que s'ha estipulat en el contracte de subministrament, este està obligat a notificar-ho a l'entitat subministradora existent a la nova situació.

#### Article 62. Clàusules especials

Les clàusules especials que puguen consignar-se en els contractes de subministrament, no contindran cap condició contrària als preceptes d'este reglament, ni als de les Normes Bàsiques d'Instal·lacions Interiors de Subministrament d'Aigua, ni a una altra qualsevol disposició aprovada sobre la matèria que se li aplique.

#### Article 63. Causes de suspensió del subministrament

63.1. L'entitat subministradora podrà suspendre el subministrament als seus abonats o usuaris – sense perjudi de l'exercici de les accions, d'orde civil o administratiu que la legislació vigent li autoritze–, en els casos següents:

- a) Si no satisfà, en el període establert de dos mesos, l'import dels servicis conforme a allò que s'ha estipulat en el contracte de subministrament o pòlissa d'abonament. Tot això, sense perjudi que les factures que continuaren impagades incórreguen en apremi per al seu cobrament en via executiva.

- b) Quan l'abonat no haja fet efectius els imports a càrrec seu, derivats de qualsevol obligació imposada per l'establiment del subministrament d'aigua, així com per qualsevol altre deute que en virtut de quant s'establix en este reglament, mantinga l'abonat en l'empresa subministradora.
- c) Quan l'abonat no complisca, en qualsevol dels seus aspectes, el contracte que tinga establert amb l'entitat subministradora o les condicions generals d'utilització del servici.
- d) Per falta de pagament de les quantitats resultants de liquidació ferma de frau o en el cas provat de reincidència de frau.
- e) En tots els casos en què l'abonat faça ús de l'aigua que se li subministre en forma o per a usos diferents dels contractats, així com per demolició, ampliació o reforma de la finca per a la qual es va contractar el subministrament.
- f) Quan l'abonat establisca o permeta establir derivacions en la seua instal·lació per a subministrament d'aigua potable a altres finques, locals o vivendes diferents dels assignats en el seu contracte d'assortiment.
- g) Quan un usuari gaudisca del subministrament sense contracte escrit al seu nom que ho empare com abonat del servici i es negue a la seua subscripció a requeriment de l'entitat subministradora.
- h) Quan pel personal de l'entitat subministradora es troben derivacions en les seues xarxes amb consum d'aigua sense cap contracte, és a dir, realitzades clandestinament. En este cas, l'entitat subministradora podrà efectuar el tall immediat del subministrament d'aigua en tals derivacions, així com donar compte d'això per escrit a l'Ajuntament de València.
- i) Quan l'abonat no permeta l'entrada al local –on afecta el subministrament contractat, en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior– al personal que, autoritzat per l'entitat subministradora i proveït de la seua corresponent acreditació, tracte de revisar les instal·lacions, sent necessari, en este cas, el que per part de la dita entitat subministradora es faça acta dels fets, que haurà de remetre a l'Ajuntament de València, juntament amb la sol·licitud de suspensió de subministrament.
- j) Quan en els subministraments en què l'ús de l'aigua o disposició de les instal·lacions interiors, poguera afectar la potabilitat de l'aigua en la xarxa de distribució, fins que, pels abonats, es prenguen les mesures oportunes per evitar les dites situacions; en este cas el servici municipal podrà realitzar el tall immediat del subministrament, i donar compte d'això per escrit a l'Ajuntament de València.

- k) Per la negativa de l'abonat a modificar el registre o arqueta del comptador, i inclús la seua instal·lació interior, quan això fora necessari per a substituir el comptador per qualsevol de les causes que autoritza este reglament.
- l) Quan l'abonat mescle aigües d'una altra procedència i requerit per l'entitat subministradora perquè anul·le esta anomalia, no la porte a efecte en el termini màxim de cinc dies.
- m) Per negligència de l'abonat respecte de la reparació d'avaries en les seues instal·lacions si, una vegada notificat per escrit de l'entitat subministradora, transcorreguera un termini superior a set dies sense que l'avaria haguera sigut esmenada.
- n) Quan l'abonat introduïska modificacions en les seues instal·lacions interiors o en el règim de consums respecte a allò que s'ha estipulat en el contracte de subministrament, sense haver-ho notificat prèviament a l'entitat subministradora, per a adequar el contracte de subministrament existent a la nova situació.
- o) Pertorbar el mesurament del consum.
- p) No respectar els precintes col·locats per l'entitat subministradora o pels organismes competents de l'Administració.
- q) Quan durant díhuit mesos persistisca la impossibilitat de prendre la lectura directa per part de l'entitat subministradora dins del règim normal establert a este efecte, per causes imputables a l'abonat i previ requeriment de cita a l'abonat per a inspecció de comptador amb un termini màxim d'un mes, o si este, amb l'obligació d'omplir la targeta de comunicació de registres, no ho fera durant un període de dotze mesos.
- r) Quan l'abonat o abonats de subministraments pertanyents a un immoble que disposa de depòsit atmosfèric, incomplisquen allò que s'ha estipulat en este reglament respecte a les preceptives d'anàlisis d'aigües i manteniment dels depòsits.
- s) Qualsevol fet o situació que supose incompliment greu d'allò que s'ha estipulat en el present reglament, ordenança d'abastiment d'aigua o normativa d'obligat compliment.
- t) Per incompliment d'acords municipals emesos amb ocasió de situacions excepcionals.

En tot cas, estes suspensions es produiran sense perjudi de les indemnitzacions i/o penalitzacions en què pogueren haver-hi lloc, com a conseqüència de qualsevol de les anomalies previstes.

63.2. En els supòsits previstos en les lletres a) i b) de l'article anterior, la falta de pagament s'entendrà com una resolució unilateral i voluntària del contracte de subministrament per part de l'abonat.

#### Article 64. Procediment de suspensió

64.1. A excepció dels casos d'estil immediat previstos en este reglament, l'entitat subministradora haurà de seguir els tràmits legals previstos a este efecte. Si existix causa per a realitzar el tall del subministrament, l'entitat subministradora haurà de donar compte a l'abonat per correu certificat, o qualsevol altre mitjà que garantisca la recepció de l'avís per part d'este de la notificació de tall, i comunicar-ho a l'Ajuntament. Es considerarà que queda autoritzada per a la suspensió del subministrament si no rep orde en contra de l'Ajuntament en el terme de 15 dies, comptats a partir de la data en què es registra la notificació dels fets.

L'extinció de les causes que originen el tall de subministrament després de ser rebuda la notificació però abans de ser executat l'esmentat tall, donarà lloc a la suspensió del procediment, si bé els costos generats s'imputaran a l'abonat.

La notificació del tall de subministrament, inclourà com a mínim, el següent:

- a) Nom i direcció de l'abonat.
- b) Identificació de la finca abastida.
- c) Data a partir de la qual es produirà el tall.
- d) Detall de la raó que origina el tall.
- e) Direcció, telèfon i horari de les oficines de l'entitat subministradora en què puguen esmenar-se les causes que originen el tall.

En cas de tall de subministrament d'aigua potable per falta de pagament se seguiran les actuacions següents:

- Si als deu dies de ser presentat el rebut a càrrec seu no és satisfet per l'abonat, s'inicia el procediment de tall amb la notificació a l'usuari titular del contracte, per mitjà de correu certificat. En la notificació haurà de constar clarament, les dades de l'abonat, la direcció de l'abonament, quantia del deute, forma i terminis per a la seua cancel·lació, direcció o telèfon de contacte de les oficines comercials de l'empresa. Si no s'abona el deute es comunicarà a l'Ajuntament.

- Una vegada realitzades les notificacions i ja amb la segona factura impagada, l'entitat subministradora podrà procedir al tall de l'assortiment, sempre que haja efectuat una lectura real i no estimada; o bé, si no hi ha, adjuntarà targeta de lectura junt amb l'escrit de notificació, i

sempre que no s'haja produït cap reclamació o recurs per l'abonat. En cas que s'haja presentat escrit de reclamació davant de l'Ajuntament o davant de l'entitat subministradora, el procediment quedarà paralitzat.

- El tall haurà de ser amb el menor cost possible per a l'usuari i l'anul·lació de la connexió únicament en casos justificats de fugues o possible deteriorament de la qualitat de l'aigua de la xarxa general.

- El servei es restablirà una vegada satisfet el deute pendent; a més, l'usuari haurà de fer-se càrrec dels costos ocasionats per la falta de pagament.

64.2. La suspensió del subministrament d'aigua, excepte en els supòsits d'estil immediat, no podrà realitzar-se en dies festius o dies en què, per qualsevol motiu, no existisca servici administratiu i tècnic d'atenció al públic, a efectes de la tramitació completa del restabliment del servici, ni després de les 12 hores de vespres de dies en què es donen alguna d'estes circumstàncies.

64.3. Una vegada extingides les causes que van originar la suspensió de l'assortiment, la reconexió del subministrament es farà per l'entitat subministradora i l'usuari haurà d'abonar les despeses originades pel tall i la reposició del subministrament. L'entitat subministradora podrà cobrar de l'abonat, per estes operacions, una quantitat equivalent a l'import de la quota de contractació vigent en el moment del restabliment, per a un calibre igual a l'instal·lat més les despeses que ha ocasionat el tall del subministrament, que seran fixades per l'Ajuntament i revisades anualment a proposta de l'entitat subministradora. El restabliment del servici es realitzarà no més tard de les 48 hores següents al moment en què hagen sigut esmenades les causes que van originar el tall del subministrament.

64.4. En cas de tall per falta de pagament, si en el termini de tres mesos, comptats des de la data de tall, no s'han pagat per l'abonat els rebuts pendents, es donarà per acabat el contracte sense perjudic dels drets de l'entitat subministradora a l'exigència del pagament del deute i al rescabament dels danys i perjudic a què hi haguera lloc.

64.5. En cas que tots els subministraments que es troben situats aigües avall d'una connexió, incórreguen en una o més causes de suspensió de les assenyalades en l'art. 63 d'este reglament, l'entitat subministradora podrà realitzar el tall de subministrament en la mateixa connexió o ramal general d'abonat, amb la notificació del dit fet al titular o titulars de la connexió. Transcorreguts tres mesos des del tall sense que el titular o titulars de la connexió hagen manifestat el seu interès per mantindre la propietat de la connexió, l'entitat subministradora podrà anul·lar el ramal general d'abonat i exigir, en cas de sol·licitar nova contractació, l'adaptació de les instal·lacions interiors a les exigències d'este reglament de servici.

64.6. En cas de discrepància pel tall de subministrament, els abonats podran reclamar davant de l'Ajuntament de València, que ho resoldrà. En cap cas es podrà reclamar per danys i perjudic que

poguera generar la falta de subministrament, si el tall que ho va generar fóra procedent d'acord amb el present reglament.

#### Article 65. Extinció del contracte de subministrament

65.1. El contracte de subministrament quedarà sense efecte sense perjudi de l'execució anterior o no de les accions de suspensió de subministrament, especificades en l'art. 63 d'este reglament, per qualsevol de les causes següents:

- a) A petició de l'abonat.
- b) Per resolució de l'entitat subministradora prou justificada en els casos següents:
  1. Per persistència durant més de tres mesos en qualsevol de les causes de suspensió de subministrament regulades en l'art. 63 d'este reglament.
  2. Pel compliment del terme o condició del contracte, que figure expressament en este.
  3. Per utilització del subministrament d'aigua sense ser el titular contractual de l'assortiment.
  4. Per irregularitat detectada en la instal·lació interior, sense ser resolta en el termini requerit.
  5. Per ús dels ocupants de la finca abastida o condicions de les seues instal·lacions interiors, que comporten perillositat en la seguretat de la xarxa, potabilitat de l'aigua o danys a tercers, sempre que estos no siguen esmenables.
  6. Per incompliment greu, per part de l'abonat, del contracte de subministrament o de les obligacions que se'n deriven.
  7. Per canvi en l'ús dels servicis i instal·lacions per als quals es va contractar el servici, així com per demolició, ampliació o reforma de la finca per a la qual es va contractar el subministrament. No obstant, si es pot mantindre el ramal d'abonat i la connexió en el transcurs de la reforma, no es produirà l'extinció del contracte de subministrament.

65.2. De l'extinció del contracte de subministrament es podrà informar a l'Ajuntament amb l'antelació suficient. Si transcorreguts trenta dies hàbils des de la notificació a l'Ajuntament per part de l'entitat subministradora de la intenció d'esta, i no s'ha rebut cap comunicació per part de l'Ajuntament, es procedirà a l'extinció del contracte.

65.3. La represa del subministrament després d'haver-se extingit el contracte per qualsevol de les causes assenyalades anteriorment, només podrà efectuar-se per mitjà d'una nova sol·licitud, subscripció de nou contracte i pagament dels drets corresponents.

## Capítol VIII. Regularitat i qualitat en el subministrament

### Article 66. Garantia de qualitat, pressió i cabal

66.1. L'entitat subministradora està obligada a mantindre fins al punt situat immediatament aigües avall de la clau de registre de final de ramal general d'abonat, les condicions de qualitat d'aigua necessàries perquè esta pugui ser qualificada com potable. L'entitat subministradora no respondrà de les deficiències de qualitat per contaminació interior, si estes han sigut causades aigües avall de la vàlvula de registre. No obstant, l'entitat subministradora respondrà de les deficiències de qualitat per contaminació interior, si es demostra negligència en les inspeccions de les instal·lacions interiors que hagen sigut expressament requerides per l'Ajuntament.

66.2. L'entitat subministradora està obligada a mantindre en la clau de registre de cada instal·lació, les condicions de pressió i cabal establides en el contracte de connexió o de subministrament, amb un valor mínim de la pressió de 2,5 kp/cm<sup>2</sup> i un valor màxim de 5 kp/cm<sup>2</sup> per a la xarxa d'aigua potable; i amb un valor mínim de la pressió de 2,0 kp/cm<sup>2</sup> i un valor màxim de 5 kp/cm<sup>2</sup> per a la xarxa de baixa pressió. S'entenen estes condicions per a uns cabals a subministrar d'acord amb els considerats en el contracte de subministrament. L'entitat subministradora no respondrà de les pèrdues de pressió, i com a conseqüència de cabal, per insuficiència de les instal·lacions interiors.

66.3. Es considerarà defecte o falta de subministrament qualsevol circumstància que incomplisca els articles 66.1 i 66.2 del present reglament.

### Article 67. Continuïtat en el subministrament

El servici d'abastiment d'aigua potable serà continu, excepte estipulació contrària en la pòlissa d'abonament i en els casos de força major.

### Article 68. Suspensions temporals

68.1. L'entitat subministradora podrà suspendre temporalment el servici quan siga imprescindible per a procedir al manteniment, reparació o millora de les instal·lacions a càrrec seu.

68.2. En els casos de defecte de subministrament previsibles i programats, l'entitat subministradora quedarà obligada a donar publicitat de tals mesures als abonats, com a mínim amb quaranta-huit hores d'antelació, bé a través dels mitjans de comunicació en la localitat o bé a través de comunicats directes que garantisquen la informació del tall.

68.3. No existirà esta obligació en cas que l'actuació a realitzar vinga imposada per la necessitat i urgència de reparar fugues en la xarxa de distribució o altres successos de força major.

68.4. Els abonats hauran de preveure, amb les mesures de seguretat necessàries, les conseqüències que puguen produir sobre les seues instal·lacions i aparells els esmentats defectes de subministrament per treballs de conservació, ampliació de xarxa o altres raons de força major.

68.5. Per als casos de defecte o falta de subministrament, caldrà ajustar-se a allò que s'ha estipulat pel Plec de condicions tècniques.

68.6. L'abonat podrà requerir a l'empresa subministradora perquè comprove la pressió a l'inici de la seua connexió; esta entitat està obligada a realitzar la dita comprovació en un termini màxim de vint hores des que va rebre l'avís, sempre que la variació de pressió no siga conseqüència d'altres causes, com reparacions o altres operacions de manteniment o ampliació de xarxa, i en este cas informarà l'abonat sobre el temps de duració del defecte previst.

En cas de realitzar la comprovació, esta es realitzarà en presència de l'abonat, i donarà lloc a un comunicat d'incidència que omplirà el personal de l'empresa concessionària; l'abonat ha de rebre una còpia que la firmarà. L'esmentada part podrà donar lloc a una reclamació en cas que les pressions estiguen fora del rang permés. Les despeses de la dita comprovació seran fixats per part de l'Ajuntament i aniran a càrrec de l'abonat, sempre que els valors de la pressió estiguen mesurats dins dels límits arrellegats per este reglament.

#### Article 69. Reserves d'aigua

69.1. Sense perjudi del que establisquen les regulacions específiques de cada sector, tots els locals en què es desenvolupe qualsevol tipus d'activitat en què l'aigua represente una permanent i inexcusable necessitat per a la salut pública o seguretat de les persones i béns, i, especialment, als centres hospitalaris, magatzems de productes inflamables i combustibles i grans centres comercials, hauran de disposar de depòsits de reserva d'aigua que asseguren una autonomia d'abastiment d'acord amb les necessitats mínimes que hagen de cobrir-se, i almenys per a un temps superior a les vint-i-quatre hores.

69.2. Igualment hauran de dimensionar i establir les seues reserves les indústries en què l'aigua represente un element indispensable en el procés de producció o conservació de productes, de manera que quede assegurat el seu autoabastiment mínim durant almenys vint-i-quatre hores.

69.3. La instal·lació d'estos depòsits de reserva d'aigua, es farà de manera que garantisca la renovació total de l'aigua acumulada en curts períodes de temps. Així mateix, aniran dotats de la corresponent vàlvula antirretorno per a evitar una descàrrega accidental en la xarxa de distribució general. En tot cas, l'aigua reservada ni podrà deteriorar-se ni transmetre contaminació a la xarxa de distribució.

69.4. La instal·lació d'estos depòsits haurà de ser autoritzada per l'entitat subministradora. L'abonat es responsabilitzarà que es complisquen totes les precaucions necessàries de salubritat i funcionament, amb la realització de les neteges periòdiques necessàries, i l'obligació de realitzar

almenys una vegada al trimestre un anàlisi de qualitat d'aigua que garantisca la seua potabilitat, que com a mínim correspondrà a les determinacions de caràcters microbiològics relacionades en annex VII-d de l'ordenança d'abastiment d'aigües, i els resultats de les quals seran conservats en un llibre de registre, que estarà a disposició de l'entitat subministradora durant un període de cinc anys. L'esmentada anàlisi serà a compte de l'abonat. En cas que l'aigua emmagatzemada no complisca els requisits mínims de potabilitat, l'entitat subministradora podrà suspendre l'assortiment d'aigua, quan no es resolguen els problemes detectats.

#### Article 70. Restriccions en el subministrament

70.1. Quan circumstàncies de sequera, escassetat de cabals d'aigua o dificultats de tractament ho aconsellen, l'entitat subministradora podrà imposar límits en el volum a consumir pels abonats per un període determinat de temps, amb autorització de l'Ajuntament.

70.2. En estos casos, l'entitat subministradora estarà obligada a informar els abonats el més clarament possible, de les mesures que es van a implantar, a través dels mitjans de comunicació segons el que disposa l'article 68 del present reglament.

70.3. Qualsevol incompliment per part dels abonats de les limitacions de consum imposades, podrà donar lloc a les sancions corresponents.

#### Capítol IX. Lectures, consums i facturacions

##### Article 71. Lectura de comptadors

71.1. La lectura de comptadors que servirà de base per a regular la facturació dels cabals consumits pels abonats, es realitzarà periòdicament pels empleats del gestor del servei designats per a això. Les indicacions que marque el comptador, les anotarà el lector en els fulls o suports informàtics que serviran de base per a la facturació corresponent, així com en la llibreta o targeta de l'abonat que podrà existir per a tal fi, junt amb el comptador, sempre que així ho sol·licite l'abonat.

71.2. La presa de lectura serà realitzada en hores hàbils, des de les 8 fins a les 22 hores, pel personal autoritzat expressament per l'entitat subministradora, proveït de la seua corresponent documentació d'identitat. En cap cas l'abonat podrà imposar l'obligació de prendre lectura fora de l'horari que tinga establert l'entitat subministradora a este efecte.

71.3. Quan per absència de l'abonat no fóra possible la presa de lectura, el lector encarregat deixarà constància de la seua visita, amb una targeta que deixarà a la bústia de correus, en la qual, a més de deixar constància de la seua presència en el domicili de l'abonat, permetrà a este anotar-hi la lectura del seu comptador efectuada per l'abonat així com la data en què la va realitzar, i fer-la arribar a les oficines del gestor del servei en el termini màxim que s'indica, als efectes de la facturació del consum registrat. En la targeta quedarà constància de la possibilitat de remetre la informació per via telefònica o qualsevol altre mitjà que s'establisca.

71.4. La periodicitat en les lectures dels comptadors serà fixada per l'Ajuntament de València, sentida l'entitat subministradora.

#### Article 72. Determinació de consums

Com a norma general, la determinació dels consums que realitze cada abonat, es concretarà per la diferència entre les lectures de dos períodes consecutius de facturació.

Les dites lectures afectaran al comptador particular de l'abonat i al comptador general, en cas que existisca.

Quan existisca discrepància entre la lectura del comptador general i la suma de les lectures dels divisionaris que poguera ser deguda a consum d'aigües registrades pel general aigües amunt dels divisionaris, esta discrepància serà facturada a la comunitat de propietaris a qui se li comunicarà.

#### Article 73. Consums estimats

73.1. Com a norma general, la base de facturació serà el registre de consums llegits en els comptadors dels abonats. No obstant, s'admetrà estimació de consums com a base de facturació en els casos següents:

- a) Quan no siga possible conèixer els consums realment realitzats com a conseqüència d'avaría en l'equip de mesura.
- b) Per absència de l'abonat en el moment en què es va intentar prendre la lectura, sense disposar l'entitat subministradora de la targeta omplida amb el registre del comptador.
- c) Per ser la periodicitat de la facturació inferior a la de torna de registres amb autorització expressa per part de l'Ajuntament.
- d) Com a base de liquidació en casos de frau o ruptures provocades.
- e) En casos excepcionals, expressament autoritzats per l'Ajuntament en què no existisca comptador.

73.2. Excepte en els casos d) i e), en cas d'estimació la facturació s'efectuarà d'acord amb el consum obtingut per la diferència de dos lectures vàlides no consecutives, i amb no més de dos anys de diferència. De no existir dades suficients, es liquidaran les facturacions d'acord amb la mitjana aritmètica dels registres acumulats.

Si tampoc açò fóra possible, es facturarà un consum equivalent a la mitjana de la ruta calibre; és a dir, mitjana dels comptadors del mateix calibre en la ruta de facturació on estiga adscrit l'immoble en el qual s'efectue el consum.

Els consums així estimats, tindran el caràcter de ferm en el supòsit d'avaria en el comptador, i a compte en els altres supòsits, en els que, una vegada obtinguda la lectura real, es normalitzarà la situació per excés o per defecte, en les facturacions dels següents períodes segons la lectura practicada en cada un d'ells.

S'estimarà com a consum nul, quan l'empresa subministradora tinga constància fefaent per part del titular de l'abonament que l'immoble no està habitat, i això no contradiga les lectures del comptador, si este existix.

73.3. En el cas de locals en què no s'estiga realitzant consum i el comptador del qual resulte inaccessible, l'abonat, i subsidiàriament el propietari, estaran obligats a informar l'entitat subministradora de tal circumstància, a fi de considerar una estimació real que pot ser nul·la.

En el supòsit de reiniciar el consum en el local, és obligació de l'abonat o propietari notificar a l'entitat subministradora tal circumstància en el termini màxim d'un mes.

#### Article 74. Objecte i periodicitat de la facturació

74.1. Les quantitats a facturar per l'entitat subministradora pels conceptes que procedisquen en funció de la modalitat del subministrament i dels consums facturables per la prestació del servei, es trobaran amb l'aplicació de les tarifes vigents en cada moment.

74.2. Els consums es facturaran per períodes de subministrament vençuts. El primer període es calcularà des de la data de posada en servei de la instal·lació.

74.3. La periodicitat en la facturació serà fixada per l'Ajuntament de València, sentida l'entitat subministradora.

#### Article 75. Factures

75.1. Les factures dels imports del servei prestat es confeccionaran periòdicament; d'esta manera s'inclouran els impostos i altres taxes que puguen correspondre. Es confeccionarà una factura per a cada abonat.

75.2. L'entitat subministradora especificarà en les seues factures, el desglossament del sistema tarifari aplicable, de manera que es fixe clarament tots i cada un dels conceptes de facturació. En les factures emeses hauran de constar, a més, les dades identificatives d'abonat i domicili del subministrament, lectures de comptador, import dels servicis i tributs que es repercutisquen, domicili i termini de pagament, així com les dades de l'entitat subministradora a on dirigir-se per a sol·licitar informació o efectuar reclamacions, i altres que a juí de l'entitat foren convenients per a la seua millor comprensió per l'abonat.

75.3. Podran incloure's en la factura d'aigua altres conceptes que legalment siguen exigibles a l'abonat.

75.4. En els períodes de facturació en què hagen estat vigents diversos preus, la liquidació s'efectuarà per prorrateig.

75.5. L'entitat subministradora té l'obligació d'explicar als abonats que ho requerisquen, qualsevol concepte que aparega en la factura.

#### Article 76. Requisits de factures

En les factures emeses per les entitats subministradores hauran de constar, com a mínim, els conceptes següents:

- a) Domicili objecte del subministrament i dades identificatives del titular de l'assortiment.
- b) Domicili de notificació, si és distint i figura com a tal en el contracte.
- c) Tarifa aplicada.
- d) Calibre de comptadors o equips de mesura, cabal nominal d'estos i números d'identificació.
- e) Nombre total de vivendes o locals d'abastiment, en cas de ser superior a u.
- f) Lectures del comptador que determinen el consum facturat i la data.
- g) Indicació de si els consums facturats són reals o estimats.
- h) Indicació del butlletí oficial que establisca la tarifa aplicada.
- i) Indicació diferenciada dels conceptes que es facturem.
- j) Import dels tributs que es repercutisquen.
- k) Import total dels servicis que es presten.
- l) Telèfon i domicili social de l'empresa subministradora a on poden dirigir-se per a sol·licitar informació o efectuar reclamacions.
- m) Domicilis de pagament i termini per a efectuar-ho.
- n) Advertència d'obligatorietat del pagament.
- o) Altres.

#### Article 77. Forma de pagament de les factures

77.1. L'abonat podrà fer efectiu els imports facturats per l'entitat subministradora per qualsevol concepte, en les seues oficines –en caixes d'estalvis, entitats de crèdit o altres establiments o

oficines autoritzades per l'entitat subministradora–, o bé addicionalment a través del compte en l'entitat bancària o caixa d'estalvis que per a l'efecte assenyale l'abonat.

77.2. L'abonament de les factures periòdiques del servici s'efectuarà preferentment pel sistema de domiciliació bancària; en cas de no haver-hi es farà en les oficines de l'entitat subministradora en dies hàbils i d'horari d'oficina o en qualsevol sucursal de les entitats bancàries que l'entitat subministradora haja designat a este efecte.

77.3. En cas de devolució de rebuts per les entitats bancàries, per causes imputables a l'abonat, seran per compte d'este la totalitat de les despeses que es produïsquen per motiu de la dita devolució.

77.4. Sense perjudi de l'anterior, de forma esporàdica i excepcional, l'entitat subministradora, per a facilitar el pagament de deutes pendents dels seus abonats, podrà intentar el seu cobrament en el domicili d'estos, si bé això no representa en cap moment cap minva en l'obligatorietat de pagament a través dels sistemes ordinaris, ni cap obligació per a l'entitat subministradora, que podrà exercitar els drets que li corresponguen per via ordinària, sense intentar esta modalitat extraordinària de cobrament. A estos efectes, el domicili de pagament serà sempre el mateix del subministrament. En estos casos extraordinaris, l'abonat haurà de costejar els honoraris del cobrador a domicili.

77.5. En casos excepcionals, l'abonat podrà fer efectiu l'import de la factura per mitjà de gir postal o un altre mitjà semblant, en les zones on existisquen dificultats per a utilitzar els anteriors sistemes, sempre amb la conformitat prèvia i expressa de l'entitat subministradora.

77.6. L'import de la facturació es veurà incrementat en la part derivada del servici produït, quan es realitze el cobrament del subministrament en lloc diferent de l'expressat en l'article 77.1.

77.7. Per als abonats que no disposen de domiciliació bancària, la data límit per a fer efectiu l'import de la facturació figurarà en la notificació corresponent.

Si transcorreguda eixa data el rebut no haguera sigut efectuat, l'entitat subministradora procedirà al cobrament en la forma més adequada per als interessos del servici, inclosa la via de constrenyiment, fet que repercutirà en l'abonat els costos que generara la gestió del cobrament de tal rebut.

77.8. Quan es procedisca a liquidar el deute d'un abonat, l'import facturat podrà veure's incrementat a partir de sis mesos en els interessos per mora al tipus legal vigent.

77.9. L'entitat subministradora no meritarà cap despesa per als abonats per canvi de domiciliació bancària.

#### Article 78. Correcció d'errors en la facturació

En el cas en què per error de l'entitat subministradora s'hagueren facturat quantitats inferiors a les degudes, s'escalonarà el pagament de la diferència en un termini que, excepte acord en contra, serà

de la mateixa duració que el període en què s'estenen les facturacions errònies, amb un límit màxim de dos anys.

#### Article 79. Reclamacions

79.1. L'abonat podrà obtindre de l'entitat subministradora qualsevol informació relacionada amb les lectures, facturacions, comprovacions de comptador, cobraments i tarifes aplicades i, en general, sobre tota qüestió relacionada amb el subministrament que s'haja generat en un període d'un any anterior a la data de presentació de la reclamació.

79.2. Quan l'abonat presente una reclamació per a la devolució d'ingressos que considere indeguts, expressarà de forma clara i concisa els conceptes que reclama i els fonaments de la reclamació; cal que adjunte els justificants dels ingressos suposadament indeguts i qualsevol altra documentació que al cas corresponga.

La devolució de les quantitats percebudes indegudament haurà de ser immediata, una vegada es comprove l'error de facturació, de mesura o qualsevol altra causa que ho haja provocat.

79.3. L'entitat subministradora haurà de portar un llibre de reclamacions degudament diligenciat per l'Ajuntament, que estarà a disposició dels abonats.

79.4. Les reclamacions que es formulen per danys i perjuís que es causen per part de l'entitat subministradora, es regiran per la legislació aplicable, tenint en compte la seua naturalesa i el seu caràcter contractual o extracontractual.

79.5. No seran reclamables fets ocorreguts amb més de cinc anys d'antelació a la data de presentació de la reclamació.

79.6. Si després d'haver presentat reclamació a l'entitat subministradora, la contestació no és satisfactòria per a l'abonat o este no l'ha rebut passats 45 dies des de la presentació de la reclamació, l'abonat podrà dirigir la seua reclamació a l'Ajuntament, que la resoldrà.

#### Capítol X. Règim de tarifes

##### Article 80. Sistema tarifari

80.1. S'entendrà sistemàticament tarifari al conjunt dels conceptes que conformen el preu total que l'abonat ha de pagar, amb vista a la cobertura de les despeses de manteniment del servici i finançament de les noves inversions, a percebre per l'entitat subministradora i l'Ajuntament de València, segons la resta de la normativa reguladora del servici.

80.2. Els tipus tarifaris d'aplicació a cada un dels conceptes que conformen el preu total a pagar per l'abonat, seran els establits en cada moment pel règim de tarifes que siga legalment d'aplicació.

80.3. Els impostos que recaiguen sobre el preu final del servei, encara quan s'afigen sobre les tarifes, no constituïran un element més del sistema tarifari. El sistema tarifari determina l'estructura del règim de tarifes aplicables en cada moment. El règim de tarifes podrà variar-se per l'Ajuntament després d'efectuats els tràmits legals necessaris.

#### Article 81. Règim de tarifes

81.1. A més del règim general de tarifes, existiran els següents tipus:

- Els propis de l'Ajuntament de València.
- Els d'altres abastiments o municipis.
- Qualsevol altre règim tarifari que en el seu moment puga definir l'Ajuntament.
- Els de la xarxa baixa pressió.

#### Article 82. Despeses en la contractació

82.1. L'abonat haurà de cobrir, en el moment de la contractació si no s'hagueren cobert amb anterioritat, els costos corresponents a la xarxa de distribució, connexió, elements de mesura de la instal·lació, inclosos accessoris, costos administratius i altres costos que en el futur pogueren generar-se per la contractació.

Els preus d'estos conceptes seran aprovats per l'Ajuntament a proposta de l'entitat subministradora.

#### Article 83. Despeses per a altres prestacions

83.1. Són els derivats d'actuacions imputables a l'abonat o sol·licitat per ell, com ara talls, reposició, verificacions del comptador, etc. Estos pagaments estaran autoritzats per l'Ajuntament a proposta de l'entitat subministradora.

#### Capítol XI. Fraus en el subministrament

#### Article 84. Inspecció d'utilització del servei

84.1. L'entitat subministradora està autoritzada per a vigilar les condicions i forma en què els abonats utilitzen el servei d'abastiment d'aigua.

84.2. L'actuació del personal inspector acreditat per l'entitat es reflectirà en un document que adoptarà una forma d'acta i en la que quedaran reflectits el nom i domicili de l'abonat inspeccionat, dia i hora de la revisió i els fets contrastats. Una còpia d'esta acta firmada per l'inspector serà entregada a l'abonat.

84.3. Els inspectors a este efecte hauran d'instar a l'abonat, personal que depén d'açò o qualsevol altra persona que ho represente, que es presente a la inspecció i firme l'acta; l'abonat podrà fer constar, amb la seua firma, les manifestacions que estime oportunes. La negativa a fer-ho no afectarà la tramitació i conclusions que s'establisquen posteriorment. L'abonat podrà dirigir-se posteriorment a l'entitat subministradora, encara que dins dels quatre dies següents, amb les al·legacions que estime oportunes.

84.4. Quan pel personal de l'entitat es troben derivacions en les seues xarxes amb utilització sense cap contracte; és a dir, realitzades clandestinament, o situacions que presenten perill de contaminació en la xarxa de distribució, el personal de l'entitat subministradora podrà efectuar el tall immediat del subministrament,

#### Article 85. Fraus

Es consideraran com a fraus, totes les accions dutes a terme per l'usuari d'un subministrament d'aigua, estiga abonat o no, amb ànim de lucre il·lícit i amb un perjudi per a l'empresa subministradora. S'estimen com a tals:

- a) Utilitzar aigua del servici sense haver subscrit contracte d'abonament.
- b) Executar connexions sense haver complit prèviament els requisits previstos en este reglament.
- c) El fet de falsejar la declaració d'ús del subministrament, la qual cosa induïx a l'entitat subministradora a facturar menor quantitat que haja de satisfer pel subministrament.
- d) Modificar o ampliar els usos als quals es destina l'aigua, especificats en el contracte de subministrament.
- e) Alçar els comptadors instal·lats sense autorització de l'entitat subministradora, trencar els precintes, el vidre o l'esfera d'estos, desnivellar-los, interrompre'ls o parar-los i, en general, tota acció que tendisca a desfigurar la indicació d'estos aparells i a perjudicar, per tant, els interessos del servici.
- f) Establir o permetre ramals, derivacions o empelts que puguen comportar l'ús fraudulent de l'aigua per l'interessat o per tercers.
- g) Introduir modificacions o realitzar ampliacions en la instal·lació, sense l'autorització prèvia per part de l'entitat subministradora. Es considera especialment greu la instal·lació sense el permís pertinent d'aljubs o depòsits reguladors atmosfèrics.
- h) Revendre l'aigua obtinguda del servici per contracte d'assortiment, o el fet de subministrar aigua a altres immobles que no tinguen el servici encara que no constituïska venda.

- i) Utilitzar aigua dels subministraments contraincendis per a altres fins diferents dels d'apagar un incendi.

#### Article 86. Liquidació de frau

86.1. L'entitat subministradora formularà la liquidació del frau, quan considere els casos següents:

Cas 1) Que no existira cap contracte per al subministrament d'aigua.

Cas 2) Que per qualsevol procediment, fóra manipulats o alterats el registre del comptador o equip de mesura.

Cas 3) Que es realitzaren derivacions del cabal, permanent o circumstancial, abans dels equips de mesura.

Cas 4) Que s'utilitze l'aigua potable per a usos diferents dels contractats, i per tant afecte la facturació dels consums segons la tarifa a aplicar.

86.2. L'entitat subministradora practicarà la corresponent liquidació, segons els casos, de la forma següent:

Cas 1. Es formularà una liquidació per frau, que inclourà un consum equivalent a la capacitat nominal del comptador que reglamentàriament haguera correspost a les instal·lacions utilitzades per a l'acció fraudulenta, amb un temps de tres hores diàries d'utilització ininterrompudes i durant el termini que es comprova que ha durat la situació fraudulenta, amb un màxim de díhuit mesos. No computen en el termini els períodes anteriors a l'entrada en vigor del present reglament de servici.

Per als casos no previstos en la normativa en vigor per a instal·lacions interiors, es considerarà un cabal igual al que transportaria la conducció sobre la qual s'ha realitzat la derivació amb una velocitat de 0,5 m/seg, amb un temps de tres hores diàries d'utilització ininterrompudes i durant el termini que es comprova que ha durat la situació fraudulenta amb un màxim de díhuit mesos. No computen en el termini els períodes anteriors a l'entrada en vigor del present reglament de servici.

Cas 2. Si s'han falsejat les indicacions del comptador o aparell de mesura instal·lat, per qualsevol procediment o dispositiu que produísca un funcionament anormal del dispositiu, es prendrà com a base per a la liquidació de la quantia del frau el cabal nominal del comptador, i es computarà el temps a considerar en tres hores diàries des de la data de l'última verificació oficial del comptador, amb un màxim de díhuit mesos, es descomptaran els consums que durant eixe període de temps hagen sigut abonats per l'autor del frau sense que això pugui generar liquidació negativa. No computen en el termini els períodes anteriors a l'entrada en vigor del present reglament de servici.

Cas 3. Si el frau s'ha efectuat derivant el cabal abans de l'aparell comptador, es liquidarà com en el cas primer, de no existir contracte de subministrament, i sense fer-se descompte per l'aigua mesura pel comptador.

Cas 4. En este cas, la liquidació de la quantia de l'aigua utilitzada en forma indeguda es practicarà a favor de l'entitat subministradora; s'aplicarà al consum la diferència existent entre la tarifa que en cada període corresponguera a l'ús real que s'està donant a l'aigua, i les que, en tal període, s'han aplicat sobre la base de l'ús contractat. El període màxim a considerar serà de díhuit mesos. No computen en el termini els períodes anteriors a l'entrada en vigor del present reglament de servici.

En el cas de no existir comptador (subministrament de protecció contraincendis o instal·lació singular) es formularà la liquidació de frau segons el cas 1.

86.3. Per a altres casos de frau no previstos en els articles anteriors, la liquidació s'efectuarà per mitjà de proposta de l'entitat subministradora a l'Ajuntament.

86.4. En tots els casos, l'import del frau deduït d'acord amb els preceptes establits en els paràgrafs anteriors, estarà subjecte als impostos, cànonos o taxes que li foren repercutibles.

86.5. Les liquidacions que formule l'entitat subministradora, seran notificades als interessats que, contra estes, podran formular reclamacions davant de l'entitat subministradora. Si després d'haver presentat reclamació a l'entitat subministradora, la contestació no és satisfactòria per a l'abonat o este no l'ha rebut passats 45 dies des de la presentació de la reclamació, l'abonat podrà dirigir la seua reclamació a l'Ajuntament, que la resoldrà.

86.6. Quan el frau poguera revestir caràcter de delicte o falta, sense perjuí d'aplicar la sanció administrativa que corresponga, es donarà compte d'este a la jurisdicció competent.

## Capítol XII. Reclamacions

### Article 87. Tramitació

87.1. Sense perjuí del que disposa este reglament, les reclamacions dels usuaris es tramitaran conforme al que establix la Llei 2/1987, de 9 d'abril de la Generalitat Valenciana, estatuts de consumidors i usuaris de la Comunitat Valenciana, per a la defensa dels consumidors i usuaris o la que poguera substituir-la.

87.2. L'entitat subministradora disposarà de fulls de reclamacions que entregarà als usuaris que així ho requerisquen, i informarà a l'Ajuntament, amb la periodicitat que este fixe, de les reclamacions hagudes i de les contestacions donades als usuaris. Així mateix, les esmentades reclamacions quedaran arreplegades en el Sistema d'Informació Geogràfic, quan la tecnologia ho permeta, i altres bases de dades, lligada la informació a la connexió a través de la qual se subministra a l'abonat.

87.3. Tota reclamació precisarà, per a ser atesa, la prèvia identificació de qui la formula, que haurà de ser el reclamant abonat, titular de connexió o propietari de la instal·lació abastida.

87.4. Les reclamacions no paralyzaran el pagament de les facturacions o liquidacions que en són objecte excepte orde municipal en contra. Una vegada resolga la reclamació, l'entitat subministradora realitzarà la corresponent liquidació.

87.5. Les reclamacions podran formular-se per escrit o a través de mitjans legalment admesos en les oficines de l'entitat subministradora, Ajuntament de València o Administració competent.

L'entitat subministradora estarà obligada a entregar a l'abonat el comprovant d'haver efectuat una reclamació. En este constarà, com a mínim, el nom del reclamant, relació amb l'entitat subministradora (abonat, titular de connexió, etc.), domicili d'abonament, la data de la reclamació i l'objecte de la queixa.

87.6. L'entitat subministradora disposa d'un màxim de 30 dies per a la contestació de les reclamacions.

87.7. En cas de disconformitat del reclamant amb les resolucions adoptades per l'entitat subministradora o en el cas de no rebre contestació passats 45 dies des de la presentació de la reclamació, el demandant podrà recórrer a l'Ajuntament, qui resoldrà el recurs presentat, sentida l'entitat subministradora.

## Capítol XIII. Sancions

### Article 88. Organisme sancionador

Les sancions s'imposaran per l'òrgan municipal competent d'acord amb allò que s'ha estipulat en el present reglament, el Plec de condicions tècniques de l'abastiment a València, l'Ordenança d'Abastiment d'Aigües i normativa a la qual fora d'aplicació.

### Article 89. Infraccions en les relacions entre l'entitat subministradora i els consumidors

Les infraccions que es cometen en les relacions de l'entitat subministradora amb els abonats que tinguen la condició de consumidors i d'acord amb la Llei 2/1987, així com amb les ordenances municipals reguladores del servici de consum o normativa que les substituísca

### Article 90. Fets sancionables

Serà sancionable qualsevol incompliment a allò que s'ha especificat en el present reglament de servici, bé pels abonats o bé per l'entitat subministradora. De forma concreta, serà sancionable:

- Negació per part de l'entitat subministradora a la concessió de connexió o contracte de subministrament, amb el compliment d'allò que s'ha especificat en el present reglament.

- Els casos de frau en el subministrament, relacionats en el present reglament.
- El fet de negar informació o donar-la de manera errònia a l'abonat a la que este tinga dret, per part de l'entitat subministradora
- No contestar en temps i forma a les reclamacions dels abonats.
- Realitzar liquidacions o emetre factures basades en preus no autoritzats o mesuraments erronis.
- No mantindre un adequat sistema de recepció o emissió d'avisos.
- No mantindre les adequades formes de correcció davant dels clients, per part del personal de l'entitat subministradora o subcontractistes.
- Realitzar talls de subministrament sense causa justificada.
- Negar-se a realitzar verificacions de pressió o equips de mesura de consum, o superar el termini per a la seua realització.
- Negar-se l'entitat gestora a satisfer les factures relatives al servici que li foren imputables.
- Que es negue l'entitat subministradora a abonar les quantitats degudes, com a resultat de verificacions oficials d'equips de mesura.
- Negar-se l'entitat subministradora o superar el termini establert per a efectuar les liquidacions amb els abonats, després d'una verificació particular o oficial del comptador.
- Suspendre un subministrament per causes no arrellegades en el present reglament de servici.
- Negar-se a efectuar una reconexió quan s'han extingit les causes que van originar la suspensió del subministrament.
- Cobrar de manera indeguda una fiança o negar la seua devolució a un abonat, d'acord amb allò que s'ha estipulat en el present reglament.
- Incompliment del procediment de suspensió de subministrament.
- No avisar als abonats dels talls de subministrament programats en temps i forma.
- Generar alteracions en les condicions de subministrament a tercers.

- La no devolució en els terminis estipulats en este reglament de servici de quantitats cobrades indegudament a l'abonat.

- No posar a disposició dels abonats el llibre de reclamacions o no disposar-ne.

- No respondre a requeriments de l'Ajuntament en els terminis fixats.

- Practicar liquidacions de frau amb criteris diferents d'allò que s'ha estipulat en el present reglament.

- Realitzar modificacions en les instal·lacions interiors sense autorització de l'entitat subministradora. De manera especial, instal·lar aljubs o depòsits atmosfèrics.

- Incomplir acords municipals emesos amb ocasió de situacions excepcionals.

- No permetre l'entrada al personal de l'entitat subministradora per a realitzar lectures o inspeccions en les instal·lacions interiors dels abonats, en les condicions especificades en el present reglament.

- Incomplir el relatiu a les preceptives anàlisis d'aigües i manteniment dels depòsits atmosfèrics particulars.

- Negar-se a col·laborar amb els abonats per a evitar pèrdues d'aigua.

- Demora no justificada en les actuacions de l'entitat subministradora.

- Superar el termini per a contestar peticions de ramal d'abonat i connexió, encara en el cas de denegació justificada de la petició.

- No substituir o no permetre la substitució d'un comptador en mal estat o la vida útil de la qual haja caducat.

- Negar el subministrament, encara que es complisquen les condicions del present reglament.

- No exigir la documentació necessària segons la legislació vigent per a la concessió d'un ramal d'abonat, una connexió o un contracte de subministrament.

- Extingir el contracte de subministrament sense causa justificada, segons allò que s'ha estipulat en el present reglament del servici.

- Incomplir la periodicitat de les factures o lectures.

- Evitar rebre comunicacions fefaents pel que fa al subministrament d'aigua.

## Article 91. Qualificació de les sancions

91.1. Les infraccions comeses per l'entitat gestora es classificaran d'acord amb el que estableix l'article 14 del Plec de condicions tècniques.

91.2. Tindrà la consideració d'infracció, l'incompliment per part dels abonats o per terceres persones de les obligacions establides en el present reglament.

91.3. Es consideren infraccions lleus:

- Començar obres que afecten la xarxa general d'abastiment d'aigües sense la corresponent autorització.
- Utilitzar per a fins particulars instal·lacions d'abastiment d'aigües, o bé captar aigua de la xarxa municipal sense autorització o contracte d'abonament dels consums efectuats, quan el valor d'allò que s'ha gastat no supere els 60 €.
- Provocar danys en la xarxa d'abastiment d'aigua en les seues instal·lacions o plantes potabilitzadores, quan el valor dels danys causats no superen els 600 €.
- No adoptar les mesures necessàries per a evitar pèrdues d'aigua en les seues instal·lacions.
- Realitzar modificacions en les instal·lacions interiors, sense autorització de l'entitat subministradora.
- No permetre l'entrada al personal de l'entitat subministradora per a realitzar lectures o inspeccions en les instal·lacions interiors dels abonats, en les condicions especificades en el present reglament.
- Evitar rebre les notificacions fefaents relacionades amb el subministrament d'aigua.
- Dur a terme alguna de les accions relacionades en l'article 85.1 del present reglament, que cause un perjudici per a l'empresa o per a l'Ajuntament, per un import que no supere els 600 €.

91.4. Es consideren infraccions greus:

- La reiteració de tres faltes lleus.
- L'execució d'obres sense la deguda autorització que afecte, modifique o desvie la xarxa d'abastiment d'aigua o les seues instal·lacions, per un import quan el valor dels danys es trobe entre 601 € i 6.000 €.

- Causar danys o desperfectes en les instal·lacions municipals anteriorment citades, quan el valor dels danys causats es trobe entre 601 € i 6.000 €.

- Manipular o accedir a l'interior de les instal·lacions de la xarxa d'aigua potable.

- Incomplir el relatiu a les preceptives anàlisis d'aigua i manteniment dels depòsits atmosfèrics particulars.

- No substituir o no permetre la substitució d'un comptador en mal estat o la vida útil de la qual haja caducat.

- Instal·lar aljubs o depòsits atmosfèrics sense la deguda autorització.

- Quan per a l'abonat o tercera persona es duga a terme alguna de les accions relacionades en l'article 85.1 del present reglament i cause un perjudici per a l'empresa o per a l'Ajuntament, per un import entre els 601 i 6.000 €.

91.5. Es consideren infraccions molt greus:

- La reiteració de tres faltes greus.

- L'execució d'obres sense la deguda autorització que afecte, modifique o desvie la xarxa d'abastiment d'aigua o les seues instal·lacions, per un import quan el valor dels danys supere els 6.001 €.

- Causar danys o desperfectes en les instal·lacions municipals anteriorment citades quan el valor dels danys causats superen els 6.001 €.

- Manipular o accedir a l'interior de les instal·lacions de la xarxa d'aigua potable, quan es deriven greus conseqüències.

- Quan per l'abonat o tercera persona, es duga a terme alguna de les accions relacionades en l'article 85.1 del present reglament i cause un perjudici per a l'empresa o per a l'Ajuntament superior als 6.001 €.

Article 92. Procediment sancionador

El procediment per a la imposició de sancions s'ajustarà al que estableix el RD 1398/93 de 4 d'agost, pel qual s'aprova el reglament per a l'exercici de la potestat sancionadora de l'Administració pública.

Per a la imposició de les corresponents sancions, haurà de seguir-se el procediment següent:

- Alçament d'una acta d'inspecció feta pel funcionari municipal o empleat de l'empresa gestora.

- Vista l'acta d'inspecció s'alçarà, si és el cas, un acta d'infracció pel funcionari municipal.

- Trasllat a l'infractor i a l'entitat subministradora del contingut de l'acta, amb expressió de la infracció comesa i determinació de la sanció a imposar, perquè si així ho considera convenient, presente les al·legacions corresponents.

- Estudiades les al·legacions que si és el cas es presenten, l'òrgan municipal competent ho resoldrà.

#### Article 93. Sancions a imposar

Article 93.1. Les infraccions lleus podran ser sancionades per l'òrgan municipal competent amb:

1. Advertència.

2. Reparació en el termini assenyalat, dels danys causats i rectificació de la situació infractora o costejar la reparació executada per l'entitat gestora si és el cas, i / o

3. Multa de fins a 750 €.

Article 93.2. Les infraccions greus podran ser sancionades per l'òrgan municipal competent amb:

1. Advertència.

2. Reparació, en el termini assenyalat, dels danys causats i rectificació de la situació infractora, o costejar la reparació executada per l'entitat gestora, si és el cas, i / o

3. Multa de fins a 1.500 €.

Article 93.3. Les infraccions molt greus podran ser sancionades per l'òrgan municipal competent amb:

1. Advertència.

2. Reparació en el termini assenyalat, dels danys causats i rectificació de la situació infractora, o costejar la reparació executada per l'entitat gestora si és el cas, i / o

3. Multa de fins a 3.000 €.

Article 93.4. Quan s'afecte la qualitat d'aigua de forma generalitzada o pugui suposar risc per a la salut dels consumidors, s'aplicarà la normativa sanitària específica.

Article 93.5. El fet de no rectificar l'acció o omissió infractora en el termini assenyalat i la reiteració de faltes molt greus, podrà comportar la suspensió temporal del subministrament i, si és el cas, l'extinció del contracte de subministrament.

Article 93.6. Els valors de les sancions establits en els articles precedents, han sigut fixats d'acord amb la Llei 57/2003 de 16 de desembre de mesures per a la modernització del govern local, la seua actualització serà automàtica conforme s'aproven noves disposicions legals que modifiquen o deroguen l'esmentada llei.

#### Capítol XIV. Del reglament

##### Article 94. Disposició substitutòria

El present reglament substituïx el que disposa el reglament de servici de 1904 i modifica l'aprovat per acord del ple de 27 de juliol del 2001.

##### Article 95. Obligatorietat del seu compliment

Els abonats i l'entitat subministradora queden obligats a complir totes les clàusules i condicions del present reglament.

El present reglament serà aplicable tant als contractes que es formalitzen com als existents a la seua entrada en vigor.

##### Article 96. Disposició transitòria

96.1. Si assumim que la vida útil màxima d'un comptador són 15 anys, en este termini de temps hauran de quedar integrats segons les condicions establides pel present reglament, la totalitat de comptadors de l'abastiment d'aigua de València.

96.2. En un termini màxim de 5 anys, l'entitat subministradora haurà de comptar amb un registre de tots els aljubs i depòsits atmosfèrics d'instal·lacions particulars existents en l'abastiment a València; esta informació haurà d'estar integrada en el sistema d'informació geogràfica, associada a la connexió que l'alimente.

En este mateix termini, els abonats que se subministren a través d'aljubs i depòsits atmosfèrics d'instal·lacions particulars, excepte en el cas de depòsits per a instal·lacions de protecció contra incendis, hauran de disposar d'un llibre de registre en el qual queden arreplegades les anàlisis de potabilitat exigides pel present reglament.

96.3. Mentres no es modifiquen les condicions establides a l'entrada en vigor del present reglament (periodicitat de lectures i facturacions, etc.), estes es mantindran vigents.

##### Article 97. Modificacions al reglament

L'Ajuntament podrà en tot moment modificar d'ofici el present reglament, pels mateixos tràmits que per a la seua aprovació. Les noves disposicions seran aplicables, sense excepció, a tots els abonats i a l'entitat subministradora.

#### Article 98. Interpretació del reglament

Els incidents a què puga donar lloc l'aplicació del present reglament, seran interpretats per l'Ajuntament de València.

#### Article 99. Vigència del reglament

La vigència del present reglament s'iniciarà l'endemà d'haver-se publicat en el *Butlletí Oficial de la Província*. Seguirà en vigor mentres no s'acorde la seua modificació o derogació.

#### Capítol XV. Jurisdicció

#### Article 100. Jurisdicció

Totes les qüestions d'índole civil o penal, derivades del servici de subministrament d'aigua que se susciten entre els abonats i l'entitat subministradora seran competència dels tribunals i jutjats de València.”