

**QUEIXES I RECLAMACIONS EN RELACIÓ AMB
ELS SERVICIS PRESTATS PER L'AJUNTAMENT**
**QUEJAS Y RECLAMACIONES EN RELACIÓN CON
LOS SERVICIOS PRESTADOS POR EL AYUNTAMIENTO**

**REGISTRE D'ENTRADA
REGISTRO DE ENTRADA**



AYUNTAMENT DE VALÈNCIA

www.valencia.es

AD.RQ.10

DADES SOL·LICITANT / DATOS SOLICITANTE (1)

Nom i cognoms o raó social / Nombre y apellidos o razón social Tipus d'identificació / Tipo de identificación Número Tipus de persona / Tipo de persona

DNI NIE NIF PAS. Física Jurídica

DADES REPRESENTANT / DATOS REPRESENTANTE

Nom i cognoms o raó social / Nombre y apellidos o razón social Tipus d'identificació / Tipo de identificación Número Tipus de persona / Tipo de persona

DNI NIE NIF PAS. Física Jurídica

DADES DE CONTACTE / DATOS DE CONTACTO

Llengua / Lengua Telèfon / Teléfono Fax Adreça electrònica / Correo electrónico

Valencià Castellà
Valenciano Castellano

DADES A L'EFECTE DE NOTIFICACIÓ / DATOS A EFECTOS DE NOTIFICACIÓN

Nom de la via / Nombre de la vía Número Bis Bloc / Bloque Escala / Escalera Planta Porta / Puerta Km

Codi postal / Código postal Municipi / Municipio Província / Provincia País

Autoritze la notificació electrònica com a mitjà de notificació preferent (si és persona física o particular. No és el correu electrònic, es requereix certificat electrònic vàlid)
Autorizo la notificación electrónica como medio de notificación preferente (si es persona física o particular. No es el correo electrónico, se requiere certificado electrónico válido)

OBJECTE DE LA RECLAMACIÓ / OBJETO DE LA RECLAMACIÓN

Marqueu amb una "X" dins de la casella corresponent (si desitgeu més informació mireu en el revers).

Marque con una "X" la casilla que corresponda (si desea más información mire en el reverso).

1 AGRAÏMENTS <i>AGRADECIMIENTOS</i> <input type="checkbox"/>	2 ATENCIÓ PERSONAL MUNICIPAL <i>ATENCIÓN PERSONAL MUNICIPAL</i> <input type="checkbox"/>	3 CONTAMINACIÓ ACÚSTICA <i>CONTAMINACIÓN ACÚSTICA</i> <input type="checkbox"/>	4 DISCREPÀNCIES AMB ACTUACIONS MUNICIPALS <i>DISCREPANCIAS CON ACTUACIONES MUNICIPALES</i> <input type="checkbox"/>	5 ESDEVENIMENTS <i>EVENTOS</i> <input type="checkbox"/>
6 ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS <i>ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES</i> <input type="checkbox"/>	7 POLÍTICA LINGÜÍSTICA <i>POLÍTICA LINGÜÍSTICA</i> <input type="checkbox"/>	8 SENYALITZACIÓ VIÀRIA <i>SEÑALIZACIÓN VIARIA</i> <input type="checkbox"/>	9 SERVICIS DE JARDINERIA <i>SERVICIOS DE JARDINERÍA</i> <input type="checkbox"/>	10 NETEJA EN LA VIA PÚBLICA <i>LIMPIEZA EN LA VÍA PÚBLICA</i> <input type="checkbox"/>
11 SERVICIS PRESTATS EN VIA PÚBLICA <i>SERVICIOS PRESTADOS EN VÍA PÚBLICA</i> <input type="checkbox"/>	12 SUGGERIMENTS PER A LA MILLORA DE LA CIUTAT <i>SUGERENCIAS PARA LA MEJORA DE LA CIUDAD</i> <input type="checkbox"/>	13 TRAMITACIÓ ADMINISTRATIVA <i>TRAMITACIÓN ADMINISTRATIVA</i> <input type="checkbox"/>	14 TRIBUTACIÓ I SANCIONS <i>TRIBUTACIÓN Y SANCIONES</i> <input type="checkbox"/>	
15 VIA PÚBLICA REPARACIÓ DE DEFICIÈNCIES <i>VÍA PÚBLICA REPARACIÓN DE DEFICIENCIAS</i> <input type="checkbox"/>	16 UNS ALTRES <i>OTROS</i> <input type="checkbox"/>			

CONCRECIÓ / CONCRECIÓN (Especifiqueu quina és la vostra reclamació / Especifique cuál es su reclamación)

AVÍS LEGAL. Els suggeriments i reclamacions no tenen la naturalesa de recursos administratius, reclamacions prèvies a l'exercici d'accions judicials, reclamacions per responsabilitat patrimonial de l'administració, ni de reclamacions economicoadministratives, per la qual cosa la seua presentació no paralitza els terminis establits per als esmentats recursos i reclamacions en la normativa vigent. Tampoc té la naturalesa de sol·licituds presentades a l'empara de la Llei Orgànica 4/2001, de 12 de novembre, reguladora del dret de petició.

AVISO LEGAL. Las sugerencias y reclamaciones no tienen la naturaleza de recursos administrativos, reclamaciones previas al ejercicio de acciones judiciales, reclamaciones por responsabilidad patrimonial de la administración, ni de reclamaciones económico-administrativas, por lo que su presentación no paraliza los plazos establecidos para los citados recursos y reclamaciones en la normativa vigente. Tampoco tiene la naturaleza de solicitudes presentadas al amparo de la Ley Orgánica 4/2001, de 12 de noviembre, reguladora del Derecho de Petición.

(1) PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS: Les dades que heu facilitat en este formulari es tracten per l'Ajuntament de València, en qualitat de responsable, per a la finalitat indicada en esta documentació i, sobre la base del que disposa el Reglament General de Protecció de Dades (UE) 2016/679, podeu exercitar els drets d'accés, rectificació, supressió i d'altres contemplats en el reglament esmentat, conforme s'explica en la informació adicional de protecció de dades que podeu consultar en el document annex o en este enllaç: <http://www.valencia.es/val/politica-privacitat>

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES: Los datos facilitados por Ud. en este formulario se tratan por el Ayuntamiento de Valencia, en calidad de responsable, para la finalidad indicada en esta documentación y, sobre la base de lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679, Ud. puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión y otros contemplados en el citado reglamento, conforme se explica en la información adicional sobre protección de datos que puede consultar en documento anexo o en este enlace: <http://www.valencia.es/cas/politica-privacidad>

València,

**SIGNATURA PERSONA INTERESSADA
FIRMA PERSONA INTERESADA**

CLASSIFICACIÓ DE RECLAMACIONS / CLASIFICACIÓN DE RECLAMACIONES

1- AGRÀIMENTS / AGRADECIMIENTOS

Agraïments / *Agradecimientos*
Felicitacions per organització d'esdeveniments
Felicitaciones por organización de eventos
Personal municipal

2- ATENCIÓ PERSONAL MUNICIPAL ATENCIÓN PERSONAL MUNICIPAL

Atenció en biblioteques / *Atención en bibliotecas*
Atenció personal de Serveis Socials
Atención personal de Servicios Sociales
Atenció personal en Universitat Popular
Atención personal en Universidad Popular
Centres esportius / *Centros deportivos*
Centres educatius / *Centros educativos*
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local
Disconformidad con la actuación de la Policía Local
Gestió tributària / *Gestión tributaria*
Informació i Registre / *Información y Registro*
Museus / *Museos*
Altres / *Otras*
Padró / *Padrón*

3- CONTAMINACIÓ ACÚSTICA / CONTAMINACIÓN ACÚSTICA

Activitats molestes i denúncies
Actividades molestas y denuncias
Aire condicionat particulars / *Aire acondicionado particulares*
Avions / *Aviones*
Botellot / *Botellón*
Casals fallers / *Casales falleros*
Entre particulars veïnals / *Entre particulares vecinales*
Esdeveniments públics / *Eventos públicos*
Taules i cadires / *Mesas y sillas*
Molesties servicis de neteja / *Molestias servicios de limpieza*
Obres privades / *Obras privadas*
Per obres municipals / *Por obras municipales*
Trànsit de vehicles / *Tráfico rodado*

4- DISCREPÀNCIES AMB ACTUACIONS MUNICIPALS DISCREPANCIAS CON ACTUACIONES MUNICIPALES

Aigua incidències subministrament
Agua incidencias suministro
Antenes / *Antenas*
Biblioteques / *Bibliotecas*
Xec escolar / *Cheque escolar*
Compliment d'ordenances / *Cumplimiento de ordenanzas*
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes
Disconformitat amb projectes urbanístics
Disconformidad con proyectos urbanísticos
Ocupació-demandes / *Empleo-demandas*
Famílies d'acolliment incidències
Familias de acogida incidencias
Horaris atenció al públic / *Horarios atención al publico*
Museus incidències / *Museos incidencias*
Obres municipals / *Obras municipales*
Obres no municipals / *Obras no municipales*
Oposicions / *Oposiciones*
Poliesportius i complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències
Polideportivos y complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)
Serveis Socials / *Servicios Sociales*
Subvencions o ajudes / *Subvenciones o ayudas*

5- ESDEVENIMENTS / EVENTOS

Carreres populars / *Carreras populares*
Concerts / *Conciertos*
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament
Eventos no organizados por el Ayuntamiento
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament
Eventos organizados por el Ayuntamiento
Falles / *Fallas*

6- ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES

AUMSA
Consell Agrari Municipal
Conservatori Municipal de Música José Iturbi
Conservatorio Municipal de Música José Iturbi
EMARSA
EMIVASA
EMT-incidències / *EMT-incidencias*
EMTRE (Entitat Metropolitana per al Tractament de Residus)
EMTRE (Entidad Metropolitana para el Tratamiento de Residuos)
Fundació Esportiva Municipal
Fundación Deportiva Municipal
Fundació Pacte per l'Ocupació
Fundación Pacto por el Empleo
Junta Central Fallera
Marina Reial / *Marina Real*
Mercavalència / *Mercavalencia*
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municipal
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal
Palau de la Música i Congressos
Universitat Popular / *Universidad Popular*

7- POLÍTICA LINGÜÍSTICA / POLÍTICA LINGÜÍSTICA

Castellà / *Castellano*
Valencià / *Valenciano*

8- SENYALITZACIÓ VIÀRIA / SEÑALIZACIÓN VIARIA

Bol-lards i portatestos / *Bolardos y maceteros*
Carril bici / *Carril bici*
Estacions Valenbisi / *Estaciones Valenbisi*
Semàfors / *Semáforos*
Senyalització horitzontal / *Señalización horizontal*
Senyalització vertical / *Señalización vertical*
Zona blava / *Zona azul*
Zona taronja / *Zona naranja*

9- SERVICIS DE JARDINERIA / SERVICIOS DE JARDINERÍA

Parcs i jardins deficiències / *Parques y jardines deficiencias*
Poda d'arbres / *Poda de árboles*

10- SERVICIS DE NETEJA EN LA VIA PÚBLICA SERVICIOS DE LIMPIEZA EN LA VÍA PÚBLICA

Contenidors canvi ubicació
Contenedores cambio de ubicación
Contenidors deficient estat
Contenedores deficiente estado
Deficient neteja en la via pública
Deficiente limpieza en la vía pública
Excrements animals domèstics
Excrementos animales domésticos
Reciclatge de residus / *Reciclaje de residuos*
Arreplega d'objectes en la via pública
Recogida de enseres en la vía pública
Solars i edificis en deficient estat de neteja
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza
Suggeriments per a la neteja en la via pública
Sugerencias para la limpieza en la vía pública
Vehicles abandonats / *Vehículos abandonados*

11- SERVICIS PRESTATS EN VIA PÚBLICA SERVICIOS PRESTADOS EN VÍA PÚBLICA

Autorització de taules i cadires
Autorización de mesas y sillas
Gorretes / *Gorrillas*
Indigents / *Indigentes*
Major actuació per part de Policia Local
Mayor actuación por parte de Policía Local
Mesures contra excrements animals domèstics
Medidas contra excrementos animales domésticos
Plagues / *Plagas*
Platges incidències / *Playas incidencias*
Valenbisi

12- SUGGERIMENTS PER A LA MILLORA DE LA CIUTAT SUGERENCIAS PARA LA MEJORA DE LA CIUDAD

Aparcaments - Demanda / *Aparcamientos - Demanda*
Ciclistes molèsties / *Ciclistas molestias*
Demanda de parcs i jardins
Demanda de parques y jardines
Desperfectes en patrimoni històric
Desperfectos en patrimonio histórico
Pàgina web / *Página web*
Seu electrònica / *Sede electrónica*
Suggeriments concerts, teatres, falles, etc
Sugerencias conciertos, teatros, fallas, etc.
Suggeriments indeterminats / *Sugerencias indeterminadas*
Suggeriments per a la millora de la circulació
Sugerencias para la mejora de la circulación
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València
Sugerencias para la mejora de la ciudad de València
Suggeriments sobre denominació de carrers
Sugerencias sobre denominación de calles
Lavabos públics / *WC públicos*

13- TRAMITACIÓ ADMINISTRATIVA TRAMITACIÓN ADMINISTRATIVA

Tardança en actuació municipal
Tardanza en actuación municipal
Tardança en resolució d'expedients
Tardanza en resolución de expedientes

14- TRIBUTACIÓ I SANCIIONS TRIBUTACIÓN Y SANCIONES

Infraccions de trànsit / *Infracciones de tráfico*
Infraccions urbanístiques / *Infracciones urbanísticas*
Multes / *Multas*
Tributs IAE / *Tributos IAE*
Tributs IBI / *Tributos IBI*
Tributs IVTM / *Tributos IVTM*

15- VIA PÚBLICA REPARACIÓ DE DEFICIÈNCIES VÍA PÚBLICA REPARACIÓN DE DEFICIENCIAS

Clavegueram / *Alcantarillado*
Enllumenat / *Alumbrado*
Clot en calçada / *Bache en calzada*
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano
Fonts ornamentals / *Fuentes ornamentales*
Supressió de barreres arquitectòniques
Supresión de barreras arquitectónicas

16- UNS ALTRES / OTROS

Deficiències en dependències municipals o de competència municipal
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal
Uns altres / *Otros*
Bous / *Toros*



RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS

Qui és el responsable del tractament de les vostres dades?

Identitat: Ajuntament de València.
Adreça: Plaça de l'Ajuntament, 1, 46002 València
Telèfon: 963 52 54 78
Contacte Delegació de Protecció de Dades: oficinadpd@valencia.es

Amb quina finalitat tractem les vostres dades?

L'Ajuntament de València tracta les vostres dades amb la finalitat de realitzar les gestions administratives corresponents al contingut d'este formulari/document.

Quant de temps conservem les vostres dades?

Les dades personals que proporcioneu es conserven durant tot el temps en què este expedient estiga en tramitació i en resolució de procediments derivats. Posteriorment, les dades es poden conservar, si és procedent, per a finalitats d'arxiu d'interés públic, d'investigació científica i històrica o finalitats d'estadística.

Quina és la legitimació per al tractament de les vostres dades?

Article 6.1, c) del RGPD 2016/679 UE (Obligació legal); article 132 de la Llei 7/85, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local; Reglament orgànic del ple de l'Ajuntament de València.

Les dades cedides tenen altres persones destinatàries?

Les dades facilitades no se cedixen a terceres persones llevat que siga necessari o obligatori cedir-les a entitats públiques o privades per a poder realitzar la gestió, així com en els supòsits previstos segons la llei. Tampoc es transferixen a tercers països.

Quins són els vostres drets quan ens faciliteu les dades?

- Teniu dret a **obtenir** confirmació sobre si a l'Ajuntament de València s'estan tractant dades personals que vos afecten o no.
- Podeu **accedir** a les vostres dades personals, demanar la **rectificació** de les que siguen inexactes o, si és el cas, sol·licitar-ne la **supressió** quan, entre altres motius, les dades ja no siguen necessàries per a les finalitats que es van recollir.
- En determinades circumstàncies podeu sol·licitar la **limitació del tractament** de les vostres dades. En este supòsit només les conservem per a l'exercici o la defensa de reclamacions.
- En determinades circumstàncies i per motius relacionats amb la situació particular, podeu **oposar-vos** al tractament de les vostres dades. En eixos supòsits, l'Ajuntament de València deixa de tractar-les excepte per motius legítims imperiosos o l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.
- Per a exercitar els vostres drets podeu formular una sol·licitud en qualsevol dels punts de registre d'entrada de l'Ajuntament, en la **seu electrònica** o en l'adreça electrònica oficinadpd@valencia.es.
- Podeu, igualment, formular reclamacions davant l'**Oficina de la Delegació de protecció de dades personals** de l'Ajuntament per qualsevol dels canals assenyalats en el punt anterior, així com davant de l'**Agència Espanyola de Protecció de Dades**.

RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Identidad: Ayuntamiento de València
Dirección: Plaza del Ayuntamiento, 1, 46002 València
Teléfono: 963 52 54 78
Contacto Delegación Protección de Datos: oficinadpd@valencia.es

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

El Ayuntamiento de València trata sus datos con el fin de realizar las gestiones administrativas correspondientes al contenido de este formulario/documento.

¿Cuánto tiempo conservamos sus datos?

Los datos personales proporcionados por usted se conservan durante todo el tiempo en que este expediente permanezca en tramitación y/o en resolución de procedimientos derivados. Posteriormente, los datos se pueden conservar, en su caso, con fines de archivo de interés público, investigación científica e histórica o fines de estadística.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

Artículo 6.1, c) del RGPD 2016/679 UE (Obligación legal); artículo 132 de la Ley 7/85, de 2 de abril, reguladora de las bases de régimen local; Reglamento orgánico del pleno del Ayuntamiento de València.

¿Los datos cedidos tienen otras personas destinatarias?

Los datos facilitados no se ceden a terceras personas, salvo que sean comunicados a las entidades públicas o privadas, a las cuales sea necesario u obligatorio cederlos para poder realizar la gestión, así como en los supuestos previstos según ley. Tampoco se transfieren a terceros países.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

- Tiene derecho a **obtener** confirmación sobre si en el Ayuntamiento de València se están tratando datos personales que le conciernen, o no.
- Puede a **acceder** a sus datos personales, así como solicitar la **rectificación** de los que sean inexactos o, en su caso, solicitar su **supresión** cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- En determinadas circunstancias puede solicitar la **limitación del tratamiento** de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservamos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, puede **oponerse** al tratamiento de sus datos. En dichos supuestos el Ayuntamiento de València deja de tratar los mismos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Para ejercitar sus derechos puede formular una solicitud ante cualquiera de los **puntos de registro de entrada** del Ayuntamiento, ante la **sede electrónica** del mismo, así como en la **dirección electrónica** oficinadpd@valencia.es.
- Puede, igualmente, formular reclamaciones ante la **Oficina de la Delegación de Protección de Datos Personales** del Ayuntamiento, por cualquiera de los canales indicados en el punto anterior, así como ante la **Agencia Española de Protección de Datos**.