

SUGGERIMENTS SUGERENCIAS

REGISTRE D'ENTRADA
REGISTRO DE ENTRADA



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
www.valencia.es

AD.IS.30

DADES SOL·LICITANT / DATOS SOLICITANTE (1)

Nom i cognoms / Nombre y apellidos

Tipus d'identificació / Tipo de identificación

Número

Tipus de persona / Tipo de persona

DNI NIE NIF PAS.

Física Jurídica

DADES REPRESENTANT / DATOS REPRESENTANTE

Nom i cognoms / Nombre y apellidos

Tipus d'identificació / Tipo de identificación

Número

Tipus de persona / Tipo de persona

DNI NIE NIF PAS.

Física Jurídica

DADES DE CONTACTE / DATOS DE CONTACTO

Llengua / Lengua

Telèfon / Teléfono

Fax

Adreça electrònica / Correo electrónico

Valencià / Valenciano Castellà / Castellano

DADES A L'EFFECTE DE NOTIFICACIÓ / DATOS A EFECTOS DE NOTIFICACIÓN

Nom de la via / Nombre de la vía

Número

Bis

Bloc / Bloque

Escala / Escalera

Planta

Porta / Puerta

Km

Codi postal / Código postal

Municipi / Municipio

Província / Provincia

País

Autoritze la notificació electrònica com a mitjà de notificació preferent (si és persona física o particular. No és el correu electrònic, es requereix certificat electrònic vàlid)
Autorizo la notificación electrónica como medio de notificación preferente (si es persona física o particular. No es el correo electrónico, se requiere certificado electrónico válido)

OBJECTE DEL SUGGERIMENT / OBJETO DE LA SUGERENCIA

Cerqueu el número del vostre suggeriment en el revers i marqueu amb una "X" dins de la casella corresponent.

Busque el número de su sugerencia en el reverso y marque con una "X" la casilla que corresponda.

AGRAÏMENTS / AGRADECIMIENTOS 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/>			ATENCIÓ PERSONAL MUNICIPAL / ATENCIÓN PERSONAL MUNICIPAL 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 12 <input type="checkbox"/> 13 <input type="checkbox"/> 14 <input type="checkbox"/>												CONTAMINACIÓ ACÚSTICA / CONTAMINACIÓN ACÚSTICA (1) 15 <input type="checkbox"/> 16 <input type="checkbox"/> 17 <input type="checkbox"/> 18 <input type="checkbox"/> 19 <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/>					
CONTAMINACIÓ ACÚSTICA / CONTAMINACIÓN ACÚSTICA 21 <input type="checkbox"/> 22 <input type="checkbox"/> 23 <input type="checkbox"/> 24 <input type="checkbox"/> 25 <input type="checkbox"/> 26 <input type="checkbox"/>						DISCREPÀNCIES AMB ACTUACIONS MUNICIPALS / DISCREPANCIAS CON ACTUACIONES MUNICIPALES (1) 27 <input type="checkbox"/> 28 <input type="checkbox"/> 29 <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 31 <input type="checkbox"/> 32 <input type="checkbox"/> 33 <input type="checkbox"/> 34 <input type="checkbox"/> 35 <input type="checkbox"/> 36 <input type="checkbox"/> 37 <input type="checkbox"/> 38 <input type="checkbox"/> 39 <input type="checkbox"/> 40 <input type="checkbox"/> 41 <input type="checkbox"/>														
DISCREPÀNCIES / DISCREPANCIAS (2) 42 <input type="checkbox"/> 43 <input type="checkbox"/> 44 <input type="checkbox"/>			ÀMBIT / ÁMBITO 45 <input type="checkbox"/> 46 <input type="checkbox"/>		ESDEVENIMENTS / EVENTOS 47 <input type="checkbox"/> 48 <input type="checkbox"/> 49 <input type="checkbox"/> 50 <input type="checkbox"/> 51 <input type="checkbox"/>					ORGANISMES AUTÒNOMS / ORGANISMOS AUTÓNOMOS (1) 52 <input type="checkbox"/> 53 <input type="checkbox"/> 54 <input type="checkbox"/> 55 <input type="checkbox"/> 56 <input type="checkbox"/> 57 <input type="checkbox"/> 58 <input type="checkbox"/> 59 <input type="checkbox"/> 60 <input type="checkbox"/>										
ORGANISMES AUTÒNOMS / ORGANISMOS AUTÓNOMOS (2) 61 <input type="checkbox"/> 62 <input type="checkbox"/> 63 <input type="checkbox"/> 64 <input type="checkbox"/> 65 <input type="checkbox"/> 66 <input type="checkbox"/>						ALTRES / OTROS 67 <input type="checkbox"/> 68 <input type="checkbox"/> 69 <input type="checkbox"/>			POLÍTICA LINGÜÍSTICA 70 <input type="checkbox"/> 71 <input type="checkbox"/>		SENYALITZACIÓ VIÀRIA / SEÑALIZACIÓN VIARIA 72 <input type="checkbox"/> 73 <input type="checkbox"/> 74 <input type="checkbox"/> 75 <input type="checkbox"/> 76 <input type="checkbox"/> 77 <input type="checkbox"/> 78 <input type="checkbox"/> 79 <input type="checkbox"/>									
JARDINERIA / JARDINERÍA 80 <input type="checkbox"/> 81 <input type="checkbox"/>		NETEJA EN LA VIA PÚBLICA / LIMPIEZA EN LA VÍA PÚBLICA 82 <input type="checkbox"/> 83 <input type="checkbox"/> 84 <input type="checkbox"/> 85 <input type="checkbox"/> 86 <input type="checkbox"/> 87 <input type="checkbox"/> 88 <input type="checkbox"/> 89 <input type="checkbox"/> 90 <input type="checkbox"/>							SERVICIS PRESTATS EN VIA PÚBLICA / SERVICIOS PRESTADOS EN VÍA PÚBLICA 91 <input type="checkbox"/> 92 <input type="checkbox"/> 93 <input type="checkbox"/> 94 <input type="checkbox"/> 95 <input type="checkbox"/> 96 <input type="checkbox"/> 97 <input type="checkbox"/> 98 <input type="checkbox"/>											
SUGGERIMENTS PER A LA MILLORA DE LA CIUTAT / SUGERENCIAS PARA LA MEJORA DE LA CIUDAD 99 <input type="checkbox"/> 100 <input type="checkbox"/> 101 <input type="checkbox"/> 102 <input type="checkbox"/> 103 <input type="checkbox"/> 104 <input type="checkbox"/> 105 <input type="checkbox"/> 106 <input type="checkbox"/> 107 <input type="checkbox"/> 108 <input type="checkbox"/> 109 <input type="checkbox"/> 110 <input type="checkbox"/>											TRÀMITS / TRÁMITES 111 <input type="checkbox"/> 112 <input type="checkbox"/>		TRIBUTACIÓ I SANCIIONS / TRIBUTACIÓN Y SANCIONES 113 <input type="checkbox"/> 114 <input type="checkbox"/> 115 <input type="checkbox"/> 116 <input type="checkbox"/> 117 <input type="checkbox"/> 118 <input type="checkbox"/>							
VIA PÚBLICA REPARACIÓ DE DEFICIÈNCIES / VÍA PÚBLICA REPARACIÓN DE DEFICIENCIAS 119 <input type="checkbox"/> 120 <input type="checkbox"/> 121 <input type="checkbox"/> 122 <input type="checkbox"/> 123 <input type="checkbox"/> 124 <input type="checkbox"/>																				

CONCRECIÓ / CONCRECIÓN

(Especifiqueu quin és el vostre suggeriment / Especifique cual es su sugerencia)

València,

SIGNATURA PERSONA INTERESSADA
FIRMA PERSONA INTERESADA

AVÍS LEGAL. Els suggeriments i reclamacions no tenen la naturalesa de recursos administratius, reclamacions prèvies a l'exercici d'accions judicials, reclamacions per responsabilitat patrimonial de l'administració, ni de reclamacions economicoadministratives, per la qual cosa la seua presentació no paralitza els terminis establits per als esmentats recursos i reclamacions en la normativa vigent. Tampoc té la naturalesa de sol·licituds presentades a l'empareda de la Llei Orgànica 4/2001, de 12 de novembre, reguladora del dret de petició.

AVISO LEGAL. Las sugerencias y reclamaciones no tienen la naturaleza de recursos administrativos, reclamaciones previas al ejercicio de acciones judiciales, reclamaciones por responsabilidad patrimonial de la administración, ni de reclamaciones económico-administrativas, por lo que su presentación no paraliza los plazos establecidos para los citados recursos y reclamaciones en la normativa vigente. Tampoco tiene la naturaleza de solicitudes presentadas al amparo de la Ley Orgánica 4/2001, de 12 de noviembre, reguladora del Derecho de Petición.

(1) PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS. Les dades facilitades per vosté en este formulari seran tractades per l'Ajuntament de València, en qualitat de responsable, per a la finalitat indicada en esta documentació i, sobre la base del que disposa el Reglament general de protecció de dades (UE) 2016/679, vosté podrà exercitar els drets d'accés, rectificació, supressió i altres contemplats en el reglament esmentat, conforme s'explica en la informació addicional. Pot consultar informació addicional sobre protecció de dades en l'última pàgina d'este document.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES. Los datos facilitados por usted en este formulario serán tratados por el Ayuntamiento de València, en calidad de responsable, para la finalidad indicada en esta documentación y, sobre la base de lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679, usted podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión y otros contemplados en el citado reglamento, conforme se explica en la información adicional. Puede consultar información adicional sobre protección de datos en la última página de este documento.

CLASSIFICACIÓ DE SUGGERIMENTS / CLASIFICACIÓN DE SUGERENCIAS

AGRAÏMENTS / AGRADECIMIENTOS

1. Agraïments / *Agradecimientos*
2. Felicitacions per organització d'esdeveniments
Felicitaciones por organización de eventos
3. Personal municipal

ATENCIÓ PERSONAL MUNICIPAL ATENCIÓN PERSONAL MUNICIPAL

4. Atenció en biblioteques / *Atención en bibliotecas*
5. Atenció personal de Serveis Socials
Atención personal de Servicios Sociales
6. Atenció personal en Universitat Popular
Atención personal en Universidad Popular
7. Centres esportius / *Centros deportivos*
8. Centres educatius / *Centros educativos*
9. Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local
Disconformidad con la actuación de la Policía Local
10. Gestió tributària / *Gestión tributaria*
11. Informació i Registre / *Información y Registro*
12. Museus / *Museos*
13. Altres / *Otras*
14. Padró / *Padrón*

CONTAMINACIÓ ACÚSTICA / CONTAMINACIÓN ACÚSTICA

15. Activitats molestes i denúncies
Actividades molestas y denuncias
16. Aire condicionat particulars / *Aire acondicionado particulares*
17. Avions / *Aviones*
18. Botellot / *Botellón*
19. Casals fallers / *Casales falleros*
20. Entre particulars veïnals / *Entre particulares vecinales*
21. Esdeveniments públics / *Eventos públicos*
22. Taules i cadires / *Mesas y sillas*
23. Molèsties servicis de neteja / *Molestias servicios de limpieza*
24. Obres privades / *Obras privadas*
25. Per obres municipals / *Por obras municipales*
26. Trànsit de vehicles / *Tráfico rodado*

DISCREPÀNCIES AMB ACTUACIONS MUNICIPALS DISCREPANCIAS CON ACTUACIONES MUNICIPALES

27. Aigua incidències subministrament
Agua incidencias suministro
28. Antenes / *Antenas*
29. Biblioteques / *Bibliotecas*
30. Xec escolar / *Cheque escolar*
31. Compliment d'ordenances / *Cumplimiento de ordenanzas*
32. Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes
33. Disconformitat amb projectes urbanístics
Disconformidad con proyectos urbanísticos
34. Ocupació-demandes / *Empleo-demandas*
35. Famílies d'acolliment incidències
Familias de acogida incidencias
36. Horaris atenció al públic / *Horarios atención al publico*
37. Museus incidències / *Museos incidencias*
38. Obres municipals / *Obras municipales*
39. Obres no municipals / *Obras no municipales*
40. Oposicions / *Oposiciones*
41. Poliesportius i complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències
Polideportivos y complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias
42. Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)
43. Serveis Socials / *Servicios Sociales*
44. Subvencions o ajudes / *Subvenciones o ayudas*

DIFERENT ÀMBIT COMPETENCIAL DISTINTO ÁMBITO COMPETENCIAL

45. Civil o penal / *Civil o penal*
46. Altra administració o institució
Otra administración o institución

ESDEVENIMENTS / EVENTOS

47. Carreres populars / *Carreras populares*
48. Concerts / *Conciertos*
49. Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament
Eventos no organizados por el Ayuntamiento
50. Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament
Eventos organizados por el Ayuntamiento
51. Falles / *Fallas*

ORGANISMES AUTÒNOMS / ORGANISMOS AUTÓNOMOS

52. AUMSA
53. Consell Agrari Municipal
54. Conservatori Municipal de Música José Iturbi
Conservatorio Municipal de Música José Iturbi
55. EMARSA
56. EMIVASA
57. EMT-incidències / *EMT-incidencias*
58. EMTRE (Entitat Metropolitana per al Tractament de Residus)
EMTRE (Entidad Metropolitana para el Tratamiento de Residuos)
59. Fundació Esportiva Municipal
Fundación Deportiva Municipal
60. Fundació Pacte per l'Ocupació
Fundación Pacto por el Empleo
61. Junta Central Fallera
62. Marina Reial / *Marina Real*
63. Mercavalència / *Mercavalencia*
64. Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal
65. Palau de la Música i Congressos
66. Universitat Popular / *Universidad Popular*

ALTRES / OTROS

67. Deficiències en dependències municipals o de competència municipal
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal
68. Altres / *Otros*
69. Bous / *Toros*

POLÍTICA LINGÜÍSTICA

70. Castellà / *Castellano*
71. Valencià / *Valenciano*

SENYALITZACIÓ VIÀRIA / SEÑALIZACIÓN VIARIA

72. Bol·lards i portatestos / *Bolardos y maceteros*
73. Carril bici / *Carril bici*
74. Estacions Valenbisi / *Estaciones Valenbisi*
75. Semàfors / *Semáforos*
76. Senyalització horitzontal / *Señalización horizontal*
77. Senyalització vertical / *Señalización vertical*
78. Zona blava / *Zona azul*
79. Zona taronja / *Zona naranja*

SERVICIS DE JARDINERIA / SERVICIOS DE JARDINERÍA

80. Parcs i jardins deficiències / *Parques y jardines deficiencias*
81. Poda d'arbres / *Poda de árboles*

SERVICIS DE NETEJA EN LA VIA PÚBLICA SERVICIOS DE LIMPIEZA EN LA VÍA PÚBLICA

82. Contenidors canvi ubicació
Contenedores cambio de ubicación
83. Contenidors deficient estat / *Contenedores deficiente estado*
84. Deficient neteja en la via pública
Deficiente limpieza en la vía pública

85. Excrements animals domèstics
Excrementos animales domésticos
86. Reciclatge de residus / *Reciclaje de residuos*
87. Arreplega d'objectes en la via pública
Recogida de enseres en la vía pública
88. Solars i edificis en deficient estat de neteja
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza
89. Suggestiments per a la neteja en la via pública
Sugerencias para la limpieza en la vía pública
90. Vehicles abandonats / *Vehículos abandonados*

SERVICIS PRESTATS EN VIA PÚBLICA SERVICIOS PRESTADOS EN VÍA PÚBLICA

91. Autorització de taules i cadires
Autorización de mesas y sillas
92. Gorretes / *Gorrillas*
93. Indigents / *Indigentes*
94. Major actuació per part de Policia Local
Mayor actuación por parte de Policía Local
95. Mesures contra excrements animals domèstics
Medidas contra excrementos animales domésticos
96. Plagues / *Plagas*
97. Platges incidències / *Playas incidencias*
98. Valenbisi

SUGGERIMENTS PER A LA MILLORA DE LA CIUTAT SUGERENCIAS PARA LA MEJORA DE LA CIUDAD

99. Aparcaments - Demanda / *Aparcamientos - Demanda*
100. Ciclistes molèsties / *Ciclistas molestias*
101. Demanda de parcs i jardins
Demanda de parques y jardines
102. Desperfectes en patrimoni històric
Desperfectos en patrimonio histórico
103. Pàgina web / *Página web*
104. Seu electrònica / *Sede electrónica*
105. Suggestiments concerts, teatres, falles, etc
Sugerencias conciertos, teatros, fallas, etc.
106. Suggestiments indeterminats / *Sugerencias indeterminadas*
107. Suggestiments per a la millora de la circulació
Sugerencias para la mejora de la circulación
108. Suggestiments per a la millora de la ciutat de València
Sugerencias para la mejora de la ciudad de València
109. Suggestiments sobre denominació de carrers
Sugerencias sobre denominación de calles
110. Lavabos públics / *WC públicos*

TRAMITACIÓ ADMINISTRATIVA TRAMITACIÓN ADMINISTRATIVA

111. Tardança en actuació municipal
Tardanza en actuación municipal
112. Tardança en resolució d'expedients
Tardanza en resolución de expedientes

TRIBUTACIÓ I SANCIONS TRIBUTACIÓN Y SANCIONES

113. Infraccions de trànsit / *Infracciones de tráfico*
114. Infraccions urbanístiques / *Infracciones urbanísticas*
115. Multes / *Multas*
116. Tributs IAE / *Tributos IAE*
117. Tributs IBI / *Tributos IBI*
118. Tributs IVTM / *Tributos IVTM*

VIA PÚBLICA REPARACIÓ DE DEFICIÈNCIES VÍA PÚBLICA REPARACIÓN DE DEFICIENCIAS

119. Clavegueram / *Alcantarillado*
120. Enllumenat / *Alumbrado*
121. Clot en calçada / *Bache en calzada*
122. Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano
123. Fonts ornamentals / *Fuentes ornamentales*
124. Supressió de barreres arquitectòniques
Supresión de barreras arquitectónicas



Qui és el responsable del tractament de les seues dades?

Identitat: Ajuntament de València.
Adreça: Plaça de l'Ajuntament, 1, 46002 València
Telèfon: 963 52 54 78
Contacte Delegació de Protecció de Dades: oficinadpd@valencia.es

Amb quina finalitat tractem les seues dades?

L'Ajuntament de València tractarà les seues dades amb la finalitat de gestionar el suggeriment que heu formulat mitjançant este document, dins del procediment administratiu corresponent.

Per quant de temps conservarem les seues dades?

Les dades personals proporcionades per vosté es conservaran durant tot el temps en què este expedient romanga en tramitació. No obstant això, posteriorment, les dades podran ser conservades, si escau, per a finalitats d'arxiu d'interés públic, investigació científica i històrica o finalitats d'estadística.

Quina és la legitimació per al tractament de les seues dades?

La base legal per a tractar les seues dades és l'exercici d'una obligació legal en atenció al que disposa l'article 6.1.c del Reglament general de protecció de dades 2016/679 (UE); l'article 8.1 de la Llei 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia de drets digitals; l'article 132 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, i el Reglament orgànic de l'Ajuntament de València, de 26 d'abril de 2018.

Les dades cedides tindran altres organismes destinataris?

Les dades facilitades no se cediran a tercers persones, excepte en els supòsits prevists segons la llei.

Quins són els seus drets quan ens en facilita les dades?

- Té dret a **obindre confirmació** sobre si en l'Ajuntament de València s'estan tractant dades personals que el/la concierren, o no.
- Podrà **accedir** a les seues dades personals, així com sol·licitar la **rectificació** de les que siguen inexactes o, si és el cas, sol·licitar-ne la **supressió** quan, entre altres motius, les dades ja no siguen necessàries per a les finalitats que van ser arrecollides.
- En determinades circumstàncies podrà sol·licitar la **limitació del tractament** de les seues dades, en este supòsit únicament les conservarem per a l'exercici o la defensa de reclamacions.
- En determinades circumstàncies, i per motius relacionats amb la seua situació particular, podrà **oposar-se** al tractament de les seues dades. En eixos supòsits l'Ajuntament de València deixarà de tractar-les, excepte per motius legítims imperiosos, o l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.
- Per a exercitar els seus drets podrà formular una sol·licitud en qualsevol dels **punts de registre d'entrada** de l'Ajuntament, així com en la **seu electrònica** de la institució, així com en l'adreça de correu electrònic oficinadpd@valencia.es.
- Podrà, igualment, formular reclamacions davant l'**Agència Espanyola de Protecció de Dades**.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Identidad: Ayuntamiento de València
Dirección: Plaza de l'Ajuntament, 1, 46002 València
Teléfono: 963 52 54 78
Contacto Delegación de Protección de Datos: oficinadpd@valencia.es

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

El Ayuntamiento de València tratará sus datos con el fin de gestionar la sugerencia formulada mediante el presente documento, dentro del procedimiento administrativo correspondiente.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales proporcionados por usted se conservarán durante todo el tiempo en que este expediente permanezca en tramitación. No obstante, posteriormente, los datos podrán ser conservados, en su caso, con fines de archivo de interés público, investigación científica e histórica o fines de estadística.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos es el ejercicio de una obligación legal en atención a lo dispuesto en el artículo 6.1.c del Reglamento General de Protección de Datos 2016/679 (UE); el artículo 8.1 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre de, de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales; el artículo 132 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases de Régimen Local, y el Reglamento Orgánico Municipal del Ayuntamiento de València, de 26 de abril de 2018.

¿Los datos cedidos tendrán otros organismos destinatarios?

Los datos facilitados no se cederán a terceros, salvo los supuestos previstos, según Ley.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

- Tiene derecho a **obtener confirmación** sobre si en el Ayuntamiento de València se están tratando datos personales que le concierren, o no.
- Podrá **acceder** a sus datos personales, así como solicitar la **rectificación** de los que sean inexactos o, en su caso, solicitar su **supresión** cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines los que fueron recogidos.
- En determinadas circunstancias podrá solicitar la **limitación del tratamiento** de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- En determinadas circunstancias, y por motivos relacionados con su situación particular, podrá **oponerse** al tratamiento de sus datos. En dichos supuestos el Ayuntamiento de València dejará de tratarlos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Para ejercitar sus derechos podrá formular una solicitud ante cualquiera de los **puntos de registro de entrada** del Ayuntamiento, así como ante la **sede electrónica** del mismo, así como en la dirección de correo electrónico oficinadpd@valencia.es.
- Podrá, igualmente, formular reclamaciones ante la **Agencia Española de Protección de Datos**.