DENÚNCIA-RECLAMACIÓ
DE CONSUM

DENUNCIA-RECLAMACIÓN
DE CONSUMO

AE.CO.10

REGISTRE D'ENTRADA / *REGISTRO DE ENTRADA*

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

OMIC
OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ I DEFENSA DEL CONSUMIDOR

DADES RECLAMANT / *DATOS RECLAMANTE (1)*

Nom i cognoms o raó social / *Nombre y apellidos o razón social* | Tipus d'identificació / *Tipo de identificación* | Número | Tipus de persona / *Tipo de persona*

☐ DNI ☐ NIE ☐ NIF ☐ PAS. | ☐ Física ☐ Jurídica

DADES REPRESENTANT / *DATOS REPRESENTANTE*

Nom i cognoms o raó social / *Nombre y apellidos o razón social* | Tipus d'identificació / *Tipo de identificación* | Número | Tipus de persona / *Tipo de persona*

☐ DNI ☐ NIE ☐ NIF ☐ PAS. | ☐ Física ☐ Jurídica

DADES DE CONTACTE / *DATOS DE CONTACTO*

Llengua / *Lengua* | Telèfon / *Teléfono* | Fax | Adreça electrònica / *Correo electrónico*

☐ Valencià *Valenciano* ☐ Castellà *Castellano*

DADES A L'EFECTE DE NOTIFICACIÓ / *DATOS A EFECTOS DE NOTIFICACIÓN*

Nom de la via / *Nombre de la vía* | Número | Bis | Bloc / *Bloque* | Escala / *Escalera* | Planta | Porta / *Puerta* | Km

Codi postal / *Código postal* | Municipi / *Municipio* | Província / *Provincia* | País

DADES DE LA PERSONA/EMPRESA RECLAMADA / *DATOS DE LA PERSONA/EMPRESA RECLAMADA*

Nom i cognoms o raó social / *Nombre y apellidos o razón social* | Activitat / *Actividad* | Telèfon / *Teléfono*

Domicili / *Domicilio* | Localitat / *Localidad* | Adreça electrònica / *Correo electrónico*

☐ Autoritze la notificació electrònica com a mitjà de notificació preferent (si és persona física o particular. No és el correu electrònic, es requerix certificat electrònic vàlid).
Autorizo la notificación electrónica como medio de notificación preferente (si és persona física o particular. No es el correo electrónico, se requiere certificado electrónico válido).

☐ Autoritze la cessió de les meues dades de contacte a l'empresa o autònom professional reclamats a fi que l'Oficina del Consumidor de l'Ajuntament de València puga exercir les funcions de mediació, de conformitat amb el Decret 181/1992, de 10 de novembre, del Govern valencià, pel qual es regula la creació i acreditació de les oficines municipals d'informació al consumidor.

Autorizo la cesión de mis datos de contacto a la empresa o autónomo profesional reclamados, para que la Oficina del Consumidor del Ayuntamiento de Valencia pueda ejercer las funciones de mediación, de conformidad con el Decreto 181/1992, de 10 de noviembre, del Gobierno Valenciano, por el que regula la creación y acreditación de las Oficinas Municipales de Información al Consumidor.

EXPOSICIÓ DELS FETS / *EXPOSICIÓN DE LOS HECHOS:*

PRETENSIÓ / *PRETENSIÓN* (especifiqueu de manera concreta la vostra pretensió / *especifique de forma concreta su pretensión*):

PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS: Les dades que heu facilitat en este formulari seran tractades per l'Ajuntament de València, en qualitat de responsable, per a la finalitat indicada en esta documentació i, sobre la base del que disposa el Reglament General de Protecció de Dades (UE) 2016/679, podeu exercitar els drets d'accés, rectificació, supressió i d'altres contemplats en el reglament esmentat, conforme s'explica en la informació addicional de protecció de dades que podeu consultar en el document annex o en este enllaç: http://www.valencia.es/val/politica-privacitat

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES: *Los datos facilitados por Ud. en este formulario serán tratados por el Ayuntamiento de València, en calidad de responsable, para la finalidad indicada en esta documentación y, sobre la base de lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679, Ud. podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión y otros contemplados en el citado reglamento, conforme se explica en la información adicional sobre protección de datos que puede consultar en documento anexo o en este enlace: http://www.valencia.es/cas/politica-privacidad*

València, ...

SIGNATURA DE LA PERSONA RECLAMANTE
FIRMA DE LA PERSONA RECLAMANTE

INFORMACIÓ ADDICIONAL SOBRE PROTECCIÓ DE DADES
INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

Qui és el responsable del tractament de les vostres dades?

Identitat: Ajuntament de València.

Adreça: plaça de l'Ajuntament, 1, 46002 València

Telèfon: 96 352 54 78

Contacte Delegació de Protecció de Dades: oficinadpd@valencia.es

Amb quina finalitat tractem les vostres dades?

L'Ajuntament de València tracta les vostres dades amb la finalitat de realitzar les gestions administratives corresponents al contingut d'este formulari/document.

Quant de temps conservem les vostres dades?

Les dades es conserven durant el temps necessari per a complir amb la finalitat per a la qual es recullen i per a determinar les possibles responsabilitats que es puguen derivar d'esta finalitat i del tractament de les dades, així com durant el termini de prescripció d'accions. Posteriorment, les dades es poden conservar, si és el cas, amb finalitats d'arxiu d'interés públic, investigació científica i històrica o fins d'estadística.

Quina és la legitimació per al tractament de les vostres dades?

Article 6.1 c) del RGPD 2016/679 UE; Llei 7/85, reguladora de les bases de règim local; Decret legislatiu 1/2019, del Consell, d'aprovació del text refós de la Llei de l'Estatut de les persones consumidores i usuàries de la CV.

Les dades cedides tindran altres organismes destinataris?

Determinades dades personals facilitades poden ser objecte de cessió a persones o entitats reclamades per a poder dur a terme les funcions de mediació, a més dels supòsits previstos segons llei. Tampoc es tranferixen a tercers països.

Quins són els vostres drets quan ens faciliteu les dades?

- Teniu dret a **obtindre la confirmació** sobre si a l'Ajuntament de València s'estan tractant dades personals que vos afecten o no.
- Podeu **accedir** a les vostres dades personals, demanar la **rectificació** de les que siguen inexactes o, si és el cas, sol·licitar-ne la **supressió** quan, entre altres motius, les dades ja no siguen necessàries per a les finalitats que van ser arreplegades.
- En determinades circumstàncies podeu sol·licitar la **limitació del tractament** de les vostres dades. En este supòsit només les conservarem per a l'exercici o la defensa de reclamacions.
- En determinades circumstàncies, i per motius relacionats amb la vostra situació personal, podeu **oposar-vos** al tractament de les vostres dades. En eixos supòsits l'Ajuntament de València deixarà de tractar-les, excepte per motius legítims imperiosos o l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.
- Per a exercitar els vostres drets podeu formular una sol·licitud en qualsevol dels punts de registre d'entrada de l'Ajuntament, en la seua seu electrònica o en l'adreça de correu electrònic oficinadpd@valencia.es.
- També podeu formular reclamacions davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Identidad: Ayuntamiento de València

Dirección: plaza de l'Ajuntament, 1, 46002 València

Teléfono: 96 352 54 78

Contacto Delegación Protección de Datos: oficinadpd@valencia.es

¿Con qué finalidad tratamos sus datos?

El Ayuntamiento de València trata sus datos con el fin de realizar las gestiones administrativas correspondientes al contenido de este formulario/documento.

¿Cuánto tiempo conservamos sus datos?

Los datos se conservan durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recogen y para determinar las posibles responsabilidades que se puedan derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos, así como durante el plazo de prescripción de acciones. Posteriormente, los datos se pueden conservar, en su caso, con fines de archivo de interés público, investigación científica e histórica o fines de estadística.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

Artículo 6.1 c) del RGPD 2016/679 UE; Ley 7/85, reguladora de las bases de régimen local; Decreto Legislativo 1/2019, del Consell, de aprobación del texto refundido de la Ley del Estatuto de las personas consumidoras y usuarias de la CV.

¿Los datos cedidos tienen otras personas destinata-rias?

Determinados datos facilitados pueden ser objeto de cesión a personas o entidades reclamadas para poder realizar las funciones de mediación, además de los supuestos previstos según ley. Tampoco se transfieren a terceros países.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

- *Tiene derecho a obtener confirmación sobre si en el Ayuntamiento de València se están tratando datos personales que le conciernen, o no.*
- *Podrá acceder a sus datos personales, así como solicitar la rectificación de los que sean inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.*
- *En determinadas circunstancias podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.*
- *En determinadas circunstancias, y por motivos relacionados con su situación particular, podrá oponerse al tratamiento de sus datos. En dichos supuestos el Ayuntamiento de València dejará de tratarlos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.*
- *Para ejercitar sus derechos podrá formular una solicitud ante cualquiera de los puntos de registro de entrada del Ayuntamiento, ante la sede electrónica del mismo, así como en la dirección de correo electrónico oficinadpd@valencia.es.*
- *Podrá, igualmente, formular reclamaciones ante la Agencia Española de Protección de Datos.*