

# Comunicació de queixes, reclamacions, suggeriments i agraïments



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

## Comunicación de quejas, reclamaciones, sugerencias y agradecimientos

AD.RQ.10 - AD.IS.30 - AD.SR.30

Registre d'entrada / Registro de entrada

Enviar un sugeriment o una queixa no és el mateix que presentar un recurs legal, una demanda judicial o demanar una indemnització a l'Administració. Per això, heu de tindre en compte que presentar una queixa no frena ni para els terminis legals que tingueu per a fer altres tràmits oficials. A més, este formulari tampoc servix per a fer sol·licituds oficials basades en la Llei orgànica 4/2001 del dret de petició.

Enviar una sugerencia o queja no es lo mismo que presentar un recurso legal, una demanda judicial o pedir una indemnización a la Administración. Por eso, debe tener en cuenta que presentar una queja no frena ni pausa los plazos legales que tenga para hacer otros trámites oficiales. Además, este formulario tampoco sirve para hacer solicitudes oficiales basadas en la Ley orgánica 4/2001 del derecho de petición.

QUEIXA O RECLAMACIÓ / QUEJA O RECLAMACIÓN  SUGGERIMENT / SUGERENCIA  AGRAÏMENT / AGRADECIMIENTO

### A Dades personals / Datos personales

<b>A.1 - Dades de la persona sol·licitant / Datos de la persona solicitante</b>									
Nom i cognoms o raó social / Nombre y apellidos o razón social		Identificació / Identificación			Número		Tipus / Tipo de persona		
		<input type="checkbox"/> DNI <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/> NIF <input type="checkbox"/> PAS					<input type="checkbox"/> Física <input type="checkbox"/> Jurídica		
<b>A.2 - Dades de la persona representant / Datos de la persona representante</b>									
Nom i cognoms o raó social / Nombre y apellidos o razón social		Identificació / Identificación			Número		Tipus / Tipo de persona		
		<input type="checkbox"/> DNI <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/> NIF <input type="checkbox"/> PAS					<input type="checkbox"/> Física <input type="checkbox"/> Jurídica		
<b>A.3 - Dades de contacte / Datos de contacto</b>									
Llengua / Lengua		Telèfon / Teléfono		Adreça electrònica / Correo electrónico					
<input type="checkbox"/> Valencià <input type="checkbox"/> Castellà <i>Valenciano Castellano</i>									
<b>A.4 - Dades a l'efecte de notificació / Datos a efectos de notificación</b>									
Nom de la via / Nombre de la vía			Número	Bis	Bloc / Bloque	Escala / Escalera	Planta	Porta / Puerta	Km
Codi / Código postal		Municipi / Municipio			Província / Provincia			País	
<input type="checkbox"/> Autoritze la notificació electrònica com a mitjà de notificació preferent (No és el correu electrònic, es requereix certificat electrònic vàlid) <i>Autorizo la notificación electrónica como medio de notificación preferente (No es el correo electrónico, se requiere certificado electrónico válido)</i>									

### B Objecte de la seua comunicació / Objeto de su comunicación

<b>1</b> AGRAÏMENTS <i>AGRADECIMIENTOS</i> <input type="checkbox"/>	<b>2</b> ATENCIÓ PERSONAL MUNICIPAL <i>ATENCIÓN PERSONAL MUNICIPAL</i> <input type="checkbox"/>	<b>3</b> CONTAMINACIÓ ACÚSTICA <i>CONTAMINACIÓN ACÚSTICA</i> <input type="checkbox"/>	<b>4</b> DISCREPÀNCIES AMB ACTUACIONS MUNICIPALS <i>DISCREPANCIAS CON ACTUACIONES MUNICIPALES</i> <input type="checkbox"/>	<b>5</b> ESDEVENIMENTS <i>EVENTOS</i> <input type="checkbox"/>
<b>6</b> ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS <i>ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES</i> <input type="checkbox"/>	<b>7</b> POLÍTICA LINGÜÍSTICA <i>POLÍTICA LINGÜÍSTICA</i> <input type="checkbox"/>	<b>8</b> SENYALITZACIÓ VIÀRIA <i>SEÑALIZACIÓN VIARIA</i> <input type="checkbox"/>	<b>9</b> SERVICIS DE JARDINERIA <i>SERVICIOS DE JARDINERÍA</i> <input type="checkbox"/>	<b>10</b> NETEJA EN LA VIA PÚBLICA <i>LIMPIEZA EN LA VÍA PÚBLICA</i> <input type="checkbox"/>
<b>11</b> SERVICIS PRESTATS EN VIA PÚBLICA <i>SERVICIOS PRESTADOS EN VÍA PÚBLICA</i> <input type="checkbox"/>	<b>12</b> SUGGERIMENTS PER A LA MILLORA DE LA CIUTAT <i>SUGERENCIAS PARA LA MEJORA DE LA CIUDAD</i> <input type="checkbox"/>	<b>13</b> TRAMITACIÓ ADMINISTRATIVA <i>TRAMITACIÓN ADMINISTRATIVA</i> <input type="checkbox"/>	<b>14</b> TRIBUTACIÓ I SANCIIONS <i>TRIBUTACIÓN Y SANCIONES</i> <input type="checkbox"/>	
<b>15</b> VIA PÚBLICA REPARACIÓ DE DEFICIÈNCIES <i>VÍA PÚBLICA REPARACIÓN DE DEFICIENCIAS</i> <input type="checkbox"/>	<b>16</b> UNS ALTRES <i>OTROS</i> <input type="checkbox"/>	Marqueu amb una "X" dins de la casella corresponent (si desitgeu més informació mireu en la pàg. 3). <i>Marque con una "X" la casilla que corresponda (si desea más información mira en la pág.3).</i>		

### C Política de privacitat, data i signatura / Política de privacidad, fecha y firma

<p><b>Protecció de dades personals:</b> L'Ajuntament de València, en qualitat de responsable, tracta les dades que heu facilitat en este formulari per a la finalitat indicada en esta documentació. D'acord amb el que disposa el Reglament general de protecció de dades (UE) 2016/679, podeu exercitar els drets d'accés, rectificació, supressió i d'altres prevists en el reglament esmentat. Podeu consultar tota la informació adicional de protecció de dades en este enllaç: <a href="http://www.valencia.es/val/politica-privacitat">http://www.valencia.es/val/politica-privacitat</a>.</p> <p><b>Protección de datos personales:</b> El Ayuntamiento de València, en calidad de responsable, trata los datos que ha facilitado en este formulario para la finalidad indicada en esta documentación. De acuerdo con el que dispone el Reglamento general de protección de datos (UE) 2016/679, puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión y otros previstos en el reglamento mencionado. Puede consultar toda la información adicional de protección de datos en este enlace: <a href="http://www.valencia.es/cas/politica-privacidad">http://www.valencia.es/cas/politica-privacidad</a>.</p>	València,  Signatura sol·licitant / Firma solicitante
---	---

**D** Contingut de la vostra comunicació / *Contenido de su comunicación*

**1- AGRAÏMENTS / AGRADECIMIENTOS**

Agraïments / Agradecimientos

Felicitações per organització d'esdeveniments  
*Felicitaciones por organización de eventos*

Personal municipal

**2- ATENCIÓ PERSONAL MUNICIPAL  
ATENCIÓN PERSONAL MUNICIPAL**

Atenció en biblioteques / *Atención en bibliotecas*

Atenció personal de Servicis Socials  
*Atención personal de Servicios Sociales*

Atenció personal en Universitat Popular  
*Atención personal en Universidad Popular*

Centres esportius / *Centros deportivos*

Centres educatius / *Centros educativos*

Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local  
*Disconformidad con la actuación de la Policía Local*

Gestió tributària / *Gestión tributaria*

Informació i Registre / *Información y Registro*

Museus / *Museos*

Altres / *Otras*

Padró / *Padrón*

**3- CONTAMINACIÓ ACÚSTICA / CONTAMINACIÓN ACÚSTICA**

Activitats molestes i denúncies  
*Actividades molestas y denuncias*

Aire condicionat particulars / *Aire acondicionado particulares*

Avions / *Aviones*

Botellot / *Botellón*

Casals fallers / *Casales falleros*

Entre particulars veïnals / *Entre particulares vecinales*

Esdeveniments públics / *Eventos públicos*

Taules i cadires / *Mesas y sillas*

Molèsties servicis de neteja / *Molestias servicios de limpieza*

Obres privades / *Obras privadas*

Per obres municipals / *Por obras municipales*

Trànsit de vehicles / *Tráfico rodado*

**4- DISCREPÀNCIES AMB ACTUACIONS MUNICIPALS  
DISCREPANCIAS CON ACTUACIONES MUNICIPALES**

Aigua incidències subministrament  
*Agua incidencias suministro*

Antenes / *Antenas*

Biblioteques / *Bibliotecas*

Xec escolar / *Cheque escolar*

Compliment d'ordenances / *Cumplimiento de ordenanzas*

Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents  
*Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes*

Disconformitat amb projectes urbanístics  
*Disconformidad con proyectos urbanísticos*

Ocupació-demandes / *Empleo-demandas*

Famílies d'acolliment incidències  
*Familias de acogida incidencias*

Horaris atenció al públic / *Horarios atención al público*

Museus incidències / *Museos incidencias*

Obres municipals / *Obras municipales*

Obres no municipals / *Obras no municipales*

Oposicions / *Oposiciones*

Poliesportius i complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències  
*Polideportivos y complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias*

Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)  
*Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)*

Servicis Socials / *Servicios Sociales*

Subvencions o ajudes / *Subvenciones o ayudas*

**5- ESDEVENIMENTS / EVENTOS**

Carreres populars / *Carreras populares*

Concerts / *Conciertos*

Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament  
*Eventos no organizados por el Ayuntamiento*

Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament  
*Eventos organizados por el Ayuntamiento*

Falles / *Fallas*

**6- ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS  
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES**

AUMSA

Consell Agrari Municipal

Conservatori Municipal de Música José Iturbi  
*Conservatorio Municipal de Música José Iturbi*

EMARSA

EMIVASA

EMT-incidències / *EMT-incidencias*

EMTRE (Entitat Metropolitana per al Tractament de Residus)  
*EMTRE (Entidad Metropolitana para el Tratamiento de Residuos)*

Fundació Esportiva Municipal  
*Fundación Deportiva Municipal*

Fundació Pacte per l'Ocupació  
*Fundación Pacto por el Empleo*

Junta Central Fallera

Marina Reial / *Marina Real*

Mercavalència / *Mercavalencia*

Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municipal  
*Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal*

Palau de la Música i Congressos

Universitat Popular / *Universidad Popular*

**7- POLÍTICA LINGÜÍSTICA / POLÍTICA LINGÜÍSTICA**

Castellà / *Castellano*

Valencià / *Valenciano*

**8- SENYALITZACIÓ VIÀRIA / SEÑALIZACIÓN VIARIA**

Bol-lards i portatestos / *Bolardos y maceteros*

Carril bici / *Carril bici*

Estacions Valenbisi / *Estaciones Valenbisi*

Semàfors / *Semáforos*

Senyalització horitzontal / *Señalización horizontal*

Senyalització vertical / *Señalización vertical*

Zona blava / *Zona azul*

Zona taronja / *Zona naranja*

**9- SERVICIS DE JARDINERIA / SERVICIOS DE JARDINERÍA**

Parcs i jardins deficiències / *Parques y jardines deficiencias*

Poda d'arbres / *Poda de árboles*

**10- SERVICIS DE NETEJA EN LA VIA PÚBLICA  
SERVICIOS DE LIMPIEZA EN LA VÍA PÚBLICA**

Contenidors canvi ubicació  
*Contenedores cambio de ubicación*

Contenidors deficient estat  
*Contenedores deficiente estado*

Deficient neteja en la via pública  
*Deficiente limpieza en la vía pública*

Excrements animals domèstics  
*Excrementos animales domésticos*

Reciclatge de residus / *Reciclaje de residuos*

Arreplega d'objectes en la via pública  
*Recogida de enseres en la vía pública*

Solars i edificis en deficient estat de neteja  
*Solares y edificios en deficiente estado de limpieza*

Sugeriments per a la neteja en la via pública  
*Sugerencias para la limpieza en la vía pública*

Vehicles abandonats / *Vehículos abandonados*

**11- SERVICIS PRESTATS EN VIA PÚBLICA  
SERVICIOS PRESTADOS EN VÍA PÚBLICA**

Autorització de taules i cadires  
*Autorización de mesas y sillas*

Gorretes / *Gorrillas*

Indigents / *Indigentes*

Major actuació per part de Policia Local  
*Mayor actuación por parte de Policía Local*

Mesures contra excrements animals domèstics  
*Medidas contra excrementos animales domésticos*

Plagues / *Plagas*

Platges incidències / *Playas incidencias*

Valenbisi

**12- SUGGERIMENTS PER A LA MILLORA DE LA CIUTAT  
SUGERENCIAS PARA LA MEJORA DE LA CIUDAD**

Aparcaments - Demanda / *Aparcamientos - Demanda*

Ciclistes molèsties / *Ciclistas molestias*

Demanda de parcs i jardins  
*Demanda de parques y jardines*

Desperfectes en patrimoni històric  
*Desperfectos en patrimonio histórico*

Pàgina web / *Página web*

Seu electrònica / *Sede electrónica*

Sugeriments concerts, teatres, falles, etc  
*Sugerencias conciertos, teatros, fallas, etc.*

Sugeriments indeterminats / *Sugerencias indeterminadas*

Sugeriments per a la millora de la circulació  
*Sugerencias para la mejora de la circulación*

Sugeriments per a la millora de la ciutat de València  
*Sugerencias para la mejora de la ciudad de València*

Sugeriments sobre denominació de carrers  
*Sugerencias sobre denominación de calles*

Lavabos públics / *WC públicos*

**13- TRAMITACIÓ ADMINISTRATIVA  
TRAMITACIÓN ADMINISTRATIVA**

Tardança en actuació municipal  
*Tardanza en actuación municipal*

Tardança en resolució d'expedients  
*Tardanza en resolución de expedientes*

**14- TRIBUTACIÓ I SANCIIONS  
TRIBUTACIÓN I SANCIONES**

Infraccions de trànsit / *Infracciones de tráfico*

Infraccions urbanístiques / *Infracciones urbanísticas*

Multes / *Multas*

Tributs IAE / *Tributos IAE*

Tributs IBI / *Tributos IBI*

Tributs IVTM / *Tributos IVTM*

**15- VIA PÚBLICA REPARACIÓ DE DEFICIÈNCIES  
VÍA PÚBLICA REPARACIÓN DE DEFICIENCIAS**

Clavegueram / *Alcantarillado*

Enllumenat / *Alumbrado*

Clot en calçada / *Bache en calzada*

Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà  
*Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano*

Fonts ornamentals / *Fuentes ornamentales*

Supressió de barreres arquitectòniques  
*Supresión de barreras arquitectónicas*

**16- UNS ALTRES / OTROS**

Deficiències en dependències municipals o de competència municipal  
*Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal*

Uns altres / *Otros*

Bous / *Toros*