



EXPEDIENT E-01801-2026-004492-00
SERVICI MOBILITAT SOSTENIBLE
ASSUMPTE CONSULTA PÚBLICA SOBRE LA MODIFICACIÓ PARCIAL DEL REGLAMENT DE PRESTACIÓ DEL SERVICI DE TRANSPORT AMB AUTOBÚS D'EMT VALÈNCIA

EDICTO

CONSULTA PÚBLICA MODIFICACIÓN PARCIAL REGLAMENTO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE EN AUTOBÚS DE EMT VALÈNCIA.

El artículo 133.1 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, con carácter previo a la elaboración del anteproyecto y con la finalidad de mejorar la participación de la ciudadanía en el procedimiento de elaboración de normas, procede la apertura de consulta pública, para recabar la opinión de la ciudadanía y de las personas y organizaciones más representativas potencialmente afectadas por la futura norma acerca de:

- Los problemas que se pretenden solventar con la iniciativa.
- La necesidad y oportunidad de su aprobación.
- Los objetivos de la norma.
- Las posibles soluciones alternativas regulatorias y no regulatorias.

El Ayuntamiento de València, por iniciativa de la Delegación de Movilidad, considera conveniente y necesario abordar la modificación parcial del Reglamento de prestación del servicio de transporte en autobús de EMT València.

Por Resolución CA-1350, de fecha 21 de mayo de 2026, se ordena sustanciar el trámite de consulta pública previa, con la finalidad de recabar la opinión de los sujetos y organizaciones más representativas potencialmente afectadas por la futura modificación de la norma, de acuerdo con lo previsto en el art. 133.1 de Ley 39/2015, de 1 de octubre, y 108.1 del Reglamento del Pleno.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
MARGINAT PER LA DIRECTOR/A GENERAL - DIRECCIÓ GENERAL DE MOBILITAT	ELENA AYLLON BADIA	29/05/2026	ACCVCA-120	9970562037903212014437712 9256673448108
SECRETARIA D'AREA I - SECRETARIA D'AREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	01/06/2026	ACCVCA-120	9081404776240015003671292 4459064681289



Esta consulta pública sigue el procedimiento previsto en la Circular de la Secretaría General y del Pleno del Ayuntamiento de fecha 3/10/2022 sobre tramitación de las disposiciones normativas municipales: ordenanzas y reglamentos, recabándose la opinión de los sujetos y de las organizaciones más representativas potencialmente afectadas por la futura norma.

1. Problemas que se pretende solucionar.

Desde la aprobación del Reglamento en septiembre de 2019 se ha detectado la necesidad de adaptación del mismo a las demandas actuales de la ciudadanía, priorizando la seguridad, la accesibilidad y la eficiencia administrativa.

En primer lugar, los recientes incidentes acaecidos en seguridad pública a bordo del transporte público han identificado la necesidad de proteger y promover la seguridad de las personas usuarias y la protección de los trabajadores y trabajadoras. Con este fin se articula la prohibición de acceso al autobús de patinetes y monociclos eléctricos, así como de cualquier otro dispositivo de movilidad personal eléctrico o dotado de baterías (a excepción de los vehículos de personas con movilidad reducida que cumplan con su normativa reguladora y bicicletas eléctricas) y la armonización del protocolo de actuación de los conductores e inspectores frente a usuarios que realizan conductas tendentes al fraude.

En segundo lugar y con el objetivo de que el Reglamento de prestación del servicio de transporte en autobús de EMT sea una normativa adaptada a la realidad y circunstancias de la prestación del servicio, se propone simplificar la redacción del artículo referente a la descripción de los títulos susceptibles de utilización en EMT para garantizar que su contenido resulte coherente con los tipos de títulos y condiciones vigentes en cada momento y aprobadas por los órganos municipales competentes.

Como tercer punto, resulta preciso señalar que la flota de EMT es totalmente accesible desde un punto de vista físico y existe además la posibilidad de utilización del servicio especial puerta a puerta, por lo que, en principio, cualquier persona, con independencia de sus condiciones de movilidad, puede realizar sus desplazamientos en los autobuses de EMT. No obstante, algunas personas con movilidad reducida requieren, necesariamente, del concurso de otra persona para poder efectuar sus viajes. Así pues y con el fin de no penalizar su desplazamiento, se propone que, en estos casos, la validación de la persona acompañante esté vinculada a la de la persona con movilidad reducida, que será quien valide ambos viajes y, por tanto, se excluye a la acompañante de validar su título.

Por último, y sin olvidar que la atención eficaz de los consumidores y consumidoras también forma parte del deber de protección a los mismos, se propone adaptar los plazos de contestación de las propuestas realizadas de conformidad con la normativa vigente de mayor rango legal.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
MARGINAT PER LA DIRECTOR/A GENERAL - DIRECCIÓ GENERAL DE MOBILITAT	ELENA AYLLON BADIA	29/05/2026	ACCVCA-120	9970562037903212014437712 9256673448108
SECRETARIA D'AREA I - SECRETARIA D'AREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	01/06/2026	ACCVCA-120	9081404776240015003671292 4459064681289



2. Necesidad y oportunidad de su aprobación.

La modificación del Reglamento actual se considera necesaria para corregir las deficiencias identificadas en la norma actual y responder a las demandas sociales de mejora anteriormente indicadas.

Es voluntad de la Delegación de Movilidad procurar la mejora de las necesidades detectadas, para lo cual se ha impulsado una modificación de la norma tendente a la consecución de los objetivos que a continuación se detallan.

3. Objetivos de la modificación de la norma.

La modificación de la norma tiende a la consecución de los siguientes objetivos:

- a). Aumentar el nivel de seguridad en la explotación del servicio.
- b). Optimizar el proceso de actualización de los títulos de transporte en la normativa vigente.
- c). Implementar una política tarifaria inclusiva que exima del pago a los acompañantes de personas con movilidad reducida o necesidades de asistencia que cumplan determinados requisitos, asegurando que el 100% de estos acompañantes puedan viajar sin coste adicional.
- d). Evitar disfunciones en la práctica del control de fraude dotando de mayor coherencia el Reglamento de conformidad con las instrucciones internas del personal de conducción de EMT.
- e). Mejorar el servicio de atención a la ciudadanía acortando plazos de respuesta a las quejas, sugerencias o reclamaciones.

4. Posibles soluciones alternativas regulatorias y no regulatorias.

Para alcanzar los objetivos se han valorado alternativas no intervencionistas y medidas no regulatorias; sin embargo, la opción preferente por su integridad y coherencia a la finalidad perseguida es la adopción de medidas regulatorias obtenidas mediante la modificación del articulado del Reglamento.

5. Plazo y forma de participación.

A la vista de los antecedentes expuestos, y de acuerdo con la Resolución anteriormente citada, se procede a iniciar el TRÁMITE DE CONSULTA PÚBLICA con carácter previo a la elaboración del proyecto de modificación parcial del Reglamento de Prestación del Servicio de Transporte en Autobús de EMT València, para que en el plazo de veinte días hábiles, a contar desde el día siguiente a la publicación de la Resolución y documentos informativos en la sede

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
MARGINAT PER LA DIRECTOR/A GENERAL - DIRECCIÓ GENERAL DE MOBILITAT	ELENA AYLLON BADIA	29/05/2026	ACCVCA-120	9970562037903212014437712 9256673448108
SECRETARIA D'AREA I - SECRETARIA D'AREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	01/06/2026	ACCVCA-120	9081404776240015003671292 4459064681289



electrónica municipal y en el tablón de edictos electrónico, se presenten sugerencias u observaciones por cualquiera de las formas previstas en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, o alternativamente mediante correo dirigido a consultas@emtvalencia.es, haciendo constar su nombre, apellidos o razón social y su número de DNI o NIF o documento identificativo suficiente que permita verificar su identidad.

EDICTE

**CONSULTA PÚBLICA SOBRE LA MODIFICACIÓ PARCIAL DEL
REGLAMENT DE PRESTACIÓ DEL SERVICI DE TRANSPORT AMB AUTOBÚS
D'EMT VALÈNCIA.**

Segons l'article 133.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, amb caràcter previ a l'elaboració de l'avantprojecte i amb la finalitat de millorar la participació de la ciutadania en el procediment d'elaboració de normes, és procedent obrir una consulta pública per a recollir l'opinió de la ciutadania i de les persones i organitzacions més representatives potencialment afectades per la futura norma pel que fa a:

- a) Els problemes que es pretenen solucionar amb la iniciativa.
- b) La necessitat i oportunitat d'aprovar-la.
- c) Els objectius de la norma.
- d) Les possibles solucions alternatives reguladores i no reguladores.

L'Ajuntament de València, per iniciativa de la Regidoria de Mobilitat, considera convenient i necessari abordar la modificació parcial del Reglament de prestació del servici de transport amb autobús d'EMT València.

Per mitjà de la Resolució CA-1350, de data 21 de maig de 2026, s'ordena el tràmit de consulta pública prèvia, amb la finalitat de recollir l'opinió dels subjectes i organitzacions més representatives potencialment afectats per la futura modificació de la norma, d'acord amb el que preveuen els articles 133.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, i el 108.1 del Reglament del Ple.

Esta consulta pública seguix el procediment previst en la circular de la Secretaria General i del Ple de l'Ajuntament de data 3/10/2022 sobre la tramitació de les disposicions normatives municipals: ordenances i reglaments, a fi de recollir l'opinió dels subjectes i de les organitzacions més representatives potencialment afectats per la futura norma.

1. Problemes que es pretenen solucionar

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
MARGINAT PER LA DIRECTOR/A GENERAL - DIRECCIÓ GENERAL DE MOBILITAT	ELENA AYLLON BADIA	29/05/2026	ACCVCA-120	9970562037903212014437712 9256673448108
SECRETARIA D'AREA I - SECRETARIA D'AREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	01/06/2026	ACCVCA-120	9081404776240015003671292 4459064681289



Des de l'aprovació del Reglament en setembre de 2019 s'ha detectat la necessitat d'adaptar-lo a les demandes actuals de la ciutadania, per a prioritzar la seguretat, l'accessibilitat i l'eficiència administrativa.

En primer lloc, els recents incidents esdevinguts en seguretat pública a bord del transport públic han identificat la necessitat de protegir i promoure la seguretat de las persones usuàries i la protecció dels treballadors i treballadores. A este efecte, s'articula la prohibició d'accés a l'autobús de patinets i monocicles elèctrics, també de qualsevol altre dispositiu de mobilitat personal elèctric o dotat de bateries (a excepció dels vehicles de persones amb mobilitat reduïda que complisquen la seua normativa reguladora i bicicletes elèctriques), i l'harmonització del protocol d'actuació dels conductors i inspectors enfront d'usuaris amb conductes tendents al frau.

En segon lloc, i amb l'objectiu que el Reglament de prestació del servei de transport amb autobús d'EMT siga una normativa adaptada a la realitat i circumstàncies de la prestació del servei, es proposa simplificar la redacció de l'article que es referix a la descripció dels títols susceptibles d'utilització en EMT per a garantir que el contingut siga coherent amb els tipus de títols i condicions vigents en cada moment i aprovades pels òrgans municipals competents.

Com a punt tercer, cal assenyalar que la flota d'EMT és totalment accessible des d'un punt de vista físic i que hi ha, a més, la possibilitat d'utilitzar el servei especial porta a porta, per la qual cosa, en principi, qualsevol persona, amb independència de les seues condicions de mobilitat, pot desplaçar-se amb els autobusos d'EMT. No obstant això, algunes persones amb mobilitat reduïda requereixen una altra persona per a poder efectuar els viatges. Així doncs, amb la fi de no penalitzar el seu desplaçament, es proposa que, en estos casos, la validació de la persona acompanyant estiga vinculada a la de la persona amb mobilitat reduïda, que serà qui valide els dos viatges i, per tant, s'exclou l'acompanyant de validar el seu títol.

Finalment, i sense oblidar que l'atenció eficaç dels consumidors i consumidoras també forma part del deure de protegir-los, es proposa adaptar els terminis de resposta de les propostes realitzades de conformitat amb la normativa vigent de major rang legal.

2. Necessitat i oportunitat de l'aprovació

La modificació del reglament actual es considera necessària per a corregir les deficiències identificades en la norma actual i respondre a les demandes socials de millora indicades anteriorment.

És voluntat de la Regidoria de Mobilitat procurar la millora de les necessitats detectades, per això s'ha impulsat una modificació de la norma que pretén assolir els objectius que es detallen tot seguit.

3. Objectius de la modificació de la norma

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
MARGINAT PER LA DIRECTOR/A GENERAL - DIRECCIÓ GENERAL DE MOBILITAT	ELENA AYLLOM BADIA	29/05/2026	ACCVCA-120	9970562037903212014437712 9256673448108
SECRETARIA D'AREA I - SECRETARIA D'AREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	01/06/2026	ACCVCA-120	9081404776240015003671292 4459064681289



La modificació de la norma pretén assolir els objectius següents:

- a) Augmentar el nivell de seguretat en l'explotació del servei.
- b) Optimitzar el procés d'actualització dels títols de transport en la normativa vigent.
- c) Implementar una política tarifària inclusiva que eximisca del pagament els acompanyants de persones amb mobilitat reduïda o necessitats d'assistència que complisquen determinats requisits, per a assegurar que el 100 % d'estos acompanyants puguen viatjar sense cost addicional.
- d) Evitar disfuncions en la pràctica del control de frau dotant de major coherència el reglament de conformitat amb les instruccions internes del personal de conducció d'EMT.
- e) Millorar el servei d'atenció a la ciutadania acurtant terminis de resposta a les queixes, suggeriments o reclamacions.

4. Possibles solucions alternatives reguladores i no reguladores

Per a assolir els objectius s'han valorat alternatives no intervencionistes i mesures no reguladores; no obstant això, l'opció preferent per la integritat i coherència amb la finalitat perseguida és l'adopció de mesures reguladores obtingudes mitjançant la modificació de l'articulat del reglament.

5. Termini i forma de participació

A la vista dels antecedents exposats i d'acord amb la resolució citada, s'inicia el tràmit de consulta pública amb caràcter previ a l'elaboració del projecte de modificació parcial del Reglament de prestació del servei de transport amb autobús d'EMT València, perquè en el termini de vint dies hàbils, a comptar de l'endemà de la publicació de la Resolució i els documents informatius en la seu electrònica municipal i en el tauler d'edictes electrònic, es puguen presentar suggeriments o observacions a través de qualsevol de les formes previstes en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o alternativament mitjançant un correu dirigit a consultas@emtvalencia.es, en què es faça constar el nom, cognoms o raó social i el número de DNI, NIF o document identificatiu suficient que permetta verificar la identitat.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
MARGINAT PER LA DIRECTOR/A GENERAL - DIRECCIÓ GENERAL DE MOBILITAT	ELENA AYLLON BADIA	29/05/2026	ACCVCA-120	9970562037903212014437712 9256673448108
SECRETARIA D'AREA I - SECRETARIA D'AREA I	MANUEL LATORRE HERNANDEZ	01/06/2026	ACCVCA-120	9081404776240015003671292 4459064681289