Guía básica para la presentación del trámite para inscribirse en el proceso de selección de la convocatoria de empleo público en la Sede Electrónica del Ayuntamiento de València

- Subgrupo C1 Bombero/a
- Subgrupo B Suboficial/a de Bombero/a)



1. Requisitos previos

Antes de iniciar cualquier trámite electrónico en la Sede se aconseja tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Utilizar Google Chrome como navegador.
- Tener correctamente instalada la aplicación Autofirma, descargable desde el siguiente enlace: <u>descargar Autofirma</u>. Para evitar problemas durante la firma en el momento de presentar la solicitud, <u>es muy importante que la instalación de la aplicación Autofirma se</u> <u>realice con permisos de administración</u> para Windows. Para otros Sistemas Operativos revise las instrucciones concretas en el propio manual de instalación de la aplicación.
- Tener un certificado digital emitido por la ACCV, por la FNMT o disponer de DNIe. En cualquier caso el certificado debe estar correctamente instalado en el sistema que se va a utilizar para acceder a la Sede Electrónica o disponer de algún método de lectura de tarjetas para el caso del DNIe. El certificado no debe estar ni caducado ni revocado.

Puede encontrar más información acerca de los certificados digitales, en el *apartado Identificación electrónica*, dentro de la sección *Acerca de la sede* en: https://sede.valencia.es



2. Inicio y presentación de la solicitud

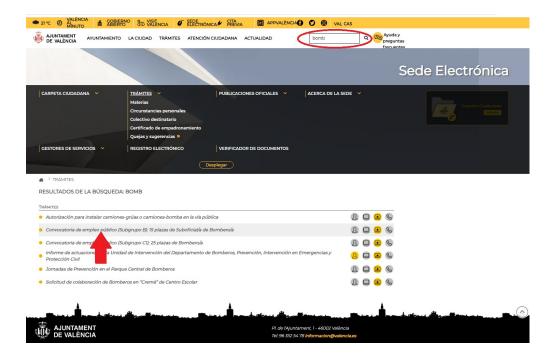
2.1. Acceso al trámite

Abra un navegador de internet (preferentemente Google Chrome) y acceda a la Sede Electrónica del Ayuntamiento de Valencia ubicada en la siguiente dirección: https://sede.valencia.es.

Puede utilizar el buscador situado en la esquina superior derecha para localizar el trámite que desea presentar escribiendo alguna palabra o parte de palabra que esté contenida en el título del trámite.

Le aparecerá una lista con todos los trámites de la sede que coincidan con su búsqueda.

Seleccione haciendo click sobre el trámite que desee realizar.

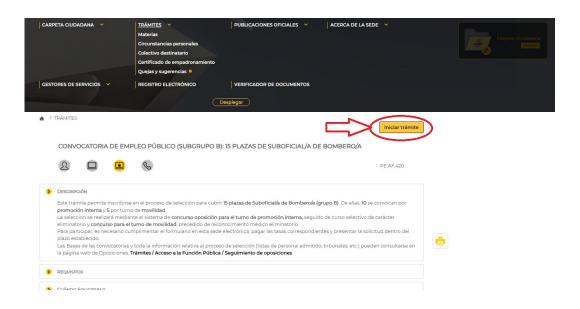




2.2. Detalle del trámite

Se le mostrará toda la información relacionada con el trámite elegido agrupada por apartados, como por ejemplo, la descripción detallada, los requisitos, plazos de presentación, documentación a presentar, teléfonos de atención, legislación, etc.

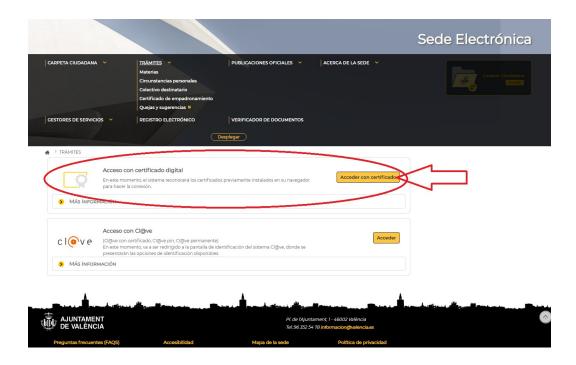
Para comenzar a realizar su trámite debe pulsar sobre *Iniciar trámite*



2.3. Identificación

Debe demostrar mediante un certificado digital quien es la persona que va a realizar la presentación de la solicitud.





Si procede, introduzca la contraseña de su certificado digital. Este paso será necesario en función del nivel de seguridad con el que usted instaló su certificado digital.



Si es la primera vez que accede a la Sede, ésta le presentará la siguiente pantalla para registrarle como usuario de la misma. En ella figura la información identificativa que consta en su certificado y por tanto no podrá modificarla.

El único dato que sí que puede modificar es el referido al correo electrónico. Este dato se utilizará como canal de comunicación entre usted y la Sede. Por ejemplo, a esa cuenta de correo se le enviará los posibles avisos para informarle sobre el estado de su solicitud si fuera necesario contactar.

Pulse sobre el botón *Guardar* para continuar.



2.4. Selección del caso

Elija entre los 2 casos el que corresponda a su situación personal. Según el caso seleccionado la Sede le indicará que documentación es necesaria presentar.

Después pulse Siguiente



2.5. Selección de representación

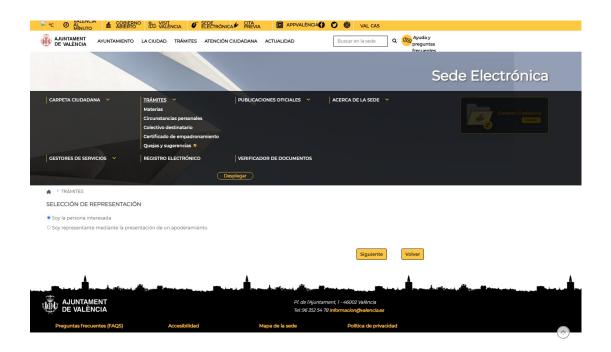
La Sede permite iniciar trámites actuando como interesado o como representante.

Seleccione la primera opción *Soy la persona interesada* si la solicitud de participación en la selección de personal es para usted mismo/a.

Seleccione la segunda opción *Soy representante mediante la presentación de un apoderamiento* si usted está realizando la solicitud para otra persona. En este caso se le exigirá en pasos posteriores que aporte el documento de apoderamiento.

Después pulse Siguiente para continuar.





2.6. Requisitos para la presentación

En esta pantalla se muestran los requisitos necesarios para permitir la presentación de su solicitud ante el registro electrónico del Ayuntamiento de Valencia en función del caso seleccionado anteriormente.

La Sede le informa, mediante iconos, del cumplimiento de cada requisito.

- El icono con aspa roja indica que ese requisito aún no ha sido cumplimentado.
- 🔹 El icono con la marca verde 🥯 muestra que ese requisito ya ha sido completado.

Pulse sobre el botón *Iniciar* que se encuentra junto al texto *Formulario del trámite* para rellenar su solicitud.

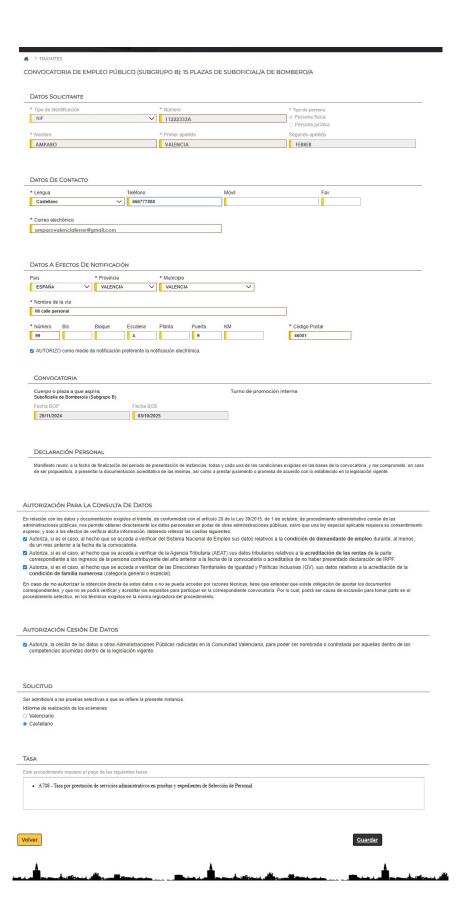


2.7. Formulario del trámite

Si ha elegido la opción de actuar como persona interesada la Sede autocompletará el formulario con los datos de dicho certificado como datos identificativos del solicitante.

Si ha elegido la opción de actuar como representante de otra persona la Sede autocompletará con sus datos la información identificativa relativa al representante y usted deberá rellenar manualmente los datos identificativos del solicitante.

El formulario incorpora una serie de validaciones relacionadas con los datos que debe introducir de manera obligatoria marcados con un asterisco (*), como por ejemplo el correo electrónico o la dirección donde desea ser notificado en caso de ser necesario. Si deja alguno de estos campos obligatorios sin cumplimentar, la Sede le avisará con el mensaje correspondiente.

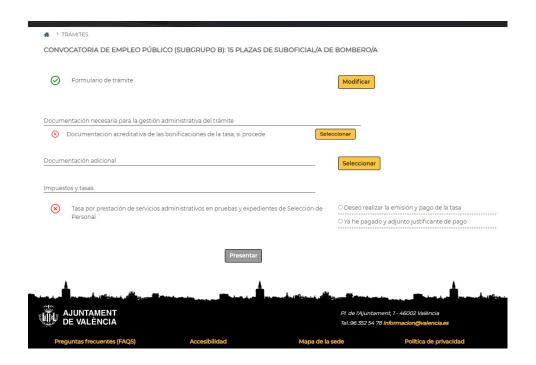




Una vez haya rellenado completamente el formulario, pulse sobre el botón Guardar.

La Sede le devolverá a la pantalla de requisitos de presentación en la que aparecerá el icono junto al texto Formulario de trámite para indicar que ese requisito ya ha sido cumplido.



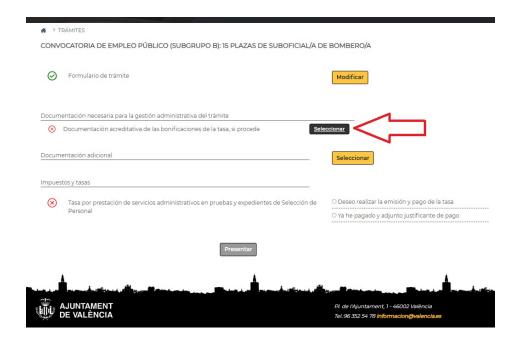


2.8. Aportar documentación

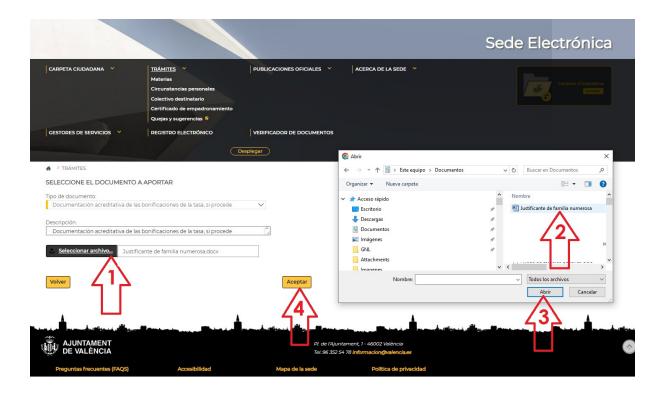
Después de haber rellenado el formulario, si usted considera que tiene derecho a una bonificación en el pago de las tasas, deberá aportar la documentación que lo justifique.

Además podrá aportar cualquier otro documento que considere necesario si lo desea utilizando el apartado Documentación adicional, aunque no sea obligatorio.

La forma de aportar documentos es pulsando sobre *Seleccionar* para cada uno de los documentos que desee aportar.



La Sede le mostrará la pantalla que figura en la siguiente imagen, donde, pulsando sobre el botón *Seleccionar archivo*, se abrirá una ventana para que busque y seleccione el documento que va a incorporar a su petición.





2.9. Pago de las tasas

Para realizar el pago de la tasa asociada al trámite puede elegir entre 2 formas de pago: durante esta tramitación o accediendo previamente al programa SIGA de autoliquidaciones para pagar las tasas y durante esta tramitación indicar cuál es el localizador asociado a la autoliquidación ya pagada.

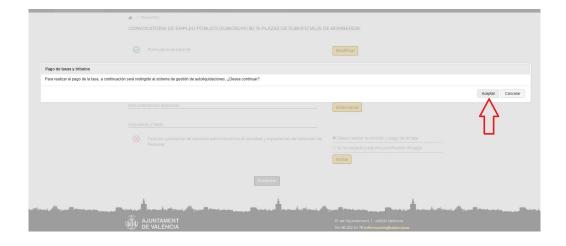
Le explicamos el proceso paso a paso.

Si desea pagarla en este momento, durante la tramitación que está realizando en la Sede, debe marcar la primera opción *Deseo realizar la emisión y pago de la tasa*.



Al pulsar sobre *Iniciar* deberá confirmar su elección y la Sede le llevará directamente a la autoliquidación que deberá generar en este momento tal cual le aparece o, en caso de ser beneficiario de un descuento deberá rellenarlo en el apartado correspondiente antes de *Generar autoliquidación*

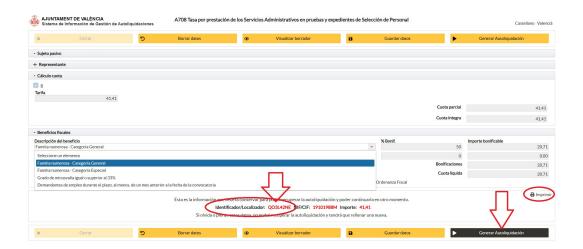
La **gestión de tasas** en los trámites de la sede se realiza por una aplicación externa a ésta, pero que está integrada con la misma, es la aplicación de **Autoliquidaciones (SIGA)**. De esta manera, cuando hacemos clic en el botón *Iniciar*, la sede informa que va a redirigirnos esta aplicación.





Dentro de dicha aplicación los datos del trámite, importe de la tasa y otros, ya vienen informados. Simplemente haremos clic en el botón *Generar autoliquidación*, y se procederá a la generación de la misma:





SIGA ofrece dos maneras de realizar el pago de la tasa del trámite a presentar:

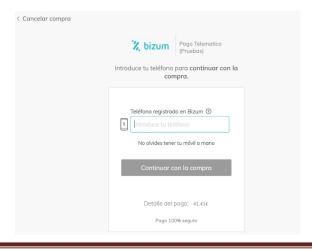
- 1. Realizando el pago telemático de dicha tasa en este momento, por tanto haremos clic en el botón *Realizar pago*. Le recomendamos que se guarde o imprima una copia de esta autoliquidación, o se apunte el código asignado como identificador o localizador de su pago para que, en caso de algún tipo de fallo técnico durante el pago, o porque desea continuar con su trámite en otro momento, pueda recuperar fácilmente el pago ya realizado.
- 2. Realizando el pago de manera presencial en alguno de los cajeros disponibles de una entidad bancaria asociada. En este caso haremos clic en el botón *Descargar*, para poder imprimir el documento que necesitaremos llevar al banco para hacer el pago. En esta opción cuando estemos presentando nuestra solicitud en la sede se nos requerirá el nº de Localizador obtenido en el pago ya hecho.



Si realizamos el pago en este momento a través de la sede, haremos clic en el botón *Realizar pago*, y en la siguiente pantalla elegiremos *Pago con tarjeta* y haremos clic en *Realizar pago*:

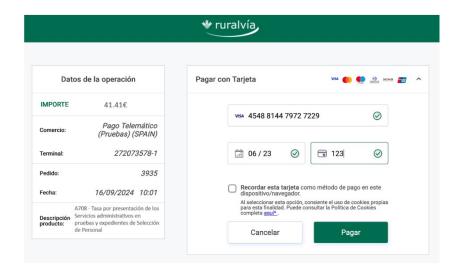


SIGA también permite realizar el pago a través del servicio Bizum.





En estos momentos SIGA nos redirige a la pasarela de pagos del *TPV Virtual de Redsys* para realizar el pago de la tasa correspondiente al trámite.



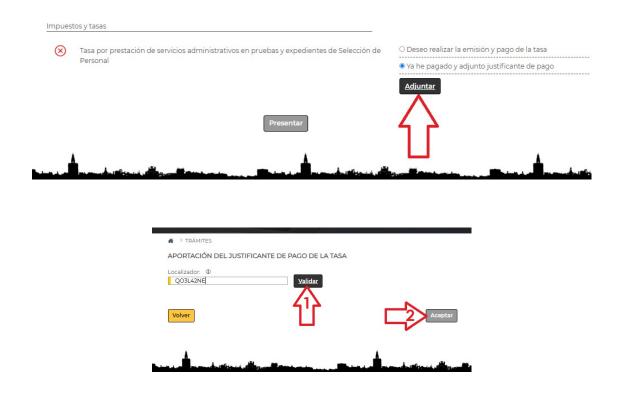
Una vez realizado el pago, el TPV virtual nos retorna el control a la sede, nos informa de la confirmación de pago y que se ha realizado exitosamente.



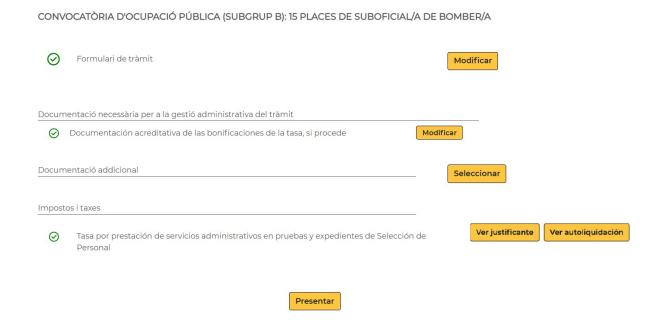
Podemos descargar el justificante, y a continuación volver al trámite haciendo clic en el botón *Finalizar*.

En el caso que usted ya haya realizado el pago de la tasa en otro momento y haya decidido realizar la presentación de su solicitud ahora, puede indicar que ya fue pagada la tasa marcando la segunda opción *Ya he pagado y adjunto justificante del pago*

Al pulsar sobre *Adjuntar* se le solicitará el código del identificador o localizador que se le asignó en el momento de generar la autoliquidación.



Ahora observamos que nuestro trámite nos informa que todos los requisitos se cumplen, por lo que podremos proceder a la presentación del mismo.





2.10. Presentación de la solicitud

Cuando ya tenga completado los pasos anteriores (formulario del trámite, documentos aportados si son necesarios y el pago de la tasa) se activará el botón para poder dejar presentada su solicitud ante el registro electrónico del Ayuntamiento de Valencia.

Pulse el botón *Presentar*.

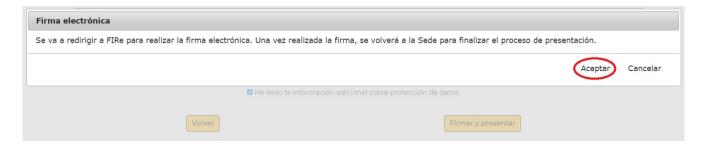
2.10.1. Confirmación de la presentación de la solicitud

Revise el contenido de su solicitud y si todo es correcto, marque la casilla *He leído la información adicional sobre protección de datos* (puede leer dicha información pulsando sobre *enlace*) e inicie el proceso de firma pulsando sobre el botón *Firmar y presentar*.



2.10.2. Firma de la solicitud

El sistema le avisará que va a salir de la sede electrónica del Ayuntamiento de Valencia para abrir la plataforma oficial de firma electrónica del Estado (FIRe). Pulse *Aceptar*.





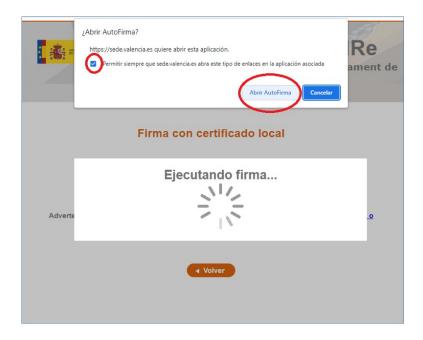


Seleccione el sistema de firma



Recuerde que debe tener correctamente instalada la aplicación Autofirma, que es una aplicación de escritorio desarrollada por el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, que le permite realizar la firma electrónica de un trámite de la Sede en su equipo local de una forma sencilla.





Seleccione el certificado con el que va a realizar la firma.

En función del nivel de seguridad con el que usted instaló su certificado digital en el ordenador es posible que se le solicite la contraseña de su certificado digital.





2.11. Justificante de la presentación de su solicitud

Tras el proceso de firma, su solicitud queda registrada y presentada ante el Ayuntamiento de Valencia. En este punto la Sede le informa del número de instancia asignado a su escrito y le ofrece la posibilidad de descarga el justificante de presentación, pulsando sobre el botón *Descargar (pdf)*.



2.12. Consulta de la solicitud presentada

Siempre que lo desee podrá acceder a la opción *Carpeta ciudadana > Mis instancias* y consultar el estado de su solicitud.