

CLASSIFICACIÓ DE RECLAMACIONS / CLASIFICACIÓN DE RECLAMACIONES

1- AGRÀIMENTS / AGRADECIMIENTOS

Agraïments / *Agradecimientos*

Felicitations per organització d'esdeveniments
Felicitaciones por organización de eventos

Personal municipal

2- ATENCIÓ PERSONAL MUNICIPAL ATENCIÓN PERSONAL MUNICIPAL

Atenció en biblioteques / *Atención en bibliotecas*

Atenció personal de Servicis Socials
Atención personal de Servicios Sociales

Atenció personal en Universitat Popular
Atención personal en Universidad Popular

Centres esportius / *Centros deportivos*

Centres educatius / *Centros educativos*

Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local
Disconformidad con la actuación de la Policía Local

Gestió tributària / *Gestión tributaria*

Informació i Registre / *Información y Registro*

Museus / *Museos*

Altres / *Otras*

Padró / *Padrón*

3- CONTAMINACIÓ ACÚSTICA / CONTAMINACIÓN ACÚSTICA

Activitats molestes i denúncies
Actividades molestas y denuncias

Aire condicionat particulars / *Aire acondicionado particulares*

Avions / *Aviones*

Botellot / *Botellón*

Casals fallers / *Casales falleros*

Entre particulars veïnals / *Entre particulares vecinales*

Esdeveniments públics / *Eventos públicos*

Taules i cadires / *Mesas y sillas*

Molesties servicis de neteja / *Molestias servicios de limpieza*

Obres privades / *Obras privadas*

Per obres municipals / *Por obras municipales*

Trànsit de vehicles / *Tráfico rodado*

4- DISCREPÀNCIES AMB ACTUACIONS MUNICIPALS DISCREPANCIAS CON ACTUACIONES MUNICIPALES

Aigua incidències subministrament
Agua incidencias suministro

Antenes / *Antenas*

Biblioteques / *Bibliotecas*

Xec escolar / *Cheque escolar*

Compliment d'ordenances / *Cumplimiento de ordenanzas*

Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes

Disconformitat amb projectes urbanístics
Disconformidad con proyectos urbanísticos

Ocupació-demandes / *Empleo-demandas*

Famílies d'acolliment incidències
Familias de acogida incidencias

Horaris atenció al públic / *Horarios atención al publico*

Museus incidències / *Museos incidencias*

Obres municipals / *Obras municipales*

Obres no municipals / *Obras no municipales*

Oposicions / *Oposiciones*

Poliesportius i complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències
Polideportivos y complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias

Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)

Servicis Socials / *Servicios Sociales*

Subvencions o ajudes / *Subvenciones o ayudas*

5- ESDEVENIMENTS / EVENTOS

Carreres populars / *Carreras populares*

Concerts / *Conciertos*

Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament
Eventos no organizados por el Ayuntamiento

Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament
Eventos organizados por el Ayuntamiento

Falles / *Fallas*

6- ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES

AUMSA

Consell Agrari Municipal

Conservatori Municipal de Música José Iturbi
Conservatorio Municipal de Música José Iturbi

EMARSA

EMIVASA

EMT-incidències / *EMT-incidencias*

EMTRE (Entitat Metropolitana per al Tractament de Residus)
EMTRE (Entidad Metropolitana para el Tratamiento de Residuos)

Fundació Esportiva Municipal
Fundación Deportiva Municipal

Fundació Pacte per l'Ocupació
Fundación Pacto por el Empleo

Junta Central Fallera

Marina Reial / *Marina Real*

Mercavalència / *Mercavalencia*

Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municipal
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela Municipal

Palau de la Música i Congressos

Universitat Popular / *Universidad Popular*

7- POLÍTICA LINGÜÍSTICA / POLÍTICA LINGÜÍSTICA

Castellà / *Castellano*

Valencià / *Valenciano*

8- SENYALITZACIÓ VIÀRIA / SEÑALIZACIÓN VIARIA

Bol-lards i portatestos / *Bolardos y maceteros*

Carril bici / *Carril bici*

Estacions Valenbisi / *Estaciones Valenbisi*

Semàfors / *Semáforos*

Senyalització horitzontal / *Señalización horizontal*

Senyalització vertical / *Señalización vertical*

Zona blava / *Zona azul*

Zona taronja / *Zona naranja*

9- SERVICIS DE JARDINERIA / SERVICIOS DE JARDINERÍA

Parcs i jardins deficiències / *Parques y jardines deficiencias*

Poda d'arbres / *Poda de árboles*

10- SERVICIS DE NETEJA EN LA VIA PÚBLICA SERVICIOS DE LIMPIEZA EN LA VÍA PÚBLICA

Contenidors canvi ubicació
Contenedores cambio de ubicación

Contenidors deficient estat
Contenedores deficiente estado

Deficient neteja en la via pública
Deficiente limpieza en la vía pública

Excrements animals domèstics
Excrementos animales domésticos

Reciclatge de residus / *Reciclaje de residuos*

Arreplega d'objectes en la via pública
Recogida de enseres en la vía pública

Solars i edificis en deficient estat de neteja
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza

Suggeriments per a la neteja en la via pública
Sugerencias para la limpieza en la vía pública

Vehicles abandonats / *Vehículos abandonados*

11- SERVICIS PRESTATS EN VIA PÚBLICA SERVICIOS PRESTADOS EN VÍA PÚBLICA

Autorització de taules i cadires
Autorización de mesas y sillas

Gorretes / *Gorrillas*

Indigents / *Indigentes*

Major actuació per part de Policia Local
Mayor actuación por parte de Policía Local

Mesures contra excrements animals domèstics
Medidas contra excrementos animales domésticos

Plagues / *Plagas*

Platges incidències / *Playas incidencias*

Valenbisi

12- SUGGERIMENTS PER A LA MILLORA DE LA CIUTAT SUGERENCIAS PARA LA MEJORA DE LA CIUDAD

Aparcaments - Demanda / *Aparcamientos - Demanda*

Ciclistes molèsties / *Ciclistas molestias*

Demanda de parcs i jardins
Demanda de parques y jardines

Desperfectes en patrimoni històric
Desperfectos en patrimonio histórico

Pàgina web / *Página web*

Seu electrònica / *Sede electrónica*

Suggeriments concerts, teatres, falles, etc
Sugerencias conciertos, teatros, fallas, etc.

Suggeriments indeterminats / *Sugerencias indeterminadas*

Suggeriments per a la millora de la circulació
Sugerencias para la mejora de la circulación

Suggeriments per a la millora de la ciutat de València
Sugerencias para la mejora de la ciudad de València

Suggeriments sobre denominació de carrers
Sugerencias sobre denominación de calles

Lavabos públics / *WC públicos*

13- TRAMITACIÓ ADMINISTRATIVA TRAMITACIÓN ADMINISTRATIVA

Tardança en actuació municipal
Tardanza en actuación municipal

Tardança en resolució d'expedients
Tardanza en resolución de expedientes

14- TRIBUTACIÓ I SANCIONS TRIBUTACIÓN Y SANCIONES

Infraccions de trànsit / *Infracciones de tráfico*

Infraccions urbanístiques / *Infracciones urbanísticas*

Multes / *Multas*

Tributs IAE / *Tributos IAE*

Tributs IBI / *Tributos IBI*

Tributs IVTM / *Tributos IVTM*

15- VIA PÚBLICA REPARACIÓ DE DEFICIÈNCIES VÍA PÚBLICA REPARACIÓN DE DEFICIENCIAS

Clavegueram / *Alcantarillado*

Enllumenat / *Alumbrado*

Clot en calçada / *Bache en calzada*

Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano

Fonts ornamentals / *Fuentes ornamentales*

Supressió de barreres arquitectòniques
Supresión de barreras arquitectónicas

16- UNS ALTRES / OTROS

Deficiències en dependències municipals o de competència municipal
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal

Uns altres / *Otros*

Bous / *Toros*