



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

DELEGACIÓ D'AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA  
SERVICI DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ

# Memòria d'anàlisi d'impacte normatiu (MAIN)

## ORDENANÇA REGULADORA DE L'ÚS DE L'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA A L'AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

Id. Document: e4LR sf6O P5uD 9UqX 0fcb JCpd c6Q=  
Comprovar autenticitat en <https://sede.valencia.es>  
Expedient: E-00801-2022-000131-00

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SERVICI - SERV.TECNOLOGIES DE LA INF.I COMUNICACIÓ	VICENTE RODRIGO INGRESA	01/03/2023	ACCVCA-120	92340260293515698803 460382367397612175



## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

DELEGACIÓ D'AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA  
SERVICI DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ

### Contenido

1.- OPORTUNITAT DE LA PROPOSTA.....	3
2.- CONTINGUT DE LA PROPOSTA NORMATIVA .....	3
3.- ANÀLISI JURÍDIC .....	3
4.- TRAMITACIÓ .....	4
5.- ANÀLISI D'IMPACTE DE LA NORMA: INTRODUCCIÓ .....	4
5.1 Impacte competencial .....	4
5.2 Impacte organitzatiu.....	4
5.3 Impacte pressupostari.....	4
5.4 Impacte econòmic.....	4
5.5 Impacte de gènere .....	4
6. SIMPLIFICACIÓ DE PROCEDIMENTS.....	5
7.- ALTRES IMPACTES .....	5
8.- AVALUACIÓ .....	5

Id. Document: e4LR sf6O P5uD 9UqX 0Fcb JCpd c6Q=  
Comprovar autenticitat en <https://sede.valencia.es>  
Expedient: E-00801-2022-000131-00

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SERVICI - SERV.TECNOLOGIES DE LA INF.I COMUNICACIÓ	VICENTE RODRIGO INGRESA	01/03/2023	ACCVCA-120	92340260293515698803 460382367397612175



## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

DELEGACIÓ D'AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA  
SERVICI DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ

### RESUM EXECUTIU

Id. Document: e4LR sf6O P5uD 9UqX 0Fcb JcPd c6Q=  
Comprovar autenticitat en <https://sede.valencia.es>  
Expedient: E-00801-2022-000131-00

<b>TÍTOL DE LA DISPOSICIÓ:</b> ORDENANÇA REGULADORA DE L'ÚS DE L'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA A L'AJUNTAMENT DE VALÈNCIA	
<b>RESUMEN:</b> La present proposta normativa consisteix en l'actualització de l'ordenança de referència amb la finalitat d'adaptar-la als canvis normatius operats des de la seua aprovació inicial, sent el seu objectiu regular la utilització dels mitjans electrònics en l'àmbit de l'Administració municipal del municipi de València, amb la finalitat de permetre a la ciutadania l'exercici dels drets reconeguts per la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques i la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic, amb l'objectiu últim de reduir càrregues administratives a la ciutadania i costos per a la Corporació.	
<b>Àrea</b>	Gestió de recursos
<b>Servei proponent</b>	Servei de Tecnologies de la Informació i Comunicació
<b>1.- OPORTUNITAT DE LA PROPOSTA</b>	
Motius de la proposta	Normativa (x) Judicial Uns altres
Motius d'interés general que la justifiquen	La Promoció de les noves tecnologies
Objectius que es persegueixen	La simplificació administrativa.
Principals alternatives considerades	La Implantació dels mitjans electrònics a l'Ajuntament de València.
<b>2.- CONTINGUT DE LA PROPOSTA NORMATIVA</b>	
Estructura de la proposta	Part expositiva, «preàmbul», part dispositiva (51 articles) i part final La part dispositiva dividida en quatre títols. La part final inclou tres disposicions addicionals, dues disposicions transitòries i dues disposicions finals. La regulació és nova enfront de l'existent fins al moment en matèria de sistemes d'identificació i signatura.
<b>3.- ANÀLISI JURÍDIC</b>	
Legislació que desenvolupa	Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques i la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic.
Ordenances / Reglaments afectats	Reglament (UE) núm. 910/2014 del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014,

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SERVICI - SERV.TECNOLOGIES DE LA INF.I COMUNICACIÓ	VICENTE RODRIGO INGRESA	01/03/2023	ACCVCA-120	92340260293515698803 460382367397612175



## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

DELEGACIÓ D'AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA  
SERVICI DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ

Id. Document: e4LR sf6O P5uD 9UqX 0Fcb JCpd c6Q=  
Comprovar autenticitat en <https://sede.valencia.es>  
Expedient: E-00801-2022-000131-00

	relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior (Reglament eIDAS).  Ordenança reguladora de l'ús de l'administració electrònica a l'Ajuntament de València (data d'aprovació: 25.05.2012 i data de publicació B.O.P.: 08.06.2012), actualment en vigor.
<b>4.- TRAMITACIÓ</b>	
Inclusió de la proposta en el Pla Normatiu	SI
Consulta pública prèvia	SI (des de 13 gener de 2023 fins a 10 de febrer de 2023) No consten aportacions rebudes en aquest tràmit.
Informes recaptats	1.- Servei de Societat de la Informació 2.- Oficina de la Delegació de Protecció de dades 3.- Servei de Transparència i govern obert 4.- Servei d'Innovació
Data prevista aprovació per la Junta de Govern Local	5 de juny de 2023
Dates previstes tramitació Ple	5 de juliol de 2023
<b>5.- ANÀLISI D'IMPACTE DE LA NORMA: INTRODUCCIÓ</b>	
5.1 Impacte competencial	Article 25, lletra ñ) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local.
5.2 Impacte organitzatiu	Incidència en creació d'òrgans, entitats i llocs de treball: NO
5.3 Impacte pressupostari	Afecta el Servei proponent: NO Afecta altres Serveis: NO Aplicacions pressupostàries afectades: NO Quantificació despeses i ingressos: NO APLICA
5.4 Impacte econòmic	Impacte econòmic directe: la proposta normativa no regula de manera directa cap sector econòmic o empresarial en particular Impacte econòmic indirecte: NO
5.5 Impacte de gènere	NO

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SERVICI - SERV.TECNOLOGIES DE LA INF.I COMUNICACIÓ	VICENTE RODRIGO INGRESA	01/03/2023	ACCVCA-120	92340260293515698803 460382367397612175



## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

DELEGACIÓ D'AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA  
SERVICI DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ

Id. Document: e4LR sf6O P5uD 9UqX 0Fcb JCpd c6Q=  
Comprovar autenticitat en <https://sede.valencia.es>  
Expedient: E-00801-2022-000131-00

### 6. SIMPLIFICACIÓ DE PROCEDIMENTS

Suposa reducció de càrregues advas.: SI

Suposa noves càrregues advas.: NO

Suposa simplificació de procediments: SÍ QUE

Garanteix la simplificació i integració dels processos, procediments i tràmits administratius, i millorar amb això el servei a la ciutadania.

Garanteix:

- L'ús de sistemes senzills que permeten obtindre informació d'interés ciutadà, de manera ràpida i segura i comprensible.
- La utilització d'un llenguatge fàcil i culturalment accessible per a la majoria de les persones.
- La posada a la disposició de les persones amb discapacitats o amb dificultats especials dels mitjans necessaris perquè puguem accedir a la informació administrativa a través de mitjans electrònics, seguint els criteris i estàndards generalment reconeguts.

### 7.- ALTRES IMPACTES

- 1.- L'impuls de l'ús efectiu dels mitjans electrònics.
- 2.- Promoció de l'ús de programari de codi obert.
- 3.- Protecció de la confidencialitat i seguretat de les dades de la ciutadania.
- 4.- Adopció dels estàndards d'interoperabilitat
- 5.- Principi de proporcionalitat

### 8.- AVALUACIÓ

Termini per a l'avaluació de la norma	Anual
---------------------------------------	-------

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SERVICI - SERV.TECNOLOGIES DE LA INF.I COMUNICACIÓ	VICENTE RODRIGO INGRESA	01/03/2023	ACCVCA-120	92340260293515698803 460382367397612175



## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

DELEGACIÓ D'AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA  
SERVICI DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ

### DADES DE LA DISPOSICIÓ

TÍTOL DE LA DISPOSICIÓ	
ORDENANÇA REGULADORA DE L'ÚS DE L'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA A L'AJUNTAMENT DE VALÈNCIA	
RESUM (al voltant de 250 caràcters):	
<p>La disposició que es pretén actualitzar regula l'actuació i funcionament electrònic a l'Ajuntament de València, tant en l'àmbit intern com en les relacions amb la ciutadania i altres entitats del sector públic local, en aplicació de l'article 103 de la Constitució, la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic i altra normativa que regule el funcionament electrònic de les Administracions Públiques.</p> <p>A conseqüència d'això, té per objecte:</p> <p>a) Regular les condicions i implicacions jurídiques de l'ús de les tecnologies de la informació en l'activitat administrativa, en les relacions entre l'Ajuntament de València i la resta de les entitats integrants del Sector Públic Local, així com en les relacions amb la ciutadania per a la garantia dels seus drets. En particular, aquesta Ordenança regula els requisits legals i els efectes jurídics de la utilització dels mitjans electrònics en la tramitació dels procediments administratius.</p> <p>b) Establir els drets i deures que regeixen les relacions establides per mitjans electrònics entre els ciutadans i ciutadanes i l'Ajuntament de València.</p> <p>c) Establir els principis reguladors de la incorporació dels tràmits i dels procediments administratius municipals a la tramitació per via electrònica, amb criteris de transparència, economia, eficiència i eficàcia.</p>	
ÀREA	SERVICI PROPONENT
ÀREA DE GESTIÓ DE RECURSOS	Servei de Tecnologies de la Informació i Comunicació

### 1 OPORTUNITAT DE LA PROPOSTA

MOTIUS DE LA PROPOSTA
<input checked="" type="checkbox"/> Normativa <input type="checkbox"/> Judicial <input type="checkbox"/> Altres
MOTIUS D'INTERÉS GENERAL QUE LA JUSTIFIQUEN
La Promoció de les noves tecnologies en la relació entre la ciutadania i l'Ajuntament de València i el funcionament intern de la Corporació.
OBJECTIUS QUE ES PERSEGUIXEN
La simplificació administrativa, la reducció de càrregues administratives a la ciutadania i la reducció de costos per a la Corporació. La Implantació dels mitjans electrònics a l'Ajuntament de València haurà d'estar presidida pels principis d'eficàcia, eficiència i economia
PRINCIPALS ALTERNATIVES CONSIDERADES (LLISTAT NUMERAT)
Atés que es tracta d'aplicar el que es disposa en una Llei, no existeix alternativa que no siga normativa.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SERVICI - SERV.TECNOLOGIES DE LA INF.I COMUNICACIÓ	VICENTE RODRIGO INGRESA	01/03/2023	ACCVCA-120	92340260293515698803 460382367397612175



## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

DELEGACIÓ D'AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA  
SERVICI DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ

### 2 CONTINGUT

#### ESTRUCTURA DE LA PROPOSTA

Consta d'una part expositiva, «preàmbul», i una part dispositiva, en la qual s'inclouen 51 articles i la part final.

La part dispositiva dividida en quatre títols:

Titule I. Disposicions generals (articles 1 a 6)

Titule II. La seu electrònica i el registre electrònic, dividit en dos capítols (articles 7 a 18)

Titule III. Identificació i signatura electrònica.

(articles 19 a 25)

Titule IV. El procediment administratiu electrònic.

(articles 26 a 51)

La part final inclou tres disposicions addicionals, dues disposicions transitòries i dues disposicions finals.

La regulació és nova enfront de l'existent fins al moment en matèria de sistemes d'identificació i signatura, ja que en proposta normativa s'ha previst l'ús de la signatura electrònica manuscrita capturada en tauleta o dispositius similars, que seria d'ús en operacions presencials en les Oficines d'Atenció Ciutadana (OAC). Concorde a la normativa vigent, no es tracta d'un sistema de signatura electrònica avançada, però és igualment útil d'acord amb els principis d'eficàcia i servei

### 3 ANÀLISI JURÍDICA

#### LEGISLACIÓ QUE DESPLEGA

Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques i la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic.

Reglament (UE) núm. 910/2014 del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior (Reglament eIDAS).

#### ORDENANCES / REGLAMENTS AFECTATS

Ordenança reguladora de l'ús de l'administració electrònica a l'Ajuntament de València (data d'aprovació: 25.05.2012 i data de publicació B.O.P.: 08.06.2012), actualment en vigor.

### 4 TRAMITACIÓ

#### INCLUSIÓ DE LA PROPOSTA EN EL PLA NORMATIU

Sí  No

#### CONSULTA PÚBLICA PRÈVIA

Sí  No

#### INFORMES RECAPTATS (LLISTAT NUMERAT)

- 1.- Servei de Societat de la Informació
- 2.- Oficina de la Delegació de Protecció de dades
- 3.- Servei de Transparència i govern obert
- 4.- Servei d'Innovació

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SERVICI - SERV.TECNOLOGIES DE LA INF.I COMUNICACIÓ	VICENTE RODRIGO INGRESA	01/03/2023	ACCVCA-120	92340260293515698803 460382367397612175



## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

DELEGACIÓ D'AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA  
SERVICI DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ

DATA PREVISTA D'APROVACIÓ PER LA JUNTA DE GOVERN LOCAL 5 de juny de 2023	DATES PREVISTES DE TRAMITACIÓ DEL PLE 5 de juliol de 2023
---	--

### 5 ANÀLISI D'IMPACTE

IMPACTE COMPETENCIAL: TÍTOL COMPETENCIAL EN QUÈ ES BASA LA PROPOSTA		
Títol competencial: competència exercida com a pròpia, en els termes de la legislació de l'Estat i de les Comunitats Autònomes, en virtut de l'article 25, lletra ñ) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local, en matèria de promoció en el seu terme municipal de la participació dels ciutadans en l'ús eficient i sostenible de les tecnologies de la informació i les comunicacions.		
IMPACTE ORGANITZATIU		
Incidència en creació d'òrgans entitats i i llocs de treball <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No		
Incidència en repartiment d'atribucions entre òrgans <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No		
IMPACTE PRESSUPOSTARI		
<input type="checkbox"/> AFECTA NOMÉS AL SERVICI PROPONENT:		
Aplicacions pressupostàries afectades	Quantificació despeses i ingressos	
No aplica	No aplica	
<input type="checkbox"/> AFECTA TAMBÉ A ALTRES SERVICIS		
Servicis afectats	Aplicacions pressupostàries afectades	Quantificació despeses i ingressos
No aplica	No aplica	No aplica
IMPACTE ECONÒMIC		
Sectors afectats	Impacte econòmic directe	Impacte econòmic indirecte
No aplica	No aplica	No aplica
IMPACTE DE GÈNERE VALORACIÓ FINAL		
<input type="checkbox"/> Positiu	<input type="checkbox"/> Negatiu	<input type="checkbox"/> Neutral (sense impactes)
Argumentació		
No aplica		
IMPACTE SOBRE LA INFÀNCIA, L'ADOLESCÈNCIA I LA FAMÍLIA		
<input type="checkbox"/> Positiu	<input type="checkbox"/> Negatiu	<input type="checkbox"/> Neutral (sense impactes)
Argumentació		
No aplica		
IMPACTE CLIMÀTIC. Amb l'objecte analitzar la repercussió del projecte en la mitigació i l'adaptació al canvi climàtic		
<input type="checkbox"/> Positiu	<input type="checkbox"/> Negatiu	<input type="checkbox"/> Neutral (sense impactes)
Argumentació		
No aplica		

Id. Document: e4LR sf6O P5uD 9UqX 0Fcb JCpd c6Q=  
Comprovar autenticitat en <https://sede.valencia.es>  
Expedient: E-00801-2022-000131-00

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SERVICI - SERV.TECNOLOGIES DE LA INF.I COMUNICACIÓ	VICENTE RODRIGO INGRESA	01/03/2023	ACCVCA-120	92340260293515698803 460382367397612175





## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

DELEGACIÓ D'AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA  
SERVICI DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ

SIMPLIFICACIÓ DE PROCEDIMENTS		
<input checked="" type="checkbox"/> Suposa reducció de càrregues administratives	<input type="checkbox"/> Suposa noves càrregues administratives	<input checked="" type="checkbox"/> Suposa simplificació de procediments
ALTRES IMPACTES (LLISTAT NUMERAT)		
<p>1.- L'impuls de l'ús efectiu dels mitjans electrònics en el conjunt de les seues activitats i, especialment, en les relacions amb la ciutadania</p> <p>2.- Promoció de l'ús de programari de codi obert en l'administració electrònica.</p> <p>3.- Protecció de la confidencialitat i seguretat de les dades de la ciutadania, de conformitat amb els termes definits en la normativa sobre protecció de dades i en les altres normes relatives a la protecció de la confidencialitat de les dades.</p> <p>4.- Adopció dels estàndards d'interoperabilitat respectant criteris de seguretat, adequació tècnica i economia de mitjans, perquè els sistemes d'informació utilitzats siguen compatibles i es reconeguen amb els de la ciutadania i els d'altres Administracions.</p> <p>5.- Principi de proporcionalitat per a preservar que només s'exigiran les garanties i mesures de seguretat adequades a la naturalesa i circumstàncies dels diferents tràmits i actuacions, i que únicament es requeriran a la ciutadania les dades que siguen estrictament necessaris en consideració a la finalitat per a la qual se sol·liciten.</p>		

## 6 AVALUACIÓ

TERMINI PER A L'AVAUACIÓ DE LA NORMA (Vegeu l'apartat 2.5, lletra h del manual)
Es preve una avaluació anual de la norma per a incorporar novetats legislatives de rellevància.

Id. Document: e4LR sf6O P5uD 9UqX 0Fcb JcPd c6Q=  
Comprovar autenticitat en <https://sede.valencia.es>  
Expedient: E-00801-2022-000131-00

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP SERVICI - SERV.TECNOLOGIES DE LA INF.I COMUNICACIÓ	VICENTE RODRIGO INGRESA	01/03/2023	ACCVCA-120	92340260293515698803 460382367397612175