

**ORDENANÇA DE LES PRESTACIONS ECONÒMIQUES INDIVIDUALITZADES EN
MATÈRIA DE SERVEIS SOCIALS DE L'AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**

**Aprovada per acord de: 30 de juliol de 2020.
Publicació B.O.P.: 25 de gener de 2021.
Entrada en vigor: 9 de febrer de 2021.**

**ORDENANÇA DE LES PRESTACIONS ECONÒMIQUES INDIVIDUALITZADES EN
MATÈRIA DE SERVEIS SOCIALS DE L'AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**

ÍNDEX

PREÀMBUL

CAPÍTOL 1. DISPOSICIONS GENERALS

Article 1.- Objecte

Article 2.- Àmbit d'aplicació

Article 3.- Definició i naturalesa jurídica

Article 4.- Principis rectors

Article 5.- Objectius

Article 6.- Finançament

CAPÍTOL 2. CARACTERÍSTIQUES I CRITERIS DE CONCESSIÓ

Article 7.- Característiques de les prestacions econòmiques individualitzades

Article 8.- Criteris generals per a la concessió de les ajudes econòmiques

Article 9.- Criteris específics per a la determinació de l'ajuda per a la millora de l'autonomia de les persones majors

Article 10.- Unitat de convivència

Article 11.- Habitatge o allotjament

CAPÍTOL 3. CLASSIFICACIÓ DE LES PRESTACIONS ECONÒMIQUES INDIVIDUALITZADES.

Article 12.- Concepte de Prestacions econòmiques individualitzades de necessitat social

Article 13.- Tipus de PEI de necessitat social

Article 14.- Prestacions econòmiques individualitzades per a la millora de l'autonomia de les persones majors

CAPÍTOL 4. PERSONES TITULARS, REQUISITS I OBLIGACIONS

Article 15.- Requisits generals de les persones beneficiàries.

Article 16.- Requisits específics de les persona sol·licitants d'ajudes de millora per a l'autonomia de les persones majors

Article 17.- Sol·licitants amb condició de víctimes de violència de gènere

Article 18.- Drets de les persones usuàries sol·licitants de PEI

Article 19.- Deures de les persones usuàries sol·licitants de les PEI

Article 20.-Compatibilitats

Article 21.-Incompatibilitats

CAPÍTOL 5. VALORACIÓ DELS RECURSOS ECONÒMICS I QUANTIA DE LES PRESTACIONS

Article 22 - Determinació del límit d'ingressos

Article 23.- Ingressos no computables

Article 24.- Mòduls econòmics

Article.25.- Valoració social

Article 26.- Compromís d'actuacions Personalitzat

CAPÍTOL 6. CENTRES D'ATENCIÓ I GESTIÓ DE LES PEI

Article.27- Organització estructural dels Centres d'atenció on es tramiten i gestionen les PEI

Article 28.- Centres Municipals de Serveis Socials (CMSS)

Article.29- Centre d'Atenció a les Persones sense Sostre (CAST)

Article.30- Centre d'Atenció a les persones immigrants (SPAI)

Article 31- Secció de Promoció de l'Autonomia i Prestacions Socials (SPAPS)

CAPÍTOL 7. RECONeixEMENT DE LA PRESTACIÓ

Article 32 – Sol·licitud

Article 33.- Lloc de presentació

Article 34.- Termini de presentació de sol·licituds

Article 35.- Modalitats de pagament

Article 36.- Documentació general amb autorització d'accés a dades

Article 37.- Documentació general quan no hi ha autorització d'accés a dades

Article 38.- Instrucció general del procediment

Article 39.- Justificació de la prestació

Article 40.- Règim de pagaments

Article 41.- Resolució i Notificació

Article 42.- Terminació del procediment

Article 43- Motius de denegació

Article 44.- Recursos

Article 45.- Infraccions i Sancions

Article 46.- Protecció de dades

DISPOSICIÓ ADDICIONAL PRIMERA
DISPOSICIÓ ADDICIONAL SEGONA
DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA
DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA
DISPOSICIÓ FINAL

PREÀMBUL

La Constitució Espanyola de 1978 en el seu Títol I, Capítol III, assenyala els principis rectors de la política social i econòmica establint que els poders públics asseguraran la protecció social, econòmica i jurídica, promovent les condicions favorables per al progrés social i econòmic. Els sistemes de serveis socials constitueixen un pilar bàsic de l'Estat Social i Democràtic de Dret i l'article 148.1.20 faculta a les comunitats autònomes a assumir competències en matèria d'assistència social. Així, a partir de l'aprovació de la Constitució Espanyola i l'assumpció de competències en matèria d'assistència social per part de les Comunitats Autònomes s'han desenvolupat els diferents sistemes de Serveis Socials.

Per part seua, la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim local, en l'article 25.2.e) determina que els municipis exerciran en tot cas com a competències pròpies l'avaluació i informació de situacions de necessitat social i l'atenció immediata a persones en situació o risc d'exclusió social; al seu torn, l'article 26.1.c) del mateix text legal determina l'obligatorietat per als municipis amb població superior a 20.000 habitants de prestar el servei d'avaluació i informació de situacions de necessitat social i l'atenció immediata a persones en situació o risc d'exclusió social

L'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana en l'article 49.1. 24è atorga a la Generalitat Valenciana competència exclusiva en matèria de serveis socials, així com en l'article 10 on es determina que l'actuació de la Generalitat se centrarà primordialment en els àmbits “d'assistència social a les persones que pateixen marginació, pobresa o exclusió i discriminació social”. Aquesta normativa autonòmica està desenvolupada per a l'administració local en els articles 33.3.k) i 50.1.a) de la Llei 8/2010, de 23 de juny, de la Generalitat, de Règim Local de la Comunitat Valenciana.

A partir de l'aprovació de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a la Dependència i s'introdueix per primera vegada a nivell estatal el dret subjectiu en el Sistema de Serveis Socials i un conjunt de recursos per al conjunt de l'Estat.

La Llei 19/2017, de 20 de desembre, de la Generalitat, de Renda Valenciana d'Inclusió, en el seu article 1 i la seua normativa de desenvolupament, el Decret 60/2018, d'11 de maig, del Consell, en el seu article 2, són el primer pas de la Comunitat Valenciana en el reconeixement del dret subjectiu a una prestació econòmica per a cobrir necessitats bàsiques a la unitat de convivència que manque dels recursos econòmics suficients per a la cobertura d'aquestes.

La Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de serveis socials inclusivus de la Comunitat Valenciana situa als Serveis socials com a serveis d'interès general i com a servei públic essencial i estableix, en relació a la regulació de les prestacions econòmiques les següents referències legislatives:

-En l'article 17.1. g) les situa dins del sistema d'Atenció primària per atribuir-li a aquesta, entre altres, la Gestió i avaluació de les prestacions necessàries per a l'atenció de la situació de necessitat de les persones.

-En l'article 29.1 les atribueix a competències pròpies dels municipis destacant, en el seu apartat a) la detecció i estudi de les situacions de necessitat social en el seu àmbit territorial, fomentant la col·laboració amb tots els seus agents socials i la provisió i la gestió dels serveis socials d'atenció primària de caràcter bàsic. En la seua apartat g) La garantia de la suficiència financera, tècnica i de recursos humans de les prestacions garantides que siguen objecte de la seua competència dins del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, amb la col·laboració de la Generalitat o la diputació provincial corresponent

-D'altra banda, defineix en l'article 31.2.b) defineix les prestacions econòmiques com a lliuraments dineraris, de caràcter puntual o periòdic, proveïdes per les Administracions competents a fi de millorar la qualitat de vida i l'autonomia, l'atenció a situacions d'urgència o la cobertura de les necessitats bàsiques, permetent a la ciutadania aconseguir un nivell de vida i l'objecte de la qual és pal·liar temporalment l'absència o insuficiència d'ingressos.

-En l'article 32 defineix les prestacions garantides com el conjunt de prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials que, complint amb els requisits d'accés, podran ser exigibles com a dret subjectiu, contant per a tal fi amb crèdits ampliables.

-En l'article 36.1.l) defineix les prestacions professionals d'Atenció a les necessitats bàsiques: com a actuacions dirigides a proveir l'atenció i cobertura de les necessitats bàsiques de persones, famílies o, si escau, unitats de convivència. Aquesta prestació estarà garantida i serà gratuïta per a tota la ciutadania.

-En l'article 37.1 regula les Prestacions econòmiques garantides, definides com a dret subjectiu en l'article 32 , entre les quals destaca les de l'apartat b) definint les prestacions econòmiques com aquelles destinades a cobrir les necessitats bàsiques a l'i desprotecció, així com promoure l'autonomia personal.

La necessitat d'aprovació d'aquesta disposició es fonamenta, entre altres motius, en la consideració de les prestacions econòmiques com a drets subjectius, sense perjudici de la seua naturalesa subvencional de conformitat amb el que s'estableix en la Llei General de Subvencions Llei 38/2003, de 17 de novembre i el seu desenvolupament reglamentari pel Reial decret 887/2006, de 21 de juliol, així com en

el que es disposa per l'article 3.4.h de l'Ordenança General de Subvencions de l'Ajuntament de València en la virtut del qual queden excloses del seu àmbit d'aplicació les ajudes econòmiques d'emergència social que es regiran per la seua normativa específica. Fins ara aquesta normativa municipal específica venia constituïda pel Règim jurídic per a atorgar les ajudes a persones en situació de necessitat social, aprovat per Junta de Govern Local de 22 de desembre de 2017, insuficient per a abordar els reptes i orientacions de la Llei 3/2019 de Serveis Socials Inclusius de la Generalitat Valenciana.

D'acord amb la seua naturalesa subvencional, les prestacions econòmiques individualitzades estan incloses en el Pla Municipal Estratègic de Subvencions de l'Ajuntament de València per als anys 2017-2019, aprovat per la Junta de Govern Local de 7 d'abril de 2017.

La redacció de la present ordenança s'ha realitzat conforme als principis de bona regulació previstos en l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

En referència a aquests principis, ha de subratllar-se que aquesta norma es basa en el principi de necessitat d'establir una normativa reguladora de les Prestacions econòmiques Individualitzades, com a legislació d'interès general, donades les competències municipals en aquesta matèria dins del Sistema Públic de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana i que no existeix actualment, a nivell municipal, una altra regulació que la d'un règim jurídic que resulta insuficient per a abordar els reptes i orientacions de la Llei 3/2019 de Serveis Socials Inclusius de la Generalitat valenciana, especialment respecte a la consideració de les prestacions econòmiques garantides com un dret subjectiu i a l'establiment d'un catàleg de prestacions per a tota la ciutadania que permeta un pas cap a la protecció del dret als Serveis Socials municipals.

Quant al principi de proporcionalitat, la disposició conté la regulació imprescindible per a atendre les necessitats a cobrir amb la norma, després de constatar que no existeixen altres mesures menys restrictives de drets, o que imposen menys obligacions als destinataris i que respon a l'objectiu d'afavorir la inclusió social i l'autonomia personal, desenvolupant una funció promotora, preventiva, protectora i assistencial davant les necessitats socials originades per les situacions de vulnerabilitat, urgència social, desprotecció o dependència.

El principi de seguretat *jurídica* es reflecteix en el fet que aquesta disposició és coherent amb la resta de l'ordenament jurídic, autonòmic, nacional i de la Unió Europea, generant un marc normatiu estable, predictable, integrat, clar i de certitud, que facilita el seu coneixement i comprensió i, en conseqüència, l'actuació i presa de

decisions en matèria de Serveis Socials. Es planteja la provisió de les prestacions econòmiques des de la proximitat i des de la responsabilitat pública com un element vertebrador del sistema.

Els principis de participació *i transparència* s'articulen mitjançant el sotmetiment del text de projecte d'ordenança a la consideració tant del personal tècnic del propi Ajuntament de València com de les persones i institucions interessades a través del procés de consulta pública i possibilitant l'accés senzill, universal i actualitzat a la normativa i als documents propis del procés d'elaboració. En aquesta matèria resulten també d'aplicació la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern i la Llei 2/2015, de 2 d'abril, de la Generalitat, de Transparència, Bon Govern i Participació Ciutadana de la Comunitat Valenciana.

De conformitat amb els principis d'eficàcia *i eficiència* es dissenya una norma que evita càrregues administratives innecessàries o accessòries i racionalitza la gestió dels recursos públics. A l'efecte del que es disposa en l'article 129.7 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques i respecte de la repercussió econòmica de la implantació d'aquesta ordenança, ha de considerar-se el sistema de responsabilitat compartida entre la Generalitat Valenciana i l'Ajuntament de València establert per la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana per a donar estabilitat i garantir els drets de la ciutadania.

En aquest sentit, l'Ajuntament de València adquireix la consideració d'Entitat col·laboradora en matèria de gestió dels Serveis Socials, ja que es finança mitjançant el Pla Concertat de Prestacions Bàsiques, en el marc del Pla Valencià d'Inclusió i Cohesió Social (2017-2022) i el Nou Model de Serveis Socials Valencià (2017). A nivell municipal és necessària l'aprovació d'aquest projecte d'ordenança per a complir amb el Pla Marco per a dones i homes (2017-2018) l'objectiu dels quals 7.1 és Impulsar mesures de suport econòmic a les dones en situació de necessitat econòmica i vulnerabilitat associada i el Pla de Serveis Socials de la ciutat de València (2019-2023) aprovat per acord plenari de 15 de novembre de 2018 l'objectiu del qual 2.1. és contribuir a la superació de la precarietat econòmica que s'ha instal·lat en la vida de moltes persones a causa de l'empitjorament de la vida per la crisi econòmica, de manera que es garantisca que les necessitats bàsiques de les persones estiguen cobertes prou.

Tal com s'indica en la Memòria econòmica d'implantació de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana elaborada per la Delegació del Consell per al Model Social Valencià el 5 d'abril de 2018, el nou sistema de serveis socials aclareix i ordena el sistema de

responsabilitat financera compartida entre les diferents Administracions Públiques, fixant per a les Entitats Locals unes aportacions de caràcter mínim que, juntament amb les aportacions de la Generalitat permeten garantir la seua sostenibilitat, així com el principi d'igualtat.

Tal com es reflecteix en aquest document, la Generalitat ha destinat un percentatge del seu pressupost cada vegada major a la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, que a través del Pla Concertat finança als Ajuntaments de la Comunitat Valenciana per a la prestació de serveis socials d'atenció primària i, per part seua, els Ajuntaments destinen també part dels seus pressupostos a aquest efecte d'acord amb les necessitats de la població del seu àmbit territorial. D'aquesta manera, s'estableix un sistema de responsabilitat financera compartida entre Administracions en llaures a la garantia de la sostenibilitat del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, d'implantació progressiva, fixant els percentatges a finançar per cadascuna de les Administracions Públiques per a diferents conceptes, entre els quals es contempen les prestacions econòmiques que es finançaran al 50% per la Generalitat i pels municipis de població igual o superior a 20.000 habitants.

Així, la memòria econòmica d'implantació de la Llei de Serveis Socials Inclusius contempla i realitza el còmput del cost estimat de tals prestacions en el finançament de les quals participen les Entitats Locals a les quals també afecta, indicant que els imports es corresponen amb les aportacions que, en nom de la seua autonomia local, ja efectuen els Ajuntaments, per això es considera que la present disposició no implica un major cost que el que consta en el pressupost municipal, per la qual cosa no afecta als ingressos o despeses públiques.

Un altre referent legislatiu que emmarca aquesta ordenança és la Llei 9/2016, de 28 d'octubre, de la Generalitat de Regulació dels Procediments d'Emergència Ciutadana en l'Administració de la Comunitat Valenciana, normativa autonòmica l'objecte de la qual és establir un conjunt de mesures de caràcter urgent i extraordinari destinades a atendre les necessitats bàsiques de les persones susceptibles d'especial protecció, així com dotar de recursos humans i recursos econòmics suficients i mecanismes eficaços per a la tramitació de procediments d'emergència que són gestionats, entre altres, per les entitats locals. Per a la provisió dels mitjans materials, humans i econòmics, l'administració de la Generalitat es compromet al pagament de les ajudes i les entitats locals les reben en la seua consideració d'entitats col·laboradores. En l'annex d'aquesta llei s'estableix que tindran consideració de procediments d'emergència ciutadana les ajudes d'emergència social com són les prestacions econòmiques individualitzades.

El fonament metodològic d'aquesta ordenança és servir d'instrument dins d'una intervenció inclusiva i una atenció integral centrada en la persona com a subjecte dels drets socials, per a cobrir les necessitats per a promoure amb això el seu desenvolupament i autonomia, oferint una atenció continuada i amb acompanyament de les persones professionals que componen els equips des de les intervencions de forma interdisciplinària davant les necessitats.

El conjunt d'ajudes regulades tendeixen, en primera instància, a pal·liar necessitats socials i econòmiques de les famílies però contemplat l'objectiu, a mitjà i llarg termini, d'incidir en la consecució de l'autonomia personal d'aquestes. A més, estan vinculades al pla de treball individual i familiar personalitzat de la persona perceptora de la prestació per a aconseguir, no únicament una ajuda a reactiva, sinó, també, a la incidència en les causes originàries de la situació amb l'activació de la persona en principis de col·laboració, motivació o voluntarietat per a impulsar el canvi i la transformació a través de l'apoderament personal, utilitzant com a metodologia d'intervenció l'acció comunitària i com a instruments, el diagnòstic social i els programes personalitzats d'inclusió social comptant sempre amb la participació de la persona usuària implicada.

CAPÍTOL 1. DISPOSICIONS GENERALS

Article 1.- Objecte

1.- L'ordenança té per objecte:

a) Configurar el marc normatiu per a la determinació de les condicions, requisits i abast per al reconeixement del dret a les prestacions econòmiques del sistema públic de serveis socials de l'Ajuntament de València, en les modalitats de prestacions econòmiques individualitzades de necessitat social i prestacions econòmiques individuals, per a la millora de l'autonomia de persones majors.

b) Regular el procediment i actuacions per a promoure i garantir en condicions d'igualtat, equitat i justícia, el dret subjectiu d'accés a l'obtenció d'aquestes ajudes la fi de les quals és la prevenció de situacions de risc o d'exclusió social, l'atenció a les necessitats bàsiques i de necessitat social de la ciutadania.

c) Regular els instruments i mesures necessàries per a proporcionar les ajudes en les millors condicions de qualitat, eficiència i accessibilitat.

Article 2.- Àmbit d'aplicació

La present ordenança s'aplicarà al conjunt de les prestacions econòmiques individualitzades que es realitzen en el terme municipal de la ciutat de València gestionades i finançades per l'Ajuntament de València, a través de els serveis socials.

Article 3.- Definició i naturalesa jurídica

1.- Les prestacions econòmiques individualitzades (d'ara en avant PEI) són un dret subjectiu en els termes establerts en l'article 32 de la llei 3/2019 de Serveis Socials de la Generalitat, que es concreta a través d'actuacions de caràcter professional i econòmic dirigides a persones individuals o unitats de convivència, a fi de remeiar una situació greument deteriorada, d'urgent necessitat o amb greus problemes específics que afecten la seua autonomia personal, social i econòmica, i que no pugen resoldre's amb mitjans propis. La fi que es pretén és satisfer les necessitats bàsiques i millorar les condicions de la qualitat de vida de totes aquelles persones que complisquen els requisits específicament regulats per a l'accés a aquesta prestació.

2.- Les ajudes tindran caràcter de subvenció i es regiran per la Llei 38/2003 de 17 de novembre, General de Subvencions, la seua normativa de desenvolupament i l'Ordenança General de Subvencions de l'Ajuntament de València, aprovada per acord plenari del 28 de juliol de 2016.

3.- El règim de concessió de les PEI, és *de concessió directa*.

4.- Les ajudes econòmiques poden estar incardinades en un procés d'intervenció social, que incloga una anàlisi completa de la situació individual i familiar plasmat en el Compromís d'actuacions personalitzat. Aquesta anàlisi es documentarà en un informe social municipal que té el caràcter de dictamen tècnic, elaborat i signat per els/les tècnics de serveis socials.

5.- Aquestes ajudes es configuren com a ajudes econòmiques de caràcter *extraordinari*, destinades a pal·liar situacions o estats de necessitat, per la qual cosa a fi de no desvirtuar la seua pròpia naturalesa, a els/les beneficiaris/as de les mateixes en els termes de l'article 13.2 de la Llei General de Subvencions, no se'ls exigirà el compliment de l'obligació d'estar al corrent en el compliment de les obligacions tributàries i de Seguretat Social.

6.- Les prestacions socials poden ser tècniques o econòmiques:

- a. Les prestacions tècniques són els serveis i les intervencions que duen a terme els equips professionals que es dirigeixen a la prevenció, el diagnòstic, la valoració, la protecció, la promoció de l'autonomia, l'atenció i la inserció de les persones, les unitats de convivència. L'aplicació de qualsevol tipus de prestació social haurà d'anar acompanyada de l'aplicació de prestacions tècniques adaptades a cada cas.
- b. Són prestacions econòmiques les aportacions dineràries que tenen com a finalitat atendre determinades situacions de necessitat en les quals es troben les persones que no disposen de recursos econòmics suficients per a fer-los front i no estan en condicions d'aconseguir o rebre d'altres fonts.

7.- Tenen la consideració de procediments d'emergència ciutadana sobre la base de la llei 9/2016, de 28 d'octubre, de la Generalitat, de Regulació dels Procediments d'Emergència Ciutadana en l'Administració de la Comunitat Valenciana, entenent-los com aquells procediments destinats al desenvolupament d'una vida digna i atendre les

necessitats bàsiques de persones, famílies i col·lectius susceptibles d'especial protecció.

Article 4.- Principis rectors

1.-Les prestacions econòmiques individualitzades tindran com a base l'orientació cap a la justícia social, el desenvolupament humà, l'enfocament comunitari, la perspectiva de gènere i la igualtat en la diversitat i es regiran pels principis rectors que s'enuncien a continuació:

- a) *Universalitat.* Es garantirà l'accés als serveis socials a totes les persones, en condicions d'igualtat, accessibilitat universal i equitat, a la ciutat de València.
- b) *Responsabilitat Pública.* Els poders públics garantiran l'existència de les prestacions mitjançant la dotació de personal, recursos tècnics i financers, de les infraestructures i equipaments necessaris per a assegurar l'exercici dels drets reconeguts.
- c) *Responsabilitat institucional en l'atenció.* Es comptarà amb la figura de professional de referència, amb la qual les persones que accedisquen a sol·licitar una prestació, realitzaran totes les seues actuacions. La finalitat és donar coherència i continuïtat a l'itinerari d'intervencions i garantir l'accés a les diferents prestacions i serveis. Es procurarà la continuïtat de l'atenció de les persones usuàries per tots els mitjans a l'abast de la institució, durant el període temporal en què la precisen.
- d) *Prevenió.* S'actuarà preferentment sobre les causes que originen les necessitats socials, donant la deguda prioritat a les accions preventives.
- e) *Promoció de l'autonomia personal.* Es facilitaran els mitjans necessaris perquè les persones disposen lliurement dels suports i de les condicions més convenients per a desenvolupar els seus projectes vitals.
- f) *Orientació centrada en la persona.* Es garantirà l'atenció social personalitzada, integral i contínua, a partir d'una intervenció holística i afavorint una actuació transversal i coordinada.
- g) *Promoció de la intervenció per a la integració.* Es procurarà la utilització de les prestacions per al manteniment de la persona en el seu mitjà convivencial i comunitari, sempre que la prescripció ho considere més adequat.
- h) *Qualitat i professionalitat en la provisió dels serveis.* S'establiran uns estàndards mínims de qualitat per a les prestacions socials, orientats a la seua millora contínua.

Article 5.- Objectius

1.- Les actuacions en relació a les Prestacions econòmiques individualitzades s'orientaran cap al compliment dels següents objectius:

- a) Donar suport a els processos d'intervenció social orientats a superar situacions de desavantatge social, sent la prestació *un instrument* per a la consecució dels objectius d'aquesta.
- b) Protegir i assistir a les persones i unitats de convivència que es troben en situacions de dificultat, especial vulnerabilitat, dependència o conflicte, des d'un enfocament integral de les intervencions amb les prestacions.
- c) Promoure la provisió de prestacions en matèria de serveis socials en condicions de qualitat, eficiència i equitat territorial.
- d) Analitzar les necessitats i demandes socials de la població per a garantir una atenció integral de les persones, que accedisquen a les prestacions.

Article 6.- Finançament

1.- L'Ajuntament de València destinarà a les Prestacions Econòmiques Individualitzades, el finançament que es propose des del Servei de Benestar Social, dins dels límits econòmics que per a cada anualitat es dispose en l'aplicació pressupostària corresponent, que es tramitarà mitjançant el procediment de pagaments a justificar.

2.- L'aplicació pressupostària podrà ser incrementada en funció de les modificacions de crèdits, que eventualment puga aprovar la corporació davant la circumstància d'esgotament de la dotació i d'acord amb la disponibilitat pressupostària.

CAPÍTOL 2. CARACTERÍSTIQUES I CRITERIS DE CONCESSIÓ

Article 7.- Característiques de les prestacions econòmiques individualitzades

1.- Es reconeix com a dret subjectiu les PEI per considerar-les, d'una banda, com a prestacions econòmiques consistents en lliuraments dineraris, proveïdes per l'Ajuntament de València a fi de millorar la qualitat de vida i l'autonomia, l'atenció a situacions d'urgència o la cobertura de les necessitats bàsiques, permetent a la

ciutadania aconseguir un nivell de vida digne. I, d'altra banda, com a prestacions professionals per estar interrelacionat, moltes d'aquestes prestacions, un conjunt d'intervencions de caràcter temporal o permanent, dirigides a la prevenció, diagnòstic, atenció en les situacions de necessitat social i promoció de l'autonomia i la inclusió social de la ciutadania.

2.- Es reconeixen les PEI sense cap discriminació per qualsevol circumstància personal o social en condicions d'igualtat, dignitat i privacitat i seran exigibles a l'Ajuntament de València sempre que es complisquen els requisits d'accés a les mateixes i es compte amb disponibilitat pressupostària.

3.- Les PEI tenen caràcter finalista i instrumental per a la intervenció, havent de destinar-se únicament a l'objecte per al qual hagen sigut concedides que és la cobertura de necessitats bàsiques per a la subsistència i la resolució de problemàtiques socials.

4.- Tenen caràcter *subsidiari* i, si escau, complementari de tota mena de recursos i prestacions socials de contingut econòmic previstos en la legislació vigent que pogueren correspondre a la persona beneficiària o a qualsevol de les persones membres de la seua unitat familiar o de convivència, sempre que aquestes últimes no cobrisquen la totalitat de la necessitat per a la qual se sol·licita l'ajuda. La quantia màxima de l'ajuda no podrà ser superior al cost de la necessitat que es tracta de cobrir ni superar el mòdul econòmic establert.

5.- La utilització de les PEI ha de ser posterior o simultània a la utilització de recursos comunitaris.

6.- És inembargable de conformitat amb el que s'estableix en l'article 37.2 de la Llei 3/2019 de Serveis Socials de la Generalitat, segons el qual no podrà embargar-se la quantia de les prestacions econòmiques en virtut dels articles 606 i 607 de la Llei d'Enjudiciament Civil i la resta de les normes de l'ordenament civil.

7.- Les PEI s'atorguen en benefici de totes les persones membres de la unitat de convivència, sense perjudici que la titularitat del dret sol pugua correspondre a una d'elles.

Article 8.- Criteris generals per a la concessió de les ajudes econòmiques.

1. Per a la concessió d'ajudes econòmiques s'hauran de complir els següents criteris generals:

- a) Que es tracte de situacions acreditades de necessitat
- b) Que la necessitat objecte de l'ajuda estiga valorada pel personal tècnic i integrada en un procés d'intervenció social, si escau.
- c) L'ajuda econòmica podrà cobrir la totalitat o part d'un deute, si escau, o permetre la cobertura de les necessitats bàsiques.
- d) El pagament de l'ajuda es podrà efectuar a la persona sol·licitant o a l'entitat prestadora del servei segons el tipus de prestació que es tracte.

2.- Les prestacions concedides no podran ser invocades per el/la beneficiari/a com a precedent per a l'obtenció de noves prestacions.

Article 9. Criteris específics per a la determinació de l'ajuda de millora de l'autonomia de les persones majors

1. A més dels criteris generals per a la determinació de l'ajuda, en les adaptacions personals, adaptació de la llar i adquisició d'útils se subvencionaran exclusivament aquells elements necessaris per a augmentar l'accessibilitat i el desenvolupament de la vida ordinària.

2. Han d'existir obstacles objectius, tant per part de la persona que no pot utilitzar els sistemes normals i requereix una atenció especial, a causa dels seus greus problemes motors o sensorials, com per part de l'entorn, que presenta dificultats materials que dificulten el desenvolupament de les persones afectades.

3. Quant a la determinació de la quantia de concessió, serà en funció dels ingressos de convivència, del nombre d'integrants d'aquesta, del cost de l'acció i del mòdul econòmic estipulat.

Article 10.- Unitat de convivència

1.- Tindran la consideració d'unitat de convivència les següents persones o grups de persones:

- a) *Persones que viuen soles en un habitatge o allotjament.* En els casos, que fins i tot vivint soles, estigueren unides a altres per matrimoni o una altra forma de relació permanent anàloga a la conjugal hauran de reclamar, durant tot el període de duració de la prestació, qualsevol dret econòmic que els pugui correspondre a qualsevol membre de la unitat de convivència i exercitar les

accions corresponents per a fer-ho efectiu. S'exceptuaran en els següents casos:

1r Quan es troben iniciats els tràmits judicials de nul·litat, separació o divorci, o el de baixa en el Registre d'Unions de fet si escau.

2n Quan es tracte de dones víctimes de violència de gènere, de violència sexual, de tràfic així com d'altres violències sobre la dona arreglades en el article 3 de la Llei 7/2012, acreditades segons l'article 9 de l'esmentada llei, sempre que s'acredite la no convivència. i a més, que inicien aquests tràmits en un termini màxim de dotze mesos a partir de la data de separació de fet.

3r Quan es tracte de persones que tinguen la condició de refugiades o hagen realitzat la sol·licitud per al reconeixement de tal condició i aquesta sol·licitud s'haja admès a tràmit, i el seu cònjuge o persona amb la qual mantinguen una forma de relació permanent anàloga a la conjugal no residisca en el territori espanyol.

4t Quan es tracte de persones migrants, i el seu cònjuge o persona amb la qual mantinguen una forma de relació permanent anàloga a la conjugal no residisca en el territori espanyol, en tals suposats, la condició d'unitat de convivència podrà mantenir-se per un període màxim de dotze mesos.

b) Dues o més persones que viuen juntes en un mateix habitatge o allotjament, quan estiguen unides entre si per matrimoni o una altra forma de relació permanent anàloga a la conjugal, o filiació qualsevol que siga la seua naturalesa inclosa la tutela ordinària, de parentiu per consanguinitat o afinitat fins al segon grau, o per una relació d'acolliment familiar o adopció, i altres persones amb les quals convisca en virtut de guarda amb finalitats d'adopció o acolliment familiar permanent. També podran formar part de la unitat de convivència, de forma temporal les persones menors d'edat que es troben sota la guarda de fet de la persona titular.

La defunció d'alguna de les persones que constitueixen la unitat de convivència no alterarà la consideració de tal, encara que aquesta defunció supose la pèrdua, entre els supervivents, dels vincles previstos en l'apartat anterior”.

c) Sense perjudici del que s'estableix en l'apartat anterior, podran ser destinatàries de PEI, aquelles unitats de convivència formades per dues o més

persones de 18 anys o menors d'aquesta edat emancipats que, sense mantenir entre si una relació de les consignades en el subapartat b, de l'apartat 1 d'aquest article habiten en un mateix domicili. En els casos en els quals unisca o diverses persones compartisquen habitatge amb una unitat de convivència, s'entendrà que no formen part d'aquesta a l'efecte de la PEI, considerant-se l'existència de dues unitats de convivència, una formada per les persones que manquen de vincle entre si i una altra la constituïda pels membres d'una família, o, si escau, d'una unitat de convivència constituïda pels membres de la família o relació anàloga i una persona beneficiària individual.

Aquestes persones beneficiàries hauran d'haver viscut de forma independent durant almenys un any abans de la sol·licitud de la PEI. S'entendrà que una persona ha viscut de forma independent si ha romàs en situació d'alta en qualsevol dels règims que integren el sistema de la Seguretat Social durant almenys dotze mesos, continuats o no, i sempre que acredite que el seu domicili ha sigut diferent al dels seus progenitors, tutors o acollidors durant tres anys immediatament anteriors a la sol·licitud. Aquest requisit no s'exigirà a les persones que per ser víctimes de violència de gènere hagen abandonat el seu domicili habitual, les que hagen iniciat els tràmits de separació o divorci o a les quals es troben en altres circumstàncies que puguen determinar-se per criteri professional.

2.- Les persones que hagen establert de forma sobrevinguda el seu domicili en el mateix habitatge o allotjament amb una altra unitat de convivència amb les quals mantinguen algun dels vincles previstos en el subapartat b) de l'apartat 1 d'aquest article i sempre que acrediten aquest extrem mitjançant l'informe social que es realitzarà atenent la gravetat de la situació, podran tenir la consideració d'unitat de convivència independent, en els següents casos:

- a) Persones prostituïdes, víctimes d'explotació sexual o tracta i les víctimes de violència de gènere o intrafamiliar, que hagen abandonat el seu domicili habitual soles o acompanyades de les seues filles, fills o persones menors d'edat en règim de guarda amb finalitats d'adopció o acolliment familiar permanent o d'altres familiars fins al segon grau per consanguinitat o afinitat.
- b) Persones que deixen el seu domicili habitual, juntament amb els seus descendents, si escau, com a conseqüència d'un procés judicial matrimonial per nul·litat, separació o divorci, o com a conseqüència de l'absència de recursos econòmics suficients per a sufragar les despeses d'allotjament, o per alguna altra situació extrema que així ho determine.

S'entendrà que podran tenir la consideració de situació extrema els supòsits de pèrdua sobtada d'habitatge derivats d'un sinistre o causa de força major.

c) Persones o unitats de convivència que hagen patit un procés de desnonament del seu habitatge habitual i no siguin titulars de drets de propietat o d'ús d'un altre immoble que puguin ser destinats a habitatge

d) Persones entre 16 i 24 anys d'edat, tots dos inclosos, amb persones menors d'edat al seu càrrec.

e) Persones majors d'edat i menors de 25 anys que hagen estat subjectes en algun període dels tres anys anteriors a la majoria d'edat a una mesura administrativa de protecció de menors, o en un centre socioeducatiu per al compliment de mesures judicials.

f) Persones entre 16 i 18 anys que participen en programes per a la preparació de la vida independent com a complement a una mesura de protecció jurídica de la persona menor d'edat, d'acord amb el article 22 bis de la Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de mesures de protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi civil i de la llei d'enjudiciament civil.

Transcorregut el període de 12 mesos s'extingirà la unitat de convivència diferenciada i s'integraran tots els convivents en una única unitat de convivència.

3.- En cap cas, es podrà formar part de dues unitats de convivència amb caràcter simultani, excepte, d'una banda, les persones menors d'edat en règim legal de custòdia compartida establida en sentència judicial o conveni regulador homologat judicialment per nul·litat, separació o divorci de les persones titulars de les prestacions. I, en el mateix sentit ho seran les persones majors que resideixen rotativament a casa dels fills/as.

4.- La convivència efectiva o la no convivència referides en aquest article hauran de ser objecte de comprovació per part de serveis socials quan existisquen indicis que permeten dubtar de la veracitat de la situació declarada.

5.- Es considerarà que no extingeix la convivència la separació transitòria per raó d'estudis, treball, tractament mèdic, rehabilitació o altres causes similars.”

Article 11.- Habitatge o allotjament

1.- S'entendrà per habitatge o allotjament tot marc físic utilitzat de forma habitual com a residència permanent per una o més persones que componen la unitat de convivència i visquen de forma independent encara que les persones que ho habiten no posseïsquen cap títol jurídic.

2.- S'entenen compreses com a modalitats d'habitatge o allotjament:

- a) Habitatges o allotjaments particulars ocupats per una única unitat de convivència.
- b) Habitatges o allotjaments particulars en règim de lloguer en les quals convisquen unitats de convivència independents i hagen arrendat una o diverses habitacions de conformitat amb la Llei 29/1994, de 24 de novembre, d'Arrendaments Urbans.
- c) Habitatges o allotjaments particulars en els quals diverses unitats de convivència compartisquen col·lectivament un mateix lloguer, apareixent totes elles com coarrendataris.

En tots els supòsits previstos en aquest article s'entén que existeix un únic habitatge o allotjament, independentment del nombre d'unitats de convivència que compartisquen aqueix marc físic i de l'existència o no de parentiu entre aquestes.

3.- Tindran la consideració de centre d'acolliment temporal els albergs i pisos d'acolliment per a persones sense llar o per a persones en situació d'exclusió, persones refugiades o asilades o altres col·lectius en situació de falta d'allotjament.

CAPÍTOL 3. CLASSIFICACIÓ DE LES PRESTACIONS ECONÒMIQUES INDIVIDUALITZADES.

Article 12.- Concepte de Prestacions econòmiques individualitzades de necessitat social

Les PEI són ajudes econòmiques destinades a persones o unitats de convivència per a remeiar una situació greument deteriorada, d'urgent necessitat o amb greus problemes específics que afecten la seua autonomia personal, social i econòmica, i que no poden resoldre amb recursos o mitjans econòmics propis, amb la finalitat d'aconseguir el seu normal desenvolupament humà i social.

Article 13.- Tipus de PEI de necessitat social

Es consideraran situacions de necessitat aquelles que originen despeses extraordinàries per a cobrir necessitats específiques de caràcter bàsic i urgent, tals com:

a) L'accés o manteniment de l'habitatge habitual i/o de les despeses derivades d'aquest: Tenen com a finalitat el pagament de les despeses que resulten necessaris per a l'ús i manteniment de l'habitatge habitual, per a facilitar l'accés a aquesta. La persona beneficiària de la prestació ha de ser titular o, si escau, arrendatari de l'habitatge que haurà de ser la d'ús habitual de la persona titular de l'ajuda i es concediran quan existisquen garanties de continuïtat del pagament d'aquesta. Les modalitats són:

1. Deutes de lloguer
2. Entrada en habitatge
3. Despeses de comunitat
4. Allotjaments alternatius
5. Instal·lacions, reparacions o adaptació de l'habitatge habitual
6. Tractament de desinsectació i desratització

b) Despeses excepcionals i que es consideren d'interès per a l'atenció de persones amb important problemàtica.

1. Pròtesis oculars
2. Necessitat odontològica
3. Necessitat podològica
4. Despeses Farmacèutiques
5. Taxes per a la tramitació de documentació
6. Productes ortoprotètics
7. Necessitats d'integració social
8. Adquisició de mobiliari bàsic i equipament de primera necessitat per a l'habitatge habitual
9. Varis: altres despeses extraordinàries originades per una necessitat social valorada professionalment.

c) Despeses destinades a cobrir necessitats bàsiques familiars: destinades a la satisfacció de necessitats considerades indispensables per a l'adequat desenvolupament de la persona i per a prevenir situacions de risc que afecten persones o grups familiars.

1. Manutenció
2. Necessitats Bàsiques

d) Despeses per desplaçaments a centres sanitaris per a tractaments mèdics, per a la realització d'accions de formació o inserció laboral de persones desocupades o desplaçaments en situacions excepcionals.

e) Despeses per a subministraments bàsics energètics:

1. Deutes de subministraments bàsics: llum, aigua, gas.
2. Diversos subministraments: tals com escomeses, entre altres.

f) Despeses per falta d'habitatge

1. *Desnonaments*
2. Allotjaments provisionals

Article 14.- Prestacions econòmiques individualitzades per a la millora de l'autonomia de les persones majors

1.- Són ajudes econòmiques destinades a persones majors amb problemes motors o sensorials, per al seu manteniment en el propi entorn social, incrementant la seua autonomia, potenciant les seues possibilitats, afavorint les relacions i la integració en la societat. S'articulen a través de les següents modalitats:

- a. *Ajudes tècniques*, considerant-se com a tals l'adaptació personal, adaptació de la llar i l'adquisició d'útils necessaris per al desenvolupament en la vida ordinària.
- b. *Adaptació de vehicles a motor* que comprèn aquelles mesures destinades a facilitar els desplaçaments de manera autònoma.

CAPÍTOL 4. PERSONES TITULARS, REQUISITS I OBLIGACIONS

Article 15.- Requisits generals de les persones beneficiàries.

1.- Serà titular de les PEI en qualsevol de les seues modalitats, la persona a nom de qui es tramita i concedeix la prestació i en qui recau el dret a la prestació i, si escau, al nom de la qual s'estableix el corresponent Compromís d'Actuacions Personalitzat (d'ara en avant CAP). Tindran la consideració de persones beneficiàries les persones que formen part de la mateixa unitat de convivència que la titular.

2.- Amb caràcter general tindran dret a les PEI, en les condicions previstes en aquesta ordenança per a cadascuna de les seues modalitats, aquelles persones que reunisquen els següents requisits:

- a) Trobar-se en situació de greu necessitat econòmica i no disposar de recursos o ingressos suficients per a afrontar les despeses derivades de la situació de necessitat.
- b) Que la renda per càpita anual dels membres de la unitat familiar o de convivència a la qual pertanya la persona sol·licitant, no excedisca del 100% de l'Indicador Públic de Renda d'Efectes Múltiples (IPREM) vigent, en còmput anual en dotze pagues.
- c) Estar empadronada la persona sol·licitant i la seua unitat familiar, si escau, i residir efectivament en el municipi de València. Excepcionalment es podran concedir les ajudes només amb la residència efectiva degudament documentada, així com es justificarà la impossibilitat d'empadronament a la ciutat.
- d) També podran accedir a les PEI les persones estrangeres que tinguen la condició d'exiliades, refugiades, apàtrides o en situació d'irregularitat, d'acord amb la legislació vigent, amb els tractats i convenis en la matèria i, #en defecte d'això, amb el principi de reciprocitat.
- e) Ser major d'edat o menor emancipat judicialment. Podran ser també sol·licitants els majors de 16 i menors de 18 anys quan concórrega alguna de les següents circumstàncies:
 - a. Que tinguen al seu càrrec persones amb diversitat funcional, en situació de dependència o menors d'edat
 - b. Que siguen víctimes d'explotació sexual o tracta, o víctima de violència de gènere o intrafamiliar.
 - c. Que hagen participat en programes de preparació per a la vida independent dels menors, almenys 12 mesos en els 2 últims anys anteriors a la sol·licitud.
- f) Acreditar la situació de necessitat, la qual haurà de ser valorada pel personal tècnic municipal i integrada en un procés d'intervenció social, si escau.
- g) No tenir accés a ajudes d'altres Administracions públiques o recursos propis que cobrisquen aquesta necessitat i que, juntament amb l'ajuda sol·licitada, supere el concepte per al qual es demana la citada ajuda.

h) Acceptar les condicions de la intervenció social i subscriure el CAP en aquells casos que per criteri professional així es determine. Les contraprestacions que podran demandar-se al sol·licitant i/o a la seua família poden ser de dos tipus:

1.-Les destinades a afavorir la inserció laboral a través del disseny d'itineraris educatius, formatius i/o laborals

2.-Les destinades a afavorir la inserció social i estimular el desenvolupament d'habilitats personals a través del disseny d'itineraris de desenvolupament personal.

3. Excepcionalment, per causes justificades de manera objectiva en l'expedient i a instàncies dels Centres de Serveis Socials, del Centre d'Atenció a persones sense Sostre o Centre d'Atenció a persones immigrants, podran ser persones destinatàries de les PEI aquelles en les quals, fins i tot no complint els requisits, concòrreguen circumstàncies extraordinàries que els situen en un context d'especial vulnerabilitat.

Article 16.- Requisits específics de les persones sol·licitants d'ajudes de millora per a l'autonomia de les persones majors

1.- Els requisits que hauran de complir-se per a accedir a aquest tipus d'ajudes són els següents:

a) Ser major de 60 anys

b) Que existisquen deficiències de caràcter motor o sensorial en la persona sol·licitant que li impedisquen o dificulten la seua mobilitat a través de mitjans normals.

c) Que la sol·licitud estiga referida a elements relacionats amb les necessitats d'accessibilitat i comunicació, sent exclosos els que signifiquen una millora en la llar que no estiga directament relacionats amb els impediments físics i/o sensorials.

d) Idoneïtat del sol·licitat per a cobrir la necessitat que planteja la persona sol·licitant.

e) No tenir accés a ajudes d'altres Administracions públiques o recursos propis que cobrisquen aquesta necessitat i que, juntament amb l'ajuda sol·licitada, supere el concepte per al qual es demana la citada ajuda.

Article 17.- Sol·licitants amb condició de víctimes de violència de gènere

1.- Quan la persona sol·licitant reunisca els requisits assenyalats en els articles 15 o 16 anteriors i a més acredite la condició de víctima de violència de gènere, la seua sol·licitud es regirà pels mòduls econòmics específics per a aquest perfil de beneficiari.

2.- A més, el límit de rendes establert per a l'accés a les PEI s'estableix en aquests casos que la renda per càpita anual de la persona sol·licitant, no excedisca del 150% de l'Indicador Públic de Renda d'Efectes Múltiples (IPREM) vigent, en còmput anual en dotze pagues.

3.- A l'efecte de determinar el requisit de manca de rendes, únicament es tindran en compte les rendes o ingressos de què dispose o puga disposar la sol·licitant de l'ajuda, sense que es computen a aquest efecte les rendes o ingressos d'altres membres de la unitat familiar que convisquen amb la víctima.

Si la sol·licitant de l'ajuda tinguera responsabilitats familiars s'entendrà que compleix el requisit de manca de rendes quan la renda mensual del conjunt de la unitat familiar, dividida pel nombre de membres que la componen, no supere el 75 per cent del salari mínim interprofessional.

A aquest efecte, existiran responsabilitats familiars quan la beneficiària tinga al seu càrrec almenys a un familiar, per consanguinitat o afinitat fins al segon grau inclusivament, amb el qual convisca. No es consideraran a càrrec els familiars amb rendes de qualsevol naturalesa superiors al IPREM, exclosa la part proporcional de dues pagues extraordinàries.

4.- Les PEI, a més, es constitueixen, com a mesures de suport econòmic i social a les dones en situació de necessitat econòmica i vulnerabilitat associada, sent considerades col·lectiu d'especial protecció tant elles com, si escau, els seus fills en els supòsits de dones sense llar, habitatge precari o ruïnós, dones majors de 65 anys que viuen soles sense suport familiar, dones gitanes sense formació i en desocupació, famílies monoparentals femenines amb rendes mínimes, dones amb problemàtiques d'addicció, dones amb malaltia mental, dones en situació de prostitució i/o tracta, dones transsexuals en situació de prostitució, dones estrangeres no regularitzades i en desocupació, dones amb diversitat funcional en desocupació, dones víctimes de violència de gènere i altres dones en situació de doble discriminació.

Article 18. Drets de les persones usuàries sol·licitants de PEI

1. -Totes les persones usuàries dels serveis socials tindran dret, en relació a la tramitació de les PEI a:

- a) Obtenir una informació completa, veraç, continuada, comprensible, accessible, suficient i eficaç sobre les condicions d'accés a la PEI., i que els siguen facilitats els impresos.
- b) Obtenir una resposta motivada, diligent i eficaç davant la seua demanda.
- c) Rebre una atenció personalitzada integral, al llarg de la intervenció, que fomenti la seua autonomia personal i en la qual es consideren els aspectes individuals, familiars, convivencials i comunitaris.
- d) Disposar d'una anàlisi de necessitats individuals, familiars o socials per a l'obtenció d'un diagnòstic social complet, amb la finalitat de la redacció d'un informe social de valoració o, si escau, del CAP.
- e) En aquelles ajudes que precisen entrevista, l'assignació d'una persona professional de referència, sempre que les possibilitats del Centre d'atenció ho permeten, que siga la persona interlocutora principal i que veges-li per la coherència, la coordinació amb els altres sistemes de protecció social, la globalitat i continuïtat del procés d'atenció.
- f) En aquelles ajudes que precisen entrevista, la lliure elecció de professional de referència, en els termes establerts en el Programa d'Informació dels Centres d'Atenció.
- g) Quan s'establisca un procés d'intervenció social que els afecten, participar en l'elaboració d'aquest i en la presa de decisions relatives a aquest, segons les seues capacitats, en nom de la seua autonomia personal.
- h) Realitzar suggeriments i reclamacions, mitjançant procediments reglats àgils, accessibles i transparents i al fet que aquestes siguen tingudes en compte en el procés de seguiment i avaluació de la intervenció, respecte a l'àrea de la gestió de les PEI.
- i) Accedir a les diferents prestacions econòmiques, segons la seua necessitat.
- j) Renunciar a les prestacions concedides, llevat que la renúncia afecte els interessos de persones menors d'edat o de persones amb capacitat modificada judicialment.
- k) Ser ateses, en funció de la seua pròpia preferència, en qualsevol dels dos idiomes oficials en la Comunitat Valenciana, respectant els seus drets lingüístics en els termes establerts en la normativa vigent.

Article 19.- Deures de les persones usuàries sol·licitants de les PEI

1. Totes les persones usuàries dels Serveis Socials tindran els següents deures:

- a) Adoptar una conducta basada en el respecte mutu, la no discriminació i la col·laboració amb les persones professionals que li atenguen, a fi d'aconseguir la màxima eficàcia en la provisió de les prestacions.
- b) En el cas que la PEI vaja unida a l'elaboració del CAP, té deure de comprometre's a participar activament en el seu propi procés de millora, autonomia personal i inclusió social establert en aquest, col·laborant amb les persones professionals de serveis socials encarregades de la seua atenció o seguiment.
- c) Assumir la responsabilitat que li correspon en el seu propi procés d'intervenció social.
- d) Facilitar la informació veraç i suficient sobre les seues circumstàncies personals, familiars i econòmiques que siga necessària per a l'accés a la prestació que corresponga.
- e) Permetre i afavorir la intervenció dels serveis socials, col·laborar i complir les condicions del CAP: assistir a les entrevistes amb el personal dels equips professionals de serveis socials i facilitar la visita a domicili quan fóra necessari.
- f) Aplicar les prestacions a la cobertura de necessitats bàsiques de tots els membres de la unitat de convivència i destinar la prestació a la finalitat per a la qual s'ha atorgat.
- g) Complir les normes, requisits, condicions i procediments per a l'ús i gaudi de la prestació assignada.
- h) Comunicar a l'Ajuntament en el termini màxim de 15 dies els canvis que es produïsquen en relació amb les condicions generals i/o requisits específics de les prestacions i que pogueren donar lloc a la modificació o extinció d'aquestes, així com qualsevol canvi relatiu al domicili o a la seua residència habitual.
- i) Reintegrar l'import de les prestacions indegudament percebudes o en quantia indeguda.
- j) Justificar documentalment, quan així li siga requerit pel CAP, que l'ajuda ha sigut destinada a la fi per al que va ser concedida
- k) En el cas de les prestacions econòmiques amb modalitat de pagament al proveïdor del servei i, en cas que aquesta cobrisca només una part del cost d'aquest, la persona beneficiària tindrà l'obligació si es fes càrrec de la part restant.
- l) No causar baixa voluntària en un treball, romandre inscrites ininterrompudament com a demandants d'ocupació, i no rebutjar oferta

d'ocupació adequada a les seues capacitats i habilitats. Aquesta obligació serà exigible a tots els membres de la unitat de convivència. Quedaran exemptes d'aquesta obligació les unitats de convivència compostes només per persones no inseribles laboralment justificades en l'informe social.

Article 20.-Compatibilitats

1.- Les ajudes compreses en l'àmbit d'aplicació d'aquesta ordenança seran compatibles amb la percepció d'altres ajudes, subvencions, ingressos o recursos procedents de qualsevol administració o ens públic o privat, tenint en compte que l'import total de les ajudes rebudes en cap cas serà de tal quantitat que, aïllada o en concurrència amb altres ajudes de qualsevol naturalesa, supere el cost de l'activitat subvencionada, a excepció de l'estipulat en l'article 21.

2.- En compliment de la Llei 26/2018, de 21 de desembre, de la Generalitat, de drets i garanties de la Infància i l'adolescència, seran famílies i persones beneficiàries amb accés directe a les PEI de despeses destinades a cobrir necessitats bàsiques familiars, les que concòrreguen en alguna de les següents situacions:

- a. Menors amb Dictamen de Risc vigent, emès per la Comissió municipal de Valoració de Risc o menors amb declaració de risc.
- b. Menors dins del sistema públic de protecció per trobar-se en acolliment en família extensa
- c. Menors la unitat dels quals de convivència siga beneficiària de la Renda Valenciana d'Inclusió en els conceptes que no siguen incompatibles segons article 21.

3.- Aquestes famílies queden exemptes de complir amb el requisit econòmic de l'article 15.2.b, sempre que existisca un criteri professional que determine la necessitat de la concessió d'una PEI.

4.- Per a les persones beneficiàries de la Renda valenciana d'Inclusió de la Comunitat Valenciana, es tindran en compte les compatibilitats contemplades en el Decret llei 7/2020, de 26 de juny, que modifica la Llei 19/2017, de 20 de desembre, de les persones beneficiàries de la Renda.

5.- D'acord amb el Reial decret llei 20/2020 de 29 de maig, que regula l'Ingrés Mínim Vital, el cobrament de les Prestacions Econòmiques Individualitzades són compatibles amb l'obtenció de l'Ingrés Mínim Vital. No obstant això, es contemplaran les incompatibilitats de l'article 21. 4 d'aquesta ordenança.

Article 21.- Incompatibilitats

1. Queden explícitament excloses de les prestacions econòmiques individualitzades les sol·licituds que es troben en els següents suposats:

- a) Aquelles la resolució del qual siga competència institucional d'altres organismes públics.
- b) Adquisicions o accions efectuades o executades amb anterioritat a la petició de l'ajuda, excepte en situacions de necessitat social amb greus repercussions per a la unitat familiar.
- c) Les ajudes de desenvolupament personal els productes del qual estiguen inclosos en el Catàleg general ortoprotèsic de la Conselleria de Sanitat.
- d) No podran atorgar-se ajudes pel mateix concepte que hagen sigut concedides per una altra Administració o organisme públic. S'exceptuarà aquest requisit si l'ajuda concedida no solucionara la necessitat, podent en aquest cas completar-se per l'Ajuntament de València. Igualment s'exceptuarà aquest requisit si les circumstàncies socials individuals o familiars hagueren variat des de la finalització del termini de sol·licitud. Tots dos supòsits han de justificar-se en l'informe social municipal.
- e) Aquelles ajudes la finalitat última de les quals siga el pagament d'impostos municipals.
- f) Quan una persona de la unitat de convivència no exercita els drets de caràcter econòmic que pogueren correspondre-li al sol·licitant o la seua unitat familiar o es renuncia a aquests.
- g) Quan una persona de la unitat de convivència tinga dret legalment a percebre una pensió compensatòria o alimentosa, no la rep i no ha fet ús del seu dret per a percebre-la o ha renunciat voluntàriament a la seua percepció.

Excepcions:

- a. Quan s'acredite ser víctima de violència de gènere.
- b. Quan la persona obligada al pagament es trobe a la presó i no dispose de mitjans econòmics.
- c. Quan la persona obligada al pagament haja sigut declarada en rebel·lia o haja sigut emesa declaració d'absència pel jutjat.

- h) Quan una persona de la unitat de convivència ha percebut indegudament alguna prestació pública en l'últim any, per causes imputables a aquesta persona, i hi ha resolució ferma i degudament notificada.
- i) En el cas de disposar d'ingressos de treball, que la persona beneficiària haja sol·licitat una reducció voluntària de jornada laboral, jornada parcial o situació anàloga.
- j) Amb la renúncia de drets o amb l'absència de sol·licitud de les prestacions econòmiques públiques a les quals tinguen dret les persones destinatàries, en tots els casos, des de qualsevol dels sistemes de protecció social.

2.- En compliment de l'article 5.a del Decret 60/2018, d'11 de maig, que desenvolupa la Llei 19/2017 ,de 20 de desembre, de Renda Valenciana d'Inclusió de la Comunitat Valenciana, el complement de lloguer i drets energètics de la Renda Valenciana d'Inclusió serà incompatible amb les ajudes de necessitat social previstes per a la cobertura de les despeses de lloguer i per a les despeses de subministraments bàsics energètics. També el concepte de manutenció serà incompatible per tenir el mateix objecte en la seua convocatòria. Però es podran tramitar altres conceptes de les ajudes de necessitat social sempre que estiga dins del límit de renda establert i es valore per criteri professional. Quan la Renda Garantida (RGIS) s'ha aprovat reduïda perquè tenia altres ingressos i en el moment de sol·licitar una PEI l'altre ingrés ja no existeix, es podrà proposar la concessió d'una PEI baix criteri professional. Això no serà aplicable quan es cobra la Renda Garantida (RGIM).

3.- Els prestadors del servei objecte de l'ajuda no podran tenir relació de parentiu fins a tercer grau de consanguinitat o afinitat amb la persona sol·licitant de l'ajuda.

4.-El cobrament de l'Ingrés Mínim vital serà incompatible quant a l'objecte de la seua convocatòria és el mateix que les PEI en concepte de manutenció, sent compatible en la resta dels conceptes sempre que es complisquen els requisits dels articles 15 i 16.”

CAPÍTOL 5. VALORACIÓ DELS RECURSOS ECONÒMICS I QUANTIA DE LES PRESTACIONS

Article 22.- Determinació del límit d'ingressos.

1.- Es consideraran ingressos de la unitat familiar o de convivència, la totalitat dels ingressos procedents de totes les persones integrants de la unitat de convivència. A tals efectes, es computarà tant els rendiments com tots els ingressos provinents de sous, rendes, propietats, interessos bancaris i pensions o ajudes atorgades per institucions públiques o privades a qualsevol persona de la unitat familiar que es tinga constància fefaent en el moment de comprovació de dades i pel temps que aparega reconegut el dret a aquests ingressos. Es valoraran de la següent manera:

a) Amb caràcter general les rendes es computaran pel seu valor íntegre, excepte les procedents d'activitats econòmiques, d'arrendaments d'immobles o de règims especials, que es computaran pel seu rendiment net.

b) Els rendiments procedents d'activitats econòmiques, els guanys patrimonials generats en l'exercici i dels règims especials, es computaran per la quantia que s'integra en la base imposable de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques segons la Llei 35/2006, de 28 de novembre, de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques i de modificació parcial de les lleis dels Imposts de societats, sobre la Renda de no Residents i sobre el Patrimoni.

c) Quan el beneficiari dispose de béns immobles estiguen arrendats o no, es tindran en compte els seus rendiments conforme al que es disposa a aquest efecte en la normativa reguladora de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques.

2.- La renda per càpita de les persones que componen la unitat de convivència, s'obtindrà en dividir els ingressos familiars anuals entre el nombre de persones que la componen.

3.- Per a la determinació dels rendiments mensuals de la persona sol·licitant i dels altres membres de la seua unitat de convivència es computarà el conjunt d'ingressos de què disposen tots ells en el mes en què es formule la sol·licitud. Si bé, es prorratejaran anualment pels mesos que corresponguen quan existisquen remuneracions de pagues extraordinàries o de beneficis, si escau, i aquests procedisquen de la percepció de prestacions, per ingressos del treball per compte propi o per compte d'altri i quan existisquen notables fluctuacions de quantia, ja siguen mensuals o estacionals.

La valoració dels rendiments econòmics inclourà:

- a. Rendiments procedents del treball per compte propi: s'imputaran els rendiments nets de treball per compte propi que es declaren en l'IRPF de l'any anterior. En el cas de no disposar-se de declaració fiscal prèvia, es traurà la diferència entre la base reguladora i la quota abonada al corresponent règim de la Seguretat Social i s'imputarà com a mínim en tot cas aquest valor. A tal fi, haurà de presentar-se còpia acarada de l'últim document de cotització abonat al règim corresponent, sense perjudici de la potestat de l'administració d'aplicar les bases reguladores i quotes establides anualment.
- b. Rendiments procedents del treball per compte d'altri: es computaran íntegrament, prorratejats si escau a dotze mensualitats, aportant les dues últimes nòmines anteriors a la sol·licitud de la renda. En la consideració dels sous i salaris haurà de tenir-se en compte tota retribució en brut que perceba la persona treballadora com a conseqüència del treball que desenvolupa. Es restaran l'import de l'Impost sobre la renda reportat i les cotitzacions socials entenent com a tals les càrregues socials satisfetes per l'ocupador al sistema de Seguretat Social i també les quotes a Mutualitats i a Entitats de Previsió Social en concepte d'assegurances socials, o les aportacions a sistemes complementaris a pensions. Els rendiments del treball per compte d'altri s'acreditaran mitjançant còpia acarada del contracte i dels corresponents rebuts de salaris o certificació de l'empresa ocupadora. El càlcul dels rendiments mensuals per a treballs de duració inferior a l'any, es realitzarà ajustant els paràmetres de la fórmula anterior al període efectiu de treball. En els rendiments obtinguts per pertànyer a cooperatives de treball associat es computaran els ingressos efectius que perceba. Aquests ingressos seran acreditats mitjançant la presentació dels rebuts de salari emesos per la corresponent cooperativa.
- c. Computarà com a ingrés l'import de les pensions i prestacions, contributives o no contributives, públiques o privades.
- d. Rendiments procedents de pensions compensatòries i d'aliments es computaran íntegrament. No obstant això, aquests ingressos no es computaran quan resulte acreditat que s'han iniciat les oportunes accions judicials en via civil per a la seua reclamació. A tals efectes, es considerarà com a inici de la reclamació judicial l'haver sol·licitat el benefici de justícia gratuïta per a iniciar el corresponent procediment judicial o haver presentat la petició d'execució de sentència. Això no eximeix de l'obligació d'informar sobre els resultats d'aquestes, computant-se, si escau, els rendiments econòmics al fet que

pogueren donar lloc. Podrà eximir-se l'obligatorietat d'iniciar el procés judicial quan existisca una situació de violència en l'àmbit familiar o de violència de gènere, o si escau, constància de risc per a la integritat física de la persona sol·licitant o titular o dels membres de la seua unitat de convivència. Aquesta situació s'acreditarà mitjançant resolució judicial o certificació de l'organisme públic amb competències en matèria de protecció a víctimes de violència. Amb caràcter general, l'import de la pensió compensatòria o alimentosa s'acreditarà mitjançant aportació de còpia de la resolució judicial, extracte bancari acreditatiu del seu ingrés o qualsevol altra documentació justificativa del seu abonament. En els supòsits en què no existisca resolució judicial relativa a la pensió alimentària per a les persones menors d'edat, aquesta s'acreditarà mitjançant conveni regulador subscrit per les persones progenitores si s'haguera establert.

e. Premis i ingressos atípics: Es prorratejaran a dotze mensualitats els següents ingressos:

1. Premis i apostes que hagueren obtingut les persones de la unitat de convivència.
2. Indemnitzacions per acomiadament, incapacitat permanent parcial per a la professió habitual, prejubilació, jubilació, accidents, indemnitzacions d'assegurances, i anàlegs.
3. Ingressos per capitalització de prestacions per desocupació, llevat que s'acredite que en el mes següent a la seua percepció s'ha iniciat l'activitat per a la qual van ser atorgats.
4. Endarreriments percebuts en concepte d'aliments.
5. Rendes derivades de donacions, herències i llegats.
6. Ingressos procedents de rescat o liquidació de plans de pensions, fons d'inversió, i altres actius financers.
7. Recursos generats per venda de patrimoni i no invertits en habitatge habitual.

Com a excepció, no s'imputaran aquests ingressos quan s'utilitzen per a adquisició de l'habitatge habitual quan no es disposara d'una amb anterioritat o a l'adquisició d'un habitatge millor adaptat a les característiques i necessitats de la unitat de convivència, sempre que s'haguera venut l'anterior i l'import de la venda s'haguera destinat a l'adquisició del nou habitatge. No s'imputarà tampoc la part dels ingressos que es destine a dur a terme reformes en l'habitatge habitual, sempre que aquestes siguin necessàries per a mantenir l'habitatge en estat d'habitabilitat, havent d'aportar les factures abonades per aquest concepte.

4.- La renda per càpita anual i les quanties màximes a percebre segons tipus d'ajuda, seran les que indique l'Ordenança i subsidiàriament la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

Article 23.- Ingressos no computables

1.- Quedaran excloses íntegrament del còmput de rendiments els següents ingressos i prestacions socials de caràcter finalista, corresponents a la persona sol·licitant o les altres persones de la seua unitat de convivència:

- a) El complement de lloguer d'habitatge de les pensions no contributives d'invalidesa i jubilació de la Seguretat Social.
- b) El complement d'ajuda a tercera persona de les pensions no contributives d'invalidesa i de les prestacions familiars per filla o fill a càrrec majors d'edat del sistema de la seguretat social.
- c) Ingressos procedents de les prestacions familiars per filla o fill a càrrec menors de 18 anys del sistema de la Seguretat Social.
- d) Les prestacions i subvencions que es perceben amb motiu d'un acolliment familiar de persones menors d'edat.
- e) Les prestacions procedents del sistema d'atenció a les persones en situació de dependència percebudes per qualsevol membre de la unitat de convivència.
- f) Les quantitats efectives que s'estiguen destinant a pensió d'aliments o a pensió compensatòria per haver sigut retingudes per resolució judicial o per estar establides per sentència judicial o conveni regulador a la persona obligada a abonar aquesta pensió.
- g) Altres ajudes socials atorgades per l'Ajuntament de València, en virtut de contraprestació en processos d'inserció.

2.- No computaran les ajudes econòmiques de caràcter finalista procedents de qualsevol organisme públic, que tinguen per objecte l'accés de les persones de la unitat de convivència a l'educació, la formació professional, la sanitat, l'habitatge, el transport o la cobertura de situacions de necessitat social i especial necessitat. Es consideraran com a tals, sense perjudici d'altres recursos que puguen considerar-se no computables: Les beques per a l'educació o la formació, ajudes de menjador i les ajudes de transport, ajudes per a l'accés o la rehabilitació de l'habitatge habitual i el subsidi de mobilitat i la compensació per a despeses de transport.

3.- No s'inclourà en la valoració dels recursos econòmics el valor obtingut per la venda de l'habitatge habitual, una vegada deduïdes les quantitats pendents d'amortització del préstec hipotecari, si escau, així com les despeses i tributs reportats per l'operació, sempre que es destine en el termini màxim de sis mesos des de la data de la venda, a l'adquisició d'un nou habitatge destinat a residència habitual.

Article 24.- Mòduls econòmics.

1.- Els mòduls econòmics màxims per tramitació per a les PEI de necessitat social, pels quals es regeixen aquestes prestacions són els següents:

a) L'accés o manteniment de l'habitatge habitual i/o de les despeses derivades d'aquest

1. Deutes de lloguer: mòdul màxim 28% IPREM anual 12 pagues
2. Entrada en habitatge: mòdul màxim 28% IPREM anual 12 pagues
3. Despeses de comunitat: mòdul màxim anual és el 25% IPREM anual de 12 pagues.
4. Allotjament alternatiu: mòdul màxim anual és el 14% IPREM mensual 12 pagues
5. Instal·lacions, reparacions o adaptació de l'habitatge habitual:
 - a. Adaptació de bany/cuina: fins al 50% de IPREM anual 12 pagues
 - b. Adequació d'habitatge a condicions d'habitabilitat: fins al 65% de IPREM anual 12 pagues.
6. Tractament de desinsectació i desratització: fins a 70% del IPREM mensual

b) Despeses excepcionals :

1. Pròtesis oculars: Mòdul màxim 90% IPREM mensual.
2. Necessitat odontològica: segons conceptes actualitzats anualment en instruccions municipals per possibles variacions en empreses prestatàries del servei i preus d'aquestes.
3. Necessitat podològica: Mòdul màxim 65% IPREM mensual.
4. Despeses farmacèutiques: mòdul econòmic determinat segons necessitat sanitària.
5. Taxes per a la tramitació de documentació: màxim 65% de IPREM mensual.

6. Productes ortoprotètics no coberts per la Seguretat social: mòdul màxim 24% de IPREM anual en 12 pagues.
7. Necessitats d'integració social: Mòdul màxim 100% de IPREM mensual.
8. Adquisició de mobiliari bàsic i electrodomèstics de primera necessitat per a l'habitatge habitual: fins al 40% de IPREM anual 12 pagues.
9. Varis: Mòdul màxim 70% de IPREM mensual.

c) Necessitats bàsiques:

1. Manutenció: mòdul màxim dependrà de la composició de la unitat de convivència.
 - a. 1 adult: 74% del IPREM mensual
 - b. 2 adults: 84% del IPREM mensual
 - c. Més de 2 adults: 93% del IPREM mensual
 - d. 1 o 2 adults amb 1 o 2 menors aquest inclòs: 93% del IPREM mensual
 - e. 1 o 2 adults amb 3 menors o més: 100% del IPREM mensual

A la quantia mensual establida se sumarà un complement de monoparentalitat equivalent a un 10 per cent de la quantia establida en el cas que la unitat de convivència siga monoparental. A l'efecte de determinar la quantia de la prestació, s'entendrà per unitat de convivència monoparental la constituïda per un sol adult amb un o més fills menors amb els quals convisca, o un o més menors en règim d'acolliment familiar permanent o guarda amb finalitats d'adopció al seu càrrec, quan constitueix el sustentador únic de la unitat de convivència, justificat documentalment amb el títol de família monoparental que emet la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

2. Necessitats bàsiques: mòdul màxim 100% de IPREM mensual

d) Despeses per desplaçaments: es podrà concedir en la quantia corresponent amb el límit màxim del 50% del IPREM en còmput mensual. Aquesta modalitat d'ajudes està destinada a subvencionar els desplaçaments sempre que es justifique la necessitat de transport per a rebre un tractament mèdic urgent o per a la realització d'accions que milloren la ocupabilitat de persones desocupades.

e) Despeses per a subministraments bàsics energètics: Mòdul màxim anual per a cada concepte és del 25% IPREM anual 12 pagues. Comprèn els conceptes d'aigua, llum, gas i altres fonts de subministraments energètics, quan la seua unitat de convivència siga incapaç d'atendre el cost dels subministraments d'energia mínims per a satisfer

les necessitats domèstiques, o quan es veja obligada a destinar una part excessiva dels seus ingressos al pagament de la factura energètica del seu habitatge.

f) Pèrdua d'habitatge:

- Desnonaments: Mòdul màxim 100% de IPREM anual en 12 pagues.
- Allotjaments provisionals: mòdul màxim anual és el 14% IPREM anual 12 pagues.

2.- En qualsevol cas, la determinació del mòdul econòmic concret que corresponga dins dels límits màxims assenyalats, s'efectuarà segons la necessitat valorada i les disponibilitats pressupostàries per a atendre aquest tipus d'ajudes.

3.- Els mòduls econòmics per a les ajudes de suport a les persones majors són:

1. Ajudes tècniques:

- Adaptacions personals (audiòfons): fins a 24% del IPREM anual en 12 pagues.
- Adaptació de la llar i útils:
 - Útils: fins al 22% de IPREM anual 12 pagues
 - Adaptació de bany/cuina: fins al 22% de IPREM anual 12 pagues

2. Adaptació de vehicle a motor: fins al 170% del IPREM mensual.

4.- Quan es tracte de dones víctimes de violència de gènere tots els mòduls s'incrementaran en un 10% addicional.

Article 25. Valoració social

Els professionals valoraran la situació de necessitat social de la persona o nucli familiar. Es tindrà en compte:

1. Problemàtica que planteja: quant a la seua situació familiar, laboral, si existeix algun tipus de violència domèstica o maltractament, condicions de l'habitatge on resideix, situació sanitària, si es tracta de famílies amb intervenció des d'algun programa específic en els centres d'atenció o altres situacions que situen a la persona sol·licitant i la seua unitat de convivència en una situació de vulnerabilitat.
2. Gestions realitzades per a pal·liar el problema

3. Idoneïtat del sol·licitat per a cobrir la necessitat així com la implicació i motivació cap al canvi atès que és un criteri rellevant per a l'atorgament que la prestació econòmica contribuïska a la resolució o millora de la situació de carència
4. Repercussions positives que la seua concessió ocasiona o negatives en cas de no concedir-se.

Article 26. Compromís d'actuacions personalitzat

1.- El compromís d'actuacions personalitzat (CAP) és l'instrument d'intervenció amb la persona sol·licitant i la seua unitat de convivència.

2.- En ell s'establiran les accions que ha de realitzar la persona que acudeix a sol·licitar una PEI i el compliment de la qual serà condició per a poder sol·licitar en una altra ocasió, si així es precisara, una nova PEI.

3.- Les mesures de contraprestació seran negociades entre el/la professional i la persona sol·licitant, ajustades a les necessitats de l'usuari/a i proporcionals a les seues capacitats i habilitats.

4.- El/la professional explicarà com poder fer efectives aqueixes mesures i com es realitzarà el seguiment i justificació del compliment d'aquestes.

5. La principal acció que s'establirà en el CAP serà que la persona sol·licitant i/o el seu nucli de convivència reclamen durant tot el període de duració de la prestació, tot dret, prestació o complement de contingut econòmic que li poguera correspondre a qualsevol dels membres de la unitat de convivència, per qualsevol títol i exercitar les accions corresponents per a fer-ho efectiu.

6.- L'incompliment d'aquestes mesures per causes imputables a la persona sol·licitant podrà ser motiu de denegació.

7.- No obstant això, no tots els casos atesos necessiten l'elaboració d'un CAP, per la qual cosa quedaran exonerades de l'obligació de subscriure el CAP els qui:

- a. No es troben en condicions de comprendre l'abast dels compromisos i obligacions que comporta el realitzar efectivament activitats per a la inclusió social

b. Les persones per als qui el seguiment del programa suposara un esforç desproporcionat en relació amb els resultats que raonablement pogueren esperar-se, com a conseqüència, en tots els casos, de la concurrència d'alguna de les següents circumstàncies:

1. Edat avançada que, sense implicar dependència, comporte pèrdua de facultats físiques, mentals, intel·lectuals o sensorials, o dificulte el seguiment d'accions d'inserció o l'efectivitat real d'aquestes.
2. Estat físic, psíquic, diversitat funcional o discapacitat sensorial o altres circumstàncies similars que, sense implicar dependència, comporten disminució de capacitats físiques, mentals, intel·lectuals o sensorials, o dificulten el seguiment d'accions d'inserció o l'efectivitat real d'aquestes.
3. Circumstàncies soci-familiars que dificulten el seguiment d'accions d'inserció o l'efectivitat real d'aquestes.

8. A més, podrà exonerar-se de la necessitat d'establir un CAP quan no es troben motius d'intervenció, per ser una prestació específica puntual per a cobrir una necessitat excepcional, que no precisa d'un projecte d'inclusió social.

9. L'apreciació de la concurrència de les circumstàncies esmentades i la proposta de decisió sobre l'exoneració de l'obligació de subscriure el CAP correspondrà al professional que ha atès a la persona sol·licitant qui motivarà la proposta d'exoneració i detallarà les circumstàncies concurrents en l'informe social de valoració.

CAPÍTOL 6. ESTRUCTURA FUNCIONAL

Article 27.- Organització estructural dels Centres d'atenció on es tramiten i gestionen les PEI

En la tramitació de les PEI es distingeixen les següents unitats d'atenció i/o gestió diferenciades, que són els centres Municipals de serveis socials, el centre d'Atenció a persones sense Sostre, el centre d'Atenció a persones Immigrants i la Secció de Promoció de l'Autonomia i Prestacions Socials.

Article 28.- Centres Municipals de Serveis Socials

Estan formats per un equip de professionals d'atenció primària les funcions de la qual, en relació amb les PEI, són:

- a) Informació, orientació i assessorament a tota la població, facilitant el seu accés a les prestacions per a l'atenció de la situació de necessitat de les persones
- b) Valoració i diagnòstic de la situació individual o social de la persona, família o unitat de convivència i de l'entorn comunitari.
- c) Elaboració, implementació, seguiment i avaluació del CAP que utilitzarà com a eina la tramitació d'una PEI.
- f) Seguiment al llarg de tot el procés d'intervenció.
- g) Formular propostes i recomanacions per a la millora del procediment de reconeixement de les PEI.

Article 29.- Centre d'Atenció a les Persones sense Sostre (CAST)

Es tramiten determinades PEI ajustades a les necessitats del perfil de persones usuàries a les quals s'atén per a l'atenció a les necessitats bàsiques quant a allotjament i subsistència.

Article 30.- Centre d'Atenció a les persones immigrants

Des del SPAI, Primera Acollida a Immigrants, espai dirigit a les persones immigrants sense llar que es troben o arriben a la ciutat de València, que, a través d'una atenció individualitzada, es realitzen les actuacions d'atenció a les necessitats bàsiques quant a allotjament i subsistència pel que es tramiten també prestacions econòmiques individuals adaptades a aquest perfil de persones usuàries.

Article 31.- Secció de Promoció de l'Autonomia i Prestacions Socials (SPAPS)

1.- La Secció de Promoció de l'Autonomia i Prestacions Socials (d'ara en avant SPAPS) actuarà de conformitat amb el deure de coordinació, a fi de garantir l'eficàcia, eficiència, coherència i unitat d'acció en el funcionament de la tramitació de les PEI d'acord amb la present ordenança, del procediment administratiu i amb la legislació reguladora del règim local.

2.- Són funcions de la SPAPS:

- a. Recepcionar les propostes provinents dels centres d'atenció i realitzar una comprovació que dites PEI reuneixen, d'una banda, tota la documentació necessària, i d'altra banda que en l'informe social es justifique adequadament el diagnòstic amb la PEI proposta.
- b. Realitzar seguiment de l'aplicació pressupostària.
- c. Formular propostes per al funcionament i la millora de la qualitat de les PEI.
- d. Servir de suport en la tramitació de les PEI als Centres d'atenció, quant a la necessitat d'aclariments, o en la valoració de determinades PEI, si escau.
- e. Convocar a la Comissió de Valoració per a l'aclariment de PEI tramitades en la qual existisca disparitat de criteris entre la SPAPS i els Centres d'atenció.
- f. Elaborar informes econòmics de les diferents PEI tramitades per al seu estudi estadístic, memòries o informació a la ciutadania.
- g. Elaborar Certificacions a petició de la ciutadania sobre les PEI obtingudes per la persona interessada durant un període de temps.
- h. Realitzar les propostes de resolució de les PEI així com proposar la resolució dels possibles recursos que d'elles es derivaren.
- i. Realitzar els informes socials d'urgències a proposta dels centres d'atenció i justificat prèviament per aquests.

3. Comptarà amb una unitat administrativa de suport per a la recepció, enregistrament i pagament de totes les PEI així com per a la notificació de les resolucions.

4.- Es constituirà la **Comissió de** Valoració de les PEI, amb la finalitat d'interpretar aquelles qüestions o circumstàncies excepcionals que puguen suscitar-se al llarg del procés de tramitació en els quals existisca discrepàncies entre les persones professionals dels Centres d'Atenció i la SPAPS quan es tramite una PEI.

5.- La seua composició comptarà amb els següents professionals:

- a) La Prefectura de Servei de Benestar Social, o persona en qui delegue, que actuarà com a president/a.
- b) La Prefectura de Secció de la SPAPS
- c) Els/les professionals tècnics/as encarregades de la gestió de les PEI, un d'ells que actuarà com a secretari/a.
- c) Direccions dels Centres d'Atenció afectats per les PEI que es debaten específicament en la Comissió.
- d) Tècnic/a professional dels Centres d'Atenció que ha realitzat la PEI.

6- La Comissió de valoració de les PEI es reunirà amb les direccions i professionals tècnics en els quals s'haja produït alguna discrepància en el reconeixement de les PEI en el termini màxim d'una setmana. De les conclusions de les comissions s'estendrà acta que serà publicada en la Intranet, atès que les decisions establides serviran com a referent aplicable a posteriors casos.

CAPÍTOL 7. RECONeixEMENT DE LA PRESTACIÓ

Article 32 Sol·licitud

1.- La sol·licitud, a instàncies de part, haurà de presentar-se en el model normalitzat, que és d'ús obligatori, degudament formalitzada i signada per la persona sol·licitant. Aquesta sol·licitud conté una petició d'autorització i tractament de dades personals que haurà d'autoritzar o no la persona sol·licitant i tots els membres de la seua unitat de convivència d'edat igual o superior a 16 anys.

2.- El model de sol·licitud de PEI pot obtenir-se en CMSS, CAST o SPAI on ha sigut atesa la persona interessada, així com en la seua electrònica de la pàgina web de l'Ajuntament de València (www.valencia.es).

3.- La sol·licitud ha d'anar acompanyada dels documents que acrediten el compliment dels requisits de la convocatòria i aquells altres acreditatius de les circumstàncies específiques de la unitat de convivència i de la situació de necessitat en la qual es troben. Tota aquella documentació que obre en poder de l'Administració no serà necessari presentar-la sempre que s'autoritze per a l'accés i ús d'aquestes dades.

4.- La presentació de la sol·licitud d'una PEI pressuposa l'acceptació incondicionada de les condicions, requisits, drets i obligacions establertes en l'Ordenança Reguladora de les PEI de l'Ajuntament de València.

Article 33.- Lloc de presentació

1.- Les sol·licituds, a instàncies de part, d'ajudes regulades en la present Ordenança es presentaran en el Registre auxiliar d'entrada dels Centres Municipals de Serveis Socials (CMSS). Tot això, sense perjudici del que disposa l'article 16.4 de la Llei

39/2015 d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques de presentar en qualsevol altre registre municipal.

2.- També pot presentar-se telemàticament en la seu electrònica de la pàgina web de l'Ajuntament de València (www.valencia.es), sempre que es dispose dels certificats admesos per la Seu electrònica, o altres mitjans telemàtics legalment admissibles en dret, que l'Ajuntament de València pose per a aquesta fi, a l'ús de la ciutadania.

3.- Quan la sol·licitud de les PEI siga presentada per Registre General d'Entrada o per seu electrònica o un altre mitjà telemàtic, i atès que l'accés a les prestacions està subjecte a la valoració i diagnòstic de les persones professionals, des del Centre d'atenció que li corresponga se li comunicarà el dia i hora que té cita en el Servei de informació per a ser atès per una persona professional de Serveis Socials que valore la seua situació de necessitat i li explique les condicions de les PEI així com el compromís de compliment del CAP. A aquest efecte de conèixer la situació social es duran a terme les entrevistes individuals o familiars necessàries amb les persones interessades, visites domiciliàries, o altres actuacions tècniques. S'exceptua de la necessitat de cita per a entrevista aquelles ajudes, la valoració social de les quals i econòmica es realitzarà mitjançant la justificació documental.

Article 34.- Termini de presentació de sol·licituds

El termini de presentació de sol·licituds podrà efectuar-se durant tot l'any.

Article 35.- Modalitats de pagament

1. Les ajudes es podran abonar de les següents modalitats:

- a. Transferència bancària a la persona usuària o la persona en qui delegue.
- b. Taló bancari en casos excepcionals quan la persona usuària no pot sol·licitar compte bancari o tinga deutes bancaris pendents.
- c. Transferència individualitzada (quan es requerisca especificar un codi de pagament, ex: jutjats etc...)

2. Es pagarà sempre a l'empresa subministradora del servei excepte els conceptes d'ajudes per necessitats bàsiques o situacions excepcionals en les quals el pagament es realitzarà a la persona sol·licitant.

Article 36. Documentació general amb autorització d'accés a dades

1. La sol·licitud, a instàncies de part, haurà d'anar acompanyada de la documentació necessària per a acreditar el compliment dels requisits regulats en l'Ordenança que en aquest article s'assenyala:

- a) Sol·licitud d'ajudes públiques, segons model oficial, subscrit per la persona beneficiària o pel seu representant, degudament emplenada íntegrament. La sol·licitud haurà d'anar signada, si escau, pel sol·licitant de l'ajuda i per tots els integrants de la unitat de convivència de 16 anys edat o majors, que no es troben incapacitats judicialment.
- b) Documentació per a adjuntar en l'expedient:
 - 1. Fotocòpia del document acreditatiu de la identitat de la persona sol·licitant i de les altres persones membres de la unitat de convivència majors de 16 anys: Document Nacional d'Identitat (DNI/NIF) o Número d'Identificació d'Estranger/a (NIE) o , document equivalent vigent. En el cas dels menors de 14 anys que no tinguen document nacional d'identitat, fotocòpia del llibre de família o certificat literal de naixement.
 - 2. En cas d'europèus comunitaris: per a la seua identificació serveix el passaport, però juntament amb el NIE.
 - 3. En el cas de les persones estrangeres que no disposen de NIE, hauran de presentar còpia del passaport o de la cèdula d'inscripció en vigor, si escau. Si ha obtingut el DNI recentment, han de fer constar en la sol·licitud el document d'identificació anterior NIE.
 - 4. Quan la persona sol·licitant i els membres de la seua unitat de convivència tinguen condició de refugiades, asilades o desplaçades forçosament hauran de presentar el document d'identitat. En cas d'haver presentat la sol·licitud d'asil o autorització d'estada per raons humanitàries, i quan la mateixa es trobe en tràmit, s'acreditarà mitjançant certificat de l'organisme corresponent.
 - 5. Quan la persona sol·licitant tinga la condició d'apàtrida, haurà de presentar la targeta acreditativa del reconeixement d'aquesta condició.
 - 6. Quan la persona sol·licitant tinga dret a la protecció subsidiària contemplada en la Llei 12/2009, de 30 d'octubre, reguladora del Dret d'Asil i

de la Protecció Subsidiària, haurà d'acompanyar la documentació acreditativa d'aquesta circumstància, amb certificació de l'organisme competent que la sol·licitud de reconeixement ha sigut admesa a tràmit, en cas de no estar resolta.

7. En cas de trobar-se en situació irregular, haurà de presentar davant Serveis socials qualsevol document que acredite la seua identitat expedit per les autoritats competents del país d'origen o de procedència, així com, si escau, de la relació conjugal o de filiació o de parentiu.
8. Justificació d'ingressos econòmics.
9. Quan no s'aporte cap acreditació d'ingressos, s'emplenarà per la persona interessada una declaració responsable d'ingressos conforme al que es disposa en l'article 69.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.
10. En cas que el sol·licitant o algun membre de la família estiga treballant per compte propi (autònom), cal aportar l'última declaració d'Hisenda o, en cas de no haver-la fet encara per ser nova activitat, l'últim rebut bancari de la liquidació de cotitzacions on conste la base de cotització a la Seguretat Social.
11. Fotocòpia del compte bancari de la persona perceptora de l'ajuda o de l'empresa on conste clarament la persona titular del compte i el número IBAN d'aquesta, en la qual es desitge que siga ingressada l'ajuda. Juntament amb aquest document s'aportarà l'autorització d'ingrés en compte. A més, certificat bancari o document acreditatiu de l'estat actual, de tots els comptes de les quals siguen titulars la persona sol·licitant i les altres persones de la unitat de convivència, en cas que li siga requerit pels professionals.
12. Depenent del concepte d'ajuda sol·licitada requerirà d'una documentació específica necessària per a la seua tramitació que serà indicada pel professional del Centre d'Atenció.
13. En cas de treball per compte d'altri: fotocòpia del contracte de treball i 2 últimes nòmines de totes les persones integrants de la unitat familiar que exercisquen activitat laboral en alta en la Seguretat Social.
14. En el cas de baixes mèdiques, s'aportarà document acreditatiu d'aquesta baixa per a poder establir el període de baixa reconegut, així com document demostratiu dels pagaments en aquesta baixa emès per la Seguretat Social o per la Mútua.

15. Justificant bancari en el cas que el sol·licitant o algun membre de la unitat de convivència reba pensió de l'estranger.
16. La presentació de la sol·licitud d'ajuda implica l'autorització a favor de l'Ajuntament de València per a comprovar d'ofici el Certificat d'empadronament. En cas de la no existència d'empadronament, però sí de residència efectiva, es considerarà justificada tenir assignada assistència mèdica o estar inscrit com a demandant d'ocupació o tenir descendents escolaritzats o altres supòsits justificables sota criteri professional.
17. Així mateix, s'haurà de mostrar a la persona professional del Centre d'Atenció la documentació acreditativa de circumstàncies especials tals com diversitat funcional, violència de gènere, violència gènere, família nombrosa etc..que es tindran en compte per a l'elaboració de l'informe de valoració
18. L'existència de la unitat de convivència s'acreditarà amb el llibre de família, certificat del registre civil, inscripció en un registre de parelles de fet en els termes de el article 221.2 del text refós de la Llei General de la Seguretat Social regulada en el Reial decret legislatiu 8/2015 de 30 d'octubre, i certificat d'empadronament en el mateix habitatge. En el cas de ser parella no formalitzada, es farà constar aquest fet en el document de declaració de circumstàncies familiars. Les unitats de convivència amb violència de gènere, hauran d'acreditar la condició de víctima de violència de gènere per qualsevol dels mitjans establerts en el article 23 de la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere. En casos de separació o divorci, s'acreditarà amb la presentació de la demanda o resolució judicial.

c) En aquesta sol·licitud, tots els membres de la unitat familiar majors de 16 anys podran realitzar autorització expressa a l'Ajuntament de València, per a recaptar l'òrgan instructor les dades de caràcter personal i informació patrimonial necessaris per a la tramitació de l'expedient, de l'Agència Estatal d'Administració Tributària (AEAT), de l'Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS), de la Tresoreria General de la Seguretat Social (TGSS), del Servei Publique d'Ocupació Estatal (SEPE) i de Cadastre. Aquesta autorització també inclou el tractament d'aquestes dades.

Article 37.- Documentació general quan no hi ha autorització d'accés a dades.

1.si la persona sol·licitant no presta l'autorització d'accés a dades o quan no resulte materialment possible obtenir la documentació directament per part de l'òrgan

instructor, es requerirà a l'interessat per a la seua aportació juntament amb la sol·licitud,

1. Documentació identificativa de la unitat de convivència d'acord amb l'article 36.1.b d'aquesta ordenança.
2. Certificat d'empadronament. En cas de la no existència d'empadronament, però sí de residència efectiva, es considerarà justificada el tenir assignada assistència mèdica o estar inscrit com a demandant d'ocupació o tenir descendents escolaritzats o altres supòsits justificables sota criteri professional.
3. Declaració de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques (IRPF) de la persona sol·licitant i de cadascuna de les persones que integren la unitat de convivència en edat laboral, corresponent al període impositiu anterior.
4. En el cas que la persona sol·licitant o altres membres de la unitat de convivència no estiguen obligats a presentar la declaració de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques (IRPF), ha d'aportar un certificat d'imputacions subministrat per AEAT.
5. En el cas de persones que siguen pensionistes i que no estiguen obligades a presentar la declaració de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques (IRPF), hauran d'aportar certificat emès per l'Institut Nacional de Seguretat Social (INSS) o per qualsevol altra Entitat pública o privada acreditatiu de la percepció o no de qualsevol pensió i, en cas positiu, de la quantia obtinguda durant l'exercici anterior.
6. En el cas de trobar-se en situació de desocupació, certificat expedit pel Servei Valencià d'Ocupació i Formació, amb indicació dels ingressos percebuts durant l'exercici fiscal anterior.
7. Certificat emès per la Direcció General del Cadastre o pel Registre de la Propietat en el qual conste la manca o la propietat d'immobles i el seu valor cadastral, de cadascun dels membres de la unitat de convivència en tot el territori nacional. En cas de ser titular d'habitatge, i per qualsevol motiu no disposa de l'ús d'aquesta, haurà d'acompanyar-se la documentació acreditativa de l'atribució del dret de l'ús sobre l'habitatge a persona diferent de les que integren la unitat de convivència, ja siga per subrogació, conveni o sentència de separació o divorci, o per altres títols vàlids en dret. A aquest efecte no es considerarà que s'és propietària o usufructuària d'un habitatge si el dret recau únicament sobre una part alíquota de la mateixa i s'ha obtingut

per herència o transmissió mortis causa sense testament i no es pot disposar d'aquesta.

8. En cas d'empleades/us de llar: Hauran d'aportar certificat de cotitzacions a la Seguretat Social, computant-se en aquest cas com a ingressos els relatius al tram corresponent que figure en les Bases de Cotització de l'exercici anterior. #En defecte d'això, s'hauran d'aportar els rebuts de salari o nòmines, o certificat emès per tots els ocupadors/as fent constar el salari total anual percebut l'any anterior.
9. En cas que el sol·licitant o algun membre de la família estiga treballant per compte propi (autònom), cal aportar l'última declaració d'Hisenda o, en cas de no haver-la fet encara per ser nova activitat, l'últim rebut bancari de la liquidació de cotitzacions on conste la base de cotització a la Seguretat Social.
10. En cas de treball per compte d'altri: fotocòpia del contracte de treball i 2 últimes nòmines de totes les persones integrants de la unitat familiar que exercisquen activitat laboral en alta en la Seguretat Social.
11. En el cas de baixes mèdiques, s'aportarà document acreditatiu d'aquesta baixa per a poder establir el període de baixa reconegut, així com document demostratiu dels pagaments en aquesta baixa emès per la Seguretat Social o per la Mútua.
12. Justificant bancari en el cas que el sol·licitant o algun membre de la unitat de convivència reba pensió de l'estranger.
13. Qualsevol altre ingrés que reba el sol·licitant i/o la seua unitat de convivència o familiar.

2. Els certificats i declaracions que s'aporten tindran una validesa de sis mesos des de la data de la seua expedició o emissió. Si caducaren abans de la concessió de la PEI, la persona beneficiària haurà de presentar, a requeriment del Centre instructor, una certificació o declaració actualitzada.

Article 38.- Instrucció general del procediment

1.- La detecció de les persones o les unitats de convivència que es troben en situació d'exclusió, el diagnòstic social i la instrucció de l'expedient i informe social correspon a les entitats: CMSS, CAST o SPAI.

2.- La persona sol·licitant podrà ser atesa per a la tramitació d'aquesta ajuda des de qualsevol dels programes dels CMSS, des del CAST o SPAI o pot haver sol·licitat aquesta ajuda a través dels registres que estableix la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques. Atès que la concessió de la majoria de les PEI va lligada a un procés d'intervenció, per a la tramitació de la mateixa serà necessari, en aqueixos casos, d'una entrevista del personal tècnic professional amb la persona sol·licitant per a conèixer l'estat de necessitat, demanar la documentació necessària per al tràmit, realitzar la intervenció pertinent i establir les accions del CAP si així ho considera el criteri professional.

3.- El document d'inici de tramitació de l'ajuda el constitueix la sol·licitud subscripta per la persona beneficiària o la seua representant legal degudament emplenada. No obstant això, l'accés a les prestacions de necessitat es realitzarà a través de demanda expressa de les persones afectades davant els professionals dels serveis socials, o bé, detectada pels professionals dels serveis socials d'ofici, una vegada acordat amb l'usuari, donant inici a la instrucció del procediment.

4.- En qualsevol fase de la tramitació dels expedients, a la vista de la documentació obrant en cadascun d'aquests i de les obligacions que s'adquireixen per la concessió de l'ajuda, es podran recaptar informes dels organismes i de les entitats que s'estime oportuns i efectuar les comprovacions necessàries sobre l'exactitud de tot això. Es requerirà, si escau, a les persones interessades perquè en el termini de 10 dies esmene les omissions observades o acompanye els documents preceptius, amb indicació que si així no ho fera, se li entendrà per desistida la seua sol·licitud conforme al que es disposa en l'article 68 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, prèvia resolució que haurà de ser dictada en els termes de l'article 21.

5.- El temps màxim de tramitació en el CMSS des del Registre de la sol·licitud fins al seu enviament a la SPAPS serà de dos mesos.

6.- En cada Centre Municipal de Serveis Socials es reunirà l'Equip de professionals instructors amb caràcter de Comissió tècnica de CMSS. Aquesta comissió tindrà com a missió l'avaluació de totes les sol·licituds presentades conforme als criteris establerts en la present normativa.

Article 39.- Justificació de la prestació

1.- En aquells casos en els quals se li haja abonat directament la PEI a la persona interessada per al pagament a tercers per la recepció de productes o serveis i aquest sol·licite una nova ajuda pel mateix concepte, el professional podrà sol·licitar justificació del pagament del subvencionat per l'Administració a l'entitat proveïdora del servei així com els pagaments realitzats en aqueix concepte pel propi interessat.

2.- En el cas abans esmentat, s'acreditarà per les factures dels pagaments i despeses realitzades, o mitjançant altres documents de valor probatori equivalent.

La justificació s'haurà d'efectuar una vegada haver fet ús de l'ajuda i en tot cas en el termini màxim de 3 mesos següents a la data de concessió.

3.- L'incompliment de l'obligació de justificació de la prestació quan aquesta estiguera establida en el CAP podrà suposar motiu de denegació d'una nova ajuda.

Article 40.- Règim de pagaments

1. El pagament de les ajudes s'efectuarà a la persona sol·licitant. No obstant l'anterior, a proposta del personal tècnic que tramita l'ajuda, deixant constància en el seu informe social, el pagament de l'ajuda es podrà realitzar a persona diferent de la sol·licitant en els següents suposats:

- a. Declaració legal d'incapacitat de la persona sol·licitant.
- b. Impossibilitat per part de la persona sol·licitant d'obrir compte bancari per a fer transferència bancària, tenir embargada el compte o amb deutes pendents que impossibilitaren l'efectiu cobrament de l'ajuda .

En tals casos, el pagament de l'ajuda haurà d'efectuar-se a la persona que autoritze la persona usuària o, en defecte d'això, a la persona a la qual legalment li corresponga la representació.

2.- En cas que la PEI estiga orientada al pagament d'un deute serà preferent el pagament directe a l'entitat prestadora del servei, i en cas d'impossibilitat d'això, s'abonarà al sol·licitant.

Article 41.- Resolució i Notificació

1.- Les ajudes econòmiques que es regulen en la present ordenança es resoldran per Resolució d'Alcaldia.

2.- El termini de resolució i notificació de la resolució serà de tres mesos comptats a partir de la data de presentació de la sol·licitud en el corresponent registre d'acord amb el que s'estableix en la Llei 9/2016 de la Generalitat de 28 d'octubre, de regulació dels procediments d'emergència ciutadana. El termini establert quedarà interromput quan el procediment es paratitze per causa imputable a la persona sol·licitant, d'acord amb el que s'estableix en l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre .

3.- El venciment del termini màxim sense haver-se notificat resolució expressa, legítima a la persona interessada o interessades per a entendre-la estimada per silenci administratiu d'acord amb l'article 3.2 de la Llei 9/2016 de la Generalitat de 28 d'octubre, de regulació dels procediments d'emergència ciutadana.

4.- La resolució es notificarà en la forma establida en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

Article 42.- Terminació del procediment

1. Els motius de terminació del procediment d'acord amb l'article 84 de la Llei 39/2015 seran els següents, previ tràmit d'audiència i resolució adoptada sobre aquest tema:

- a. Desistiment de la sol·licitud: per incomparecència o per no aportar la documentació assenyalada en l'Ordenança.
- b. Renúncia al dret.
- c. Per impossibilitat material de continuar amb el procediment per causes sobrevingudes: per defunció de la persona sol·licitant, desaparició de les circumstàncies o situació de necessitat que motiu la concessió de l'ajuda o per trasllat de domicili a un altre municipi.

Article 43- Motius de denegació

1.-Es podran denegar les ajudes sol·licitades per algun dels següents conceptes:

- a. No complir els requisits previstos per a accedir a les mateixes o per estar en un dels supòsits d'incompatibilitat de l'article 21.

- b. No complir amb les obligacions previstes en el programa d'intervenció social plantejat pel tècnic.
- c. No haver justificat una altra ajuda concedida anteriorment, si ha finalitzat el termini per a això, o haver-la justificat indegudament.
- d. Obstaculització de les dades necessàries per a obtenir l'ajuda.
- e. Que l'ajuda sol·licitada no siga adequada per a la resolució de la problemàtica plantejada.
- f. Que la persona no utilitze les ajudes de dret existents per a resoldre o pal·liar la situació de dificultat així com no voler rebre atenció de serveis que siguen necessaris per a la resolució/millora de la seua problemàtica.

Article 44.- Recursos.

Les resolucions expresses o presumptes dictades per l'òrgan competent de l'Ajuntament de València, posen fi a la via administrativa, i contra elles es podrà interposar potestativament, recurs de reposició, de conformitat amb els articles 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, davant el mateix òrgan que l'ha dictada en el termini d'un mes comptat des de l'endemà al de la seua notificació, o bé directament recurs contenciós administratiu davant el jutjat contenciós administratiu de València en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà al de la seua notificació, o de sis mesos si l'acte fóra presumpte, de conformitat amb el que es disposa en els articles 10 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, Reguladora de la Jurisdicció Contenciosa-Administrativa, sense perjudici que puga interposar-se qualsevol altre que s'estime pertinent.

Article 45.- Infraccions i Sancions

1. A aquestes ajudes els serà aplicable el règim d'infraccions i sancions que estableixen els capítols I i II del títol IV de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions, i l'article 43 de l'Ordenança General de Subvencions de l'Ajuntament de València i els seus Organismes Públics.

2. Si l'òrgan atorgant, com a conseqüència de la seua actuació de comprovació, o la Intervenció General, en el marc del procediment de control, aprecien la concurrència d'algun motiu d'infracció, hauran d'instar l'inici del procediment sancionador, d'acord amb el que disposa la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions, i el

citat article 43 de l'Ordenança General de Subvencions de l'Ajuntament de València i els seus Organismes Públics.

Article 46-. Protecció de dades

Quant a l'ús i protecció de les dades contingudes en aquesta documentació, haurà d'estar-se al que es disposa en la Llei orgànica Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

DISPOSICIÓ ADDICIONAL PRIMERA

Anualment, des de la Secció de Promoció de l'Autonomia i Prestacions socials, es remetrà a les entitats gestores de les Prestacions econòmiques individualitzades, les instruccions internes de gestió reguladores de quanties màximes i mínimes de concessió, conceptes a cobrir i procediments específics modificats, si escau. Aquests conceptes s'establiran en funció dels preus de mercat, disponibilitat pressupostària i regulació de l'Indicador Públic de Renda d'Efectes Múltiples (IPREM).

DISPOSICIÓ ADDICIONAL SEGONA

Fins a la instal·lació de la Plataforma d'interoperativitat, s'haurà d'aportar tota la documentació requerida.

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA

Les sol·licituds de PEI que es troben en tràmit o en fase de recurs administratiu en la data d'entrada en vigor de la present ordenança, els resultarà d'aplicació el que es disposa en aquesta, en aquells suposats que impliquen una millora de la prestació i que complisquen els requisits establerts.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

Queda derogat el Règim Jurídic per a atorgar les ajudes a persones en situació de necessitat social, aprovat per Junta de Govern Local de 22 de desembre de 2017.

DISPOSICIÓ FINAL

D'acord amb el que estableix la llei 7/1985, reguladora de les Bases de Règim local en el seu article 70.2 les normes locals no entraran en vigor fins que s'haja publicat completament el seu text en el Butlletí Oficial de la Província i haja transcorregut el termini de 15 dies previst en l'article 65.2.